

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>I/ Informatie en vrijheden</b>	<b>4</b>
Art. 1 : Nominatieve informatie.	4
Art. 2 : Cookies	5
2.1 Uw browser instellen	7
2.2 Gebruik van een interprofessioneel platform dat beschikbaar is gemaakt op de site	8
2.3 Webbakens	9
Art. 3: Navigeren	9
3.1 Navigeren binnen de site	9
3.2 Inschrijving en wachtwoord	9
<b>II/ BRANDALLEY Gemeenschap</b>	<b>10</b>
Art. 4: Status	10
4.1 Geregistreerd	10
4.2 Lid	10
4.3 Klant	10
<b>III/ Verkoopvoorwaarden</b>	<b>10</b>
Art. 5 : Artikelen	11
5.1 Informatie over artikelen	11
Art. 6 : Bonnen	11
6.1 Kortingscodes	11
6.2 Aankoopbon	12
6.2.1 Bongebruik	12
6.2.2 Terugbetaling van een bestelling met een bon	12
Art. 7 : Prijs	13
7.1 Aanbevolen prijs	13
Art. 8 Betaling	13
8.1 Betaalmogelijkheden	13
8.2 Betalingstermijn	13
8.3 Uitzonderlijke voorwaarden	14
Art. 9 Registratie en bevestiging van de bestelling	14
9.1. Bevestiging van de bestelling	17
Art. 10 Levering	17
10.1 Vervoerders	18
10.2 Levertijden	18
10.3 Verloren pakket	18
10.4 Verkeerde leveringen	19
10.5 Belastingen en douanerechten	19
Art. 11 Herroepingsrecht	19

11.1 Retourvoorwaarden	20
11.2 Retour	21
<b>IV / Wettelijke waarborgen</b>	<b>21</b>
Art. 12 Intellectuele eigendomsrechten	21
Art. 13 Verantwoordelijkheid	22
13.1 Garanties en Verantwoordelijkheid	22
13.2 Commerciële garanties	24
13.3 Overmacht	24
Art. 14 Gedeeltelijke ongeldigheid	25
Art. 15 Compleetheid van het contract	25
Art. 16 Duur	25
Art. 17 Toepassend recht	25
17.1 Toepassend recht	25
17.2 Jurisdictie	25
<b>V/ Wettelijke kennisgeving</b>	<b>25</b>

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### Voorwoord

Deze voorwaarden worden gesloten tussen:

Het bedrijf BRANDALLEY France,

Naamloze vennootschap met een kapitaal van 1 000,00

Hoofdkantoor bevindt zich 18 rue Pasquier 75008 Paris (Frankrijk)

Geregistreerd bij het Handelsregister van Parijs en het Handelsregister onder nummer 878 958 883,

Intracommunautair btw-nummer FR46878958883

Email : [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl)

Telefoonnummer : 0208 080 698

Publicatie directeur: Feldmann Robert Grégory

BrandAlley is lid van FEVAD, wiens website te vinden is op de volgende link: [www.fevad.com](http://www.fevad.com)

Aan de ene kant

en

Individuele die een aankoop willen doen via de website van Brandalley e-commerce-site die hierna wordt aangeduid als "de gebruiker".

Aan de andere kant

Voor de toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden is overeengekomen dat de gebruiker en Brandalley samen de "partijen" worden genoemd en individueel "partij" worden genoemd en dat de gebruiker, na het valideren van een bestelling, vervolgens "koper" wordt genoemd. De rechten en plichten van de Gebruiker zijn noodzakelijkerwijs van toepassing op de Koper.

De gebruiker die op de site wil kopen, verklaart dat hij ouder is dan 18 jaar en volledige rechtsbevoegdheid heeft of toestemming heeft van een persoon die het ouderlijk gezag, een voogd of een curator. Overeenkomstig artikel L.3342-1 van het Public Health Code, over het verbod op de verkoop van alcohol aan minderjarigen jonger dan zestien (16) jaar, verklaart de koper op het moment van zijn bestelling dat hij zestien is (16) op het moment van deze, door het overeenkomstige vakje aan te vinken.

Elke bestelling van een artikel voorgesteld op de site veronderstelt de raadpleging en de uitdrukkelijke aanvaarding van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, inclusief de wettelijk vastgelegde precontractuele informatie.

Deze aanvaarding is geconditioneerd door de verplichting voor de gebruiker om het vakje "Ik verklaar deze algemene voorwaarden te hebben gelezen" aan te vinken.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen door BRANDALLEY van niet-professionele kopers die de producten willen kopen die door de verkoper worden aangeboden op zijn bovengenoemde website.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de BRANDALLEY-website en prevaleren, waar van toepassing, boven een andere versie of een ander tegenstrijdig document. Tenzij het tegendeel is bewezen, zullen de gegevens die BRANDALLEY heeft geregistreerd, het bewijs zijn

van alle transacties met de koper.

Toegang tot de BRANDALLEY-website is onder normale omstandigheden van de internetverbinding. Er worden geen extra verbindingskosten in rekening gebracht aan de gebruiker.

De huidige algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden gewijzigd, de toepasselijke voorwaarden zijn die van kracht op de datum van het plaatsen van de bestelling.

Het bewerken en bewaken van deze voorwaarden is de verantwoordelijkheid van de koper.

De algemene verkoopvoorwaarden zullen, zodra ze worden gewijzigd, van toepassing zijn zodra ze online zijn en onmiddellijk van toepassing zijn op elke nieuwe bestelling.

Als een verkoopvoorwaarde ontbrak, zou worden aangenomen dat deze wordt beheerst door de geldende praktijken in de sector van de verkoop op afstand waarvan de vennootschap BRANDALLEY afhankelijk is. Ze zijn uitsluitend van toepassing op de relaties die de partijen op het internet netwerk hebben opgebouwd, op hun respectievelijke rechten en plichten, op de precontractuele informatieverplichtingen van de verkoper, die voortvloeien uit de online verkoop van de producten die op de BRANDALLEY-website worden aangeboden.

Deze voorwaarden regelen alle stappen die nodig zijn voor het plaatsen van de bestelling, de verzendkosten, de levertijd, de opvolging van de bestelling tussen de contractpartijen, het herroepingsrecht van de koper en de garanties die verschuldigd zijn in het geval gebrek aan overeenstemming van het geleverde product.

## **I/ Informatie en vrijheden**

### Art. 1 : Nominatieve informatie.

De informatie van de door u doorgegeven persoonlijke gegevens zijn noodzakelijk voor de opname, de behandeling, de levering van de bestellingen, het opstellen van de facturen. Deze informatie is strikt vertrouwelijk. Het gebrek aan informatie impliceert de automatische afwijzing van de bestelling.

De gegevens kunnen ook, in het kader van de verplichtingen van BRANDALLEY, worden verwerkt in de context van bestrijding van fraude met niet-contente betaalmiddelen of de strijd tegen de financiering van terrorisme. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de geautoriseerde service van BRANDALLEY, zijn mogelijke dienstverleners en, indien van toepassing, de officiële instanties en de administratieve of gerechtelijke autoriteiten, en wordt aan het einde van het contract 5 jaar bewaard.

Gegevens die worden verwerkt in verband met prospectie activiteiten met uw toestemming mogen niet langer dan drie jaar na het laatste contact van u of in het kader van uw oppositie worden bewaard. Als onderdeel van een bestelling worden de gegevens aan het einde van de service 5 jaar bewaard.

In overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 inzake de bescherming van persoonsgegevens beschikt u over de volgende rechten op uw gegevens: recht van toegang, recht van rectificatie, recht op wissen, recht om zich te verzetten tegen prospectie, recht op beperking van behandeling, recht op overdraagbaarheid. U kunt ook richtlijnen instellen voor het opslaan, verwijderen en communiceren van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden. U kunt, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, u verzetten tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen: DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, of per e-mail aan [dpo\\_brandalley@actecil.fr](mailto:dpo_brandalley@actecil.fr)

Behoudens schending van de bovenstaande bepalingen, hebt u het recht om een vordering bij de CNIL in te dienen.

Persoonlijke gegevens kunnen in Tunesië en Marokko worden verwerkt voor het beheer van de oproep van de gebruiker voor de verwerking van de bestelling van de gebruiker.

Als de gebruiker contact opneemt met de klantenservice van BRANDALLEY, krijgt de adviseur rechtstreeks toegang tot zijn persoonlijke bestand via zijn telefoonnummer. De laatste verschijnt tijdelijk op zijn werkstation. De oproep van de gebruiker wordt waarschijnlijk geregistreerd om de kwaliteit van de service te verbeteren. Als de gebruiker weigert, moet hij dit tijdens het gesprek aangeven.

Evenzo, als het apparaat actief is, kan een klantrelatiebeheerder met de gebruiker wisselen via een instant messenger en heeft hij toegang tot de pagina's die door de gebruiker worden bekeken om hem de juiste hulp te bieden. De gebruiker zal hem altijd de mogelijkheid moeten geven.

De gegevens zijn bedoeld om de bestelling van de Klant te beheren en te volgen, om de aangeboden diensten aan de Klant te versterken en beter aan zijn verwachtingen te voldoen. BRANDALLEY kan de persoonlijke gegevens van zijn klanten delen aan het bedrijf Avis Vérifiés (RCS Marseille 750 882 375) om hun mening over hun koopervaring te verzamelen in overeenstemming met de standaard AFNOR NF Z74-501. Deze gegevens kunnen in geen geval het voorwerp uitmaken van een overdracht buiten de BRANDALLEY-onderneming buiten het kader dat in deze AV is vastgelegd.

## Art. 2 : Cookies

### **Wat is een cookie ?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, mobiel of tablet wordt opgeslagen wanneer u de site bezoekt.

U hoeft deze functie niet ingeschakeld te hebben om de site te bezoeken, maar toegang tot bepaalde services, waaronder toegang tot het beheer van uw account, kan het gebruik van cookies vereisen om goed te kunnen functioneren. U kunt desgewenst de "cookies" -functie van uw browser uitschakelen.

Voor meer informatie over cookies, kunt u de website van de CNIL raadplegen

(<http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-queles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils> ).

Deze cookies voorzien ons van gecodeerde informatie om uw ervaring met BRANDALLEY te vergemakkelijken en te verbeteren, waardoor u bijvoorbeeld kunt herkennen wanneer u terugkeert naar de site en uw "verlanglijstje" of uw winkelmand behoudt. Een cookie identificeert u niet persoonlijk, het herkent alleen de gebruikte computer. Cookies geven uw computer toegang tot verschillende functies van de site en zo kunt u profiteren van de meest gepersonaliseerde navigatie die mogelijk is.

Er wordt geen persoonlijke informatie aan onze partners doorgegeven zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve degenen die rechtstreeks vanuit uw openstaande accounts de informatie met betrekking tot uw navigatie verzamelen (zie hieronder het gedeelte "Cookies voor sociale netwerken").

De houdbaarheid van cookies is beperkt tot 13 maanden, vanaf de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker voor het verwijderen van cookies door BRANDALLEY of een van zijn partners, toestemming die wordt bewerkstelligd door een actie (klik / en / of verdere raadpleging van de site / navigatie op de site).

### **- Waar zijn cookies voor?**

Cookies hebben verschillende functies. Ze bewaren uw winkelmand en uw verlanglijst, maar ze onthouden ook uw voorkeuren: taalkeuze, geografisch gebied (de nauwkeurigheid van deze informatie stopt in de stad van de gebruiker), gebruikersnaam ... Cookies kunnen worden onderverdeeld in 4 categorieën:

## • Essentials

Deze cookies laten het gebruik toe van basisfuncties die nodig zijn voor de goede werking van de site: dankzij deze cookies worden uw inloggegevens opgeslagen en wordt uw winkelmandje gedurende een periode van 15 minuten bewaard als u onze site verlaat. Deze cookies worden alleen gegenereerd door BRANDALLEY en worden hieronder vermeld:

PHPSESSID / Server-side technische identificatie  
Server / Identificatie Server-ID

## • Functioneel

Functionele cookies zijn niet vereist om de site normaal te gebruiken, maar ze verbeteren de ervaring die u heeft, waardoor u toegang hebt tot extra functies. Deze cookies worden ook door Brandalley gedeponereerd en geven u toegang tot de onderstaande functies:

AccessPrivateSale	/ Met deze cookie heeft u toegang tot privé verkopen / Deze cookie maakt navigatie-tracking mogelijk, waarmee het aantal pagina's dat u bezoekt wordt aangegeven
nbPage	
optNews	/ Deze cookie controleert of u zich al op de nieuwsbrief heeft geabonneerd
testConnexion	/ Deze twee cookies staan uw automatisch inloggen op BRANDALLEY toe
wasConnectedHere	

## • Analytics

Met deze cookies kunnen wij de prestaties van BRANDALLEY volgen. Door het aantal bezoeken op elke pagina te kennen, kunnen we de meest gevraagde producten door onze gebruikers presenteren, om uw navigatie zo aangenaam mogelijk te maken. Deze cookies worden gegenereerd door de statistische tools van Google en Eulerian.

## • Adverteren

Advertentiecookies stellen ons in staat om advertenties aan te bieden die op uw interesses zijn afgestemd, zowel op de BRANDALLEY-website als daarbuiten. Als u deze advertentiecookies weigert, worden de advertentiesites niet verwijderd, maar wordt voorkomen dat we alleen aanbiedingen aanbieden die betrekking hebben op uw interesses of het aantal vertoningen van dezelfde advertentie beperken tijdens uw navigatie. Deze cookies kunnen worden gedeponereerd door BRANDALLEY of een van zijn partners en zijn vaak cookies van derden<sup>1</sup>.

1. Cookies van derde partijen worden door derden gedeponereerd tijdens uw bezoek aan Brandalley: ze laten toe uw interesses te identificeren en zo de advertentie-aanbieding aan te passen die op en buiten de site wordt aangeboden. Deze zijn onafhankelijk van Brandalley, we hebben geen controle over deze cookies.

Door onze site te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij cookies op uw computer zetten en dat wij deze gebruiken zodra u BRANDALLEY opnieuw raadpleegt

## **. Cookies van sociale netwerken**

We kunnen computerprogramma's van derden op de site opnemen, zodat u inhoud op onze site met andere mensen kunt delen of andere mensen op de hoogte kunt stellen van uw raadpleging of mening over inhoud op onze site. Dit is met name het geval voor de knoppen "Delen", "Vind ik leuk", van sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, enz.

Elk van deze sociale netwerken kan u identificeren met deze knop, zelfs als u deze niet hebt gebruikt tijdens uw raadpleging van onze site. Deze sociale netwerken kunnen uw navigatie op onze site volgen zodra uw account op het betreffende sociale netwerk op uw computer is geactiveerd (open sessie) tijdens uw navigatie op onze site.

BRANDALLEY heeft geen controle over het proces dat door elk van deze sociale netwerken wordt gebruikt om informatie te verzamelen over uw browsen op onze site en in verband met de persoonlijke gegevens die zij over u hebben. Wij nodigen u uit om het privacybeleid van deze sociale netwerken te raadplegen om het gebruiksdoel te kennen, inclusief reclame, navigatie-informatie die zij via deze knoppen tot uw beschikking hebben. Met dit beveiligingsbeleid moet u uw keuzes met deze sociale netwerken kunnen uitvoeren, inclusief het instellen van uw gebruikersaccounts binnen elk van deze netwerken.

U kunt echter de verbinding met uw account op elk van deze sociale netwerken verbreken voordat u onze site bezoekt om te voorkomen dat sociale netwerken toegang hebben tot uw browser gegevens op onze site.

Hoe cookies weigeren?

De registratie van een cookie in een computer is in wezen ondergeschikt aan de wil van de gebruiker van de computer, die deze op elk moment en kosteloos kan uitdrukken en wijzigen door de keuzes die de cookie door zijn browser software biedt.

Als u in uw browser de opname van cookies in uw computer hebt geaccepteerd, kunnen de cookies die zijn ingesloten in de pagina's en de inhoud die u hebt bekeken tijdelijk worden opgeslagen in een daarvoor bestemde ruimte van uw computer. Ze worden alleen door hun uitgever gelezen.

Als u de implementatie van cookies op uw computer wilt weigeren, kunt u uw internetbrowser instellen of een interprofessioneel platform gebruiken dat rechtstreeks toegankelijk is vanaf onze site en dat wij u ter beschikking stellen.

### **2.1 Uw browser instellen**

Elke browser heeft een andere procedure, die u hieronder kunt vinden:

#### **Google Chrome :**

1. Selecteer "Instellingen" boven in uw browservenster en vervolgens "Toon geavanceerde instellingen".
2. Klik in het gedeelte 'Privacy' op 'Instellingen voor inhoud'. Vervolgens gaat u naar het gedeelte 'cookies' waar u het gewenste niveau kunt selecteren.
3. Klik onderaan de pagina op ""OK"" om de bewerking te voltooien"





### **Mozilla Firefox :**

1. Klik op "Extra" boven in uw browservenster en vervolgens op "Opties".
2. Selecteer het tabblad ""Privacy"" en klik op ""specifieke cookies verwijderen"".
3. Lokaliseer cookies die de naam "Brandalley" bevatten en verwijder ze.

### **Internet Explorer :**



1. Klik op ""Extra"" boven in uw browservenster en vervolgens op ""Internetopties"".
2. Selecteer op het tabblad "Privacy" het niveau van cookies die u wilt accepteren.
3. Klik op OK om de bewerking te voltooien

### **Safari (PC) :**



1. Klik op het "tandwiel" -pictogram boven in uw browservenster en vervolgens op "Voorkeuren".
2. Klik op "Beveiliging" en selecteer in "Cookies blokkeren" het gewenste niveau.
3. Sluit het venster om de bewerking te voltooien

### **Safari (Mac) :**



1. Klik op "Safari" boven in uw browservenster en kies "Voorkeuren".
2. Klik op ""Beveiliging"" en selecteer in ""Cookies accepteren"" het gewenste niveau."
3. Sluit het venster om de bewerking te voltooien

## **2.2 Gebruik van een interprofessioneel platform dat beschikbaar is gemaakt op de site**

Wij bieden u een interprofessioneel platform dat toegankelijk is via het adres <http://www.youronlinechoices.com/nl/uw-advertentie-voorkeuren>, voorgesteld door digitale reclameprofessionals gegroepeerd binnen de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance) en beheerd in Frankrijk door het Interactive Advertising Bureau France.

Met dit platform kunt u bedrijven identificeren die werkzaam zijn op het advertentie domein dat op dit platform is geregistreerd, door u de mogelijkheid te bieden cookies te weigeren of te accepteren die zij gebruiken om zich aan te passen aan uw browser gegevens en advertenties waarschijnlijk weergegeven op uw computer.

De gecentraliseerde interface die door dit platform beschikbaar wordt gesteld, geeft u de mogelijkheid om uw weigering of uw aanvaarding van cookies zoals hierboven aangegeven, uit te spreken

Deze procedure zal het weergeven van advertenties op de websites die u bezoekt niet voorkomen. Het blokkeert alleen technologieën waarmee u advertenties op uw interesses kunt afstemmen.



## **2.3 Webbakens**

Sommige webpagina's van de Site kunnen soms elektronische afbeeldingen of "webbakens" bevatten, waarmee het aantal bezoekers van de pagina kan worden geteld.

Deze webbakens kunnen worden gebruikt met sommige van onze zakelijke partners, met name om de effectiviteit van bepaalde advertenties te meten en te verbeteren.

In elk geval is de informatie die via deze tags wordt verkregen, strikt anoniem en maakt het eenvoudig om statistieken te verzamelen over de aanwezigheid van bepaalde pagina's van de Site, om de Gebruikers van onze Site beter van dienst te zijn.

## **Art. 3: Navigeren**

### **3.1 Navigeren binnen de site**

De gebruiker kan kennis nemen van de verschillende artikelen die BRANDALLEY op zijn site te koop aanbiedt.

De gebruiker kan vrij door de verschillende pagina's van de site navigeren zonder onder een bestelling te worden betrokken.

### **3.2 Inschrijving en wachtwoord**

Registratie is vereist en verplicht om een bestelling te plaatsen op de site van BRANDALLEY.

De gebruiker moet het formulier 'Registreren' invullen dat beschikbaar is in het gedeelte 'mijn account'.

De gebruiker moet de nodige informatie voor zijn identificatie invoeren, met name zijn achternaam, voornaam, geboortedatum, postadres, geldige e-mail en wachtwoord.

Registratie op de site is voorbehouden voor personen van 18 jaar of ouder. De gebruiker van de site moet de wettelijke capaciteit hebben om te contracteren. In overeenstemming met de Europese regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, No. 2016/679 van 27 april 2016 en de Wet bescherming persoonsgegevens, zoals gewijzigd 20 juni 2018, is toestemming van de ouders nodig is voor minderjarigen jonger dan 15 jaar.

BRANDALLEY garandeert de vertrouwelijkheid van de gegevens die worden verzonden na het invoeren van het wachtwoord.

1. Informatie die BRANDALLEY rechtstreeks van u verzamelt, in het kader van een contract of precontractuele maatregelen, heeft tot doel uw account en uw services te beheren en te controleren. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor Brandalley, en de mogelijke onderaannemers, en in de tijd van de contractuele relatie zal worden behandeld en vervolgens gearchiveerd voor 5 jaar.

2. In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, heeft u de volgende rechten op uw gegevens: toegang, rectificatie, het recht tot het wissen (recht om te worden vergeten ), het recht om zich te verzetten tegen prospectie, recht op

beperking van de behandeling, recht op overdraagbaarheid. U kunt ook richtlijnen instellen voor het opslaan, verwijderen en communiceren van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden. U kunt, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, u verzetten tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben.

3. Om uw rechten uit te oefenen, bedankt om een brief te sturen naar DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG? of per e-mail naar [dpo\\_brandalley@actecil.fr](mailto:dpo_brandalley@actecil.fr)

4. Onder voorbehoud van schending van de bovenstaande bepalingen, hebt u het recht om een vordering bij de CNIL in te dienen.

De gebruiker wordt verantwoordelijk gehouden voor het gebruik van zijn wachtwoord. De gebruiker zorgt voor de bewaring en de vertrouwelijkheid ervan.

Als het wachtwoord is vergeten, kan de gebruiker een nieuw wachtwoord verkrijgen door te klikken op de koppeling "wachtwoord vergeten" in het gedeelte "mijn account".

Een formulier om een nieuw wachtwoord aan te maken zal hem per e-mail worden toegestuurd.

Bij het aanmaken van een account, kan de gebruiker Brandalley toestaan om via e-mail uitnodigingen en nieuws te verzenden door het vakje "Stuur mij via e-mail promotieaanbiedingen » te selecteren.

## II/ BRANDALLEY Gemeenschap

### Art. 4: Status

#### 4.1 Geregistreerd

Wordt aangemerkt als geregistreerd een persoon die is geregistreerd bij de nieuwsbrief BRANDALLEY en toegang heeft tot onze privé verkopen maar geen account heeft en nooit een aankoop op de site heeft gedaan.

#### 4.2 Lid

Is aangewezen als lid een persoon met een account op BRANDALLEY en toegang heeft tot onze privé verkopen, maar nooit een aankoop op de site heeft gedaan.

#### 4.3 Klant

Is aangewezen als klant, een persoon die toegang heeft tot onze privé verkopen en al een aankoop heeft gedaan op BRANDALLEY.

## III/ Verkoopvoorwaarden

## Art. 5 : Artikelen

Een gedeelte van de artikelen wordt direct gekocht bij de leveranciers om een pre-stock/voorraad samen te stellen, een ander gedeelte wordt besteld na de verkoop afhankelijk van het aantal verrichte bestellingen door de Kopers.

In geval van onbeschikbaarheid van een artikel na het bekrachtigen van een bestelling, veroorzaakt door een leveringsprobleem van onze leveranciers of een verschil in voorraad, zal de Koper geïnformeerd worden d.m.v een e-mail zodra de leverancier of de logistieke afdeling ons hiervan op de hoogte stelt.

Het annuleren van het onbeschikbare artikel en de terugbetaling zullen bewerkstelligd worden.

De rest van de bestelling blijft gesloten en definitief.

In geval van vertraging in de levering, dient BRANDALLEY de koper op de hoogte te stellen voordat de verwachte leverdatum wordt overschreden.

In geval van weigering van acceptatie door de gebruiker van deze nieuwe levertijd, moet BRANDALLEY zorgen voor de totale terugbetaling van zijn bestelling binnen een maximum periode van 14 dagen na de weigering van de koper.

### 5.1 Informatie over artikelen

Voor elk artikel dat op de site te koop is, biedt BRANDALLEY een beschrijving om de essentiële kenmerken te presenteren. BRANDALLEY doet er alles aan om de gebruiker zoveel mogelijk informatie over de artikelen te verstrekken voordat hij zijn bestellingen registreert.

Ondanks alle zorgvuldigheid die bij het schrijven van deze beschrijvingen is besteed, kan er een fout optreden. Als de gebruiker een kennelijke fout opmerkt, kan hij contact opnemen met de klantenservice. BRANDALLEY zal zo snel mogelijk deze fouten corrigeren.

BRANDALLEY verkoopt premiumartikelen. Sommige verkochte artikelen hebben echter "vintage" -effecten en omvatten opzettelijke en opzettelijke schade door de fabrikant (gaten, verkleuringen, permanente vouwen, enz.). Deze artikelen zijn behandeld met het doel ze een bepaald aspect te geven. De details die aan de stof worden toegevoegd, worden vaak met de hand gemaakt. Het is daarom onmogelijk om homogeniteit van artikelen te verzekeren. Het is dus normaal om verschillen op te merken tussen het gefotografeerde artikel en het geleverde artikel.

## Art. 6 : Bonnen

### 6.1 Kortingscodes

Tijdens commerciële operaties kan BRANDALLEY communiceren op promotiecodes die direct in de winkelmand kunnen worden gebruikt.

Tijdens zijn eerste bestelling kan de klant profiteren van een korting van € 10,- met de promotiecode BRAND19.

Elke code is gekoppeld aan bepaalde vermeldingen.

De promotiecodes kunnen niet gebruikt worden voor merken met rode punten vastgesteld op de pagina Merken

Om de promotiecode te gebruiken, vult de klant deze in het daarvoor bestemde veld in de winkelmand.

## **6.2 Aankoopbon**

### Cadeaubonnen gekoppeld aan het oude sponsorschap:

Dankzij het uitnodigen van vrienden kreeg de gebruiker cadeaubonnen van € 10,- bij het verzenden van de eerste bestelling van elk van zijn lidgemaakte/uitgenodigde vriend(en).

De geldigheidsperiode van deze cadeaubon is een jaar na de uitgiftedatum. De gebruiker kan zijn klantenaccount raadplegen onder het kopje "Mijn cadeaubonnen, mijn voordelen" om de details van zijn cadeaubonnen te kennen.

De cadeaubonnen van brandalley.fr kunnen niet ingewisseld worden tegen (contant) geld.

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsdatum die niet kan worden gewijzigd.

Er kunnen geen nieuwe cadeaubon worden uitgegeven of toegewezen aan een gebruiker om een ongebruikte cadeaubon te vervangen.

Het toepassen van een bon houdt in dat de waarde van een winkelmandje (voor de berekening van bezorgkosten) hoger is dan de waarde van de coupon, met uitzondering van bijzondere gebruiksvoorwaarden waarin de coupon een minimum aankoopbedrag (voor de berekening van bezorgkosten) vermeldt. In dit geval moet de waarde van het winkelmandje (voor de berekening van bezorgkosten) hoger zijn dan het minimale aankoopbedrag dat vereist is voor het gebruik van de coupon.

Een Koper kan in geen geval aan BrandAlley vragen om de waarde van een bon waarvan deze niet-ingevoerd, geselecteerd of gebrekkig is, af te trekken bij een al gevalideerd en betaalde bestelling.

De bonnen zijn alleen geldig op de site BrandAlley.

### **6.2.1 Bongebruik**

Voor het profiteren van een korting d.m.v een bon moet de Gebruiker de code invoeren in het vakje "Gebruik uw kortings- of cadeaubon".

Na het invoeren of selecteren van de bon klikt de gebruiker op "Oké" of "Valideren".

De korting zal meteen afgetrokken worden van het bestelbedrag.

### **6.2.2 Terugbetaling van een bestelling met een bon**

Wanneer een bestelling gemaakt is met het gebruik van een bon, is het bedrag van de bon verspreid over alle bestelde artikelen prorata hun respectievelijke waarde.

De terugbetaling van een besteld artikel, ongeacht de reden, wordt teruggestort minus het deel met de

toegekende bonkorting.

## Art. 7 : Prijs

De prijzen zijn in euro aangegeven.

Ze houden rekening met eventuele kortingen eveneens de BTW op de dag van bestelling.

De vermelde prijzen zijn gegarandeerd binnen de grenzen van de beschikbare voorraad, behalve bij belangrijke wijzigingen in de uitgaven/kosten en met name de BTW, en behalve typfouten of nalatigheid.

BrandAlley behoudt zich het recht voor om prijzen op ieder moment te wijzigen. De Artikelen zullen in rekening gebracht worden volgens de aangegeven prijs op het moment van de registratie van de bestelling, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van artikelen.

Wanneer een bevestigde bestelling een of meerdere foutieve elementen bevat (prijs, beschrijving, foto, bon...), behoudt BrandAlley zich het recht voor om het artikel te annuleren en over te gaan tot terugbetaling van dit artikel, binnen een maximale periode van veertien (14) dagen vanaf de validatie van de bestelling, op voorwaarde dat het een kennelijke fout is.

### 7.1 Aanbevolen prijs

De aanbevolen vermelde prijs in de beschrijving van ieder artikel correspondeert met de gemiddelde verkoopprijs per artikel in zijn distributienetwerk en op de datum van commercialisatie.

Sommige producten die door BrandAlley worden gedistribueerd, bevatten een label van de fabrikant die een adviesprijs aangeeft. Deze prijs komt overeen met de prijs die de merken hanteren op de datum van commercialisatie.

## Art. 8 Betaling

### 8.1 Betaalmogelijkheden

Betalingsmogelijkheden worden zowel in de voettekst als op de betaalpagina aan de gebruiker gecommuniceerd.

De betaling wordt uitsluitend via internet uitgevoerd met een bankpas (Visa, Eurocard, Mastercard, iDeal).

### 8.2 Betalingstermijn

Wanneer de Koper betaalt met een creditcard, zal het bedrag binnen 2 tot 5 dagen na de bestellingsdatum

van de Koper zijn bankrekening afgeschreven worden.

Dit varieert m.b.t verschillende bank instellingen.

In het geval van betaling met een pinpas zal het bestellingsbedrag onder dezelfde voorwaarden als bij gebruikelijke afboekingen afgeschreven worden van de Koper zijn bankrekening.

### **8.3 Uitzonderlijke voorwaarden**

BrandAlley maakt gebruik van een verificatieprocedure om fraude bij een bestelling op de site m.b.t bankgegevens te voorkomen.

In het kader van deze verificatie zal de cliënt gevraagd worden om het willekeurige bedrag dat is afgeschreven in te geven na de bestelling te hebben afgerekend.

BRANDALLEY behoudt zich het recht voor om terug te betalen als de validatieprocedure mislukt.

Deze controle is niet systematisch. Binnen 24u na uw bestelling zal de desbetreffende Koper een mail ontvangen van de Klantendienst van BrandAlley.

### **Art. 9 Registratie en bevestiging van de bestelling**

De Gebruiker registreert zijn bestelling via een internetverbinding wat deze de mogelijkheid biedt om te navigeren op de site.

Om geaccepteerd te worden moet de bestelling voldoen aan alle nodige indicaties en benodigdheden voor de verwerking.

Bij iedere bestelling moeten de Algemene Verkoopsvoorwaarden, de prijzen en de artikelomschrijvingen van de beschikbare artikelen geaccepteerd worden.

Het is niet mogelijk om een bestelling te plaatsen vanuit een land dat niet is opgenomen in de lijst van landen met bestemmingen geautoriseerd door BRANDALLEY: Metropolitan France, Guadeloupe, Reunion, Martinique, Monaco, Luxemburg, België, Duitsland, Nederland, Spanje en Italië.

De gebruiker kan op ieder moment:

- Een overzicht van de door hem/haar geselecteerde Artikelen krijgen door te klikken op "Mijn winkelmandje". De overzicht vermeldt het bedrag van elk artikel TTC en het cumulatieve aantal geselecteerde artikelen.
- Doorgaan met de selectie Artikelen door te klikken op "Doorgaan met winkelen", de selectie van Artikelen afronden en deze bestellen door te klikken op "Je bestelling bevestigen"

Om te bestellen: zodra de gebruiker geïdentificeerd is, moet hij / zij het afleveradres valideren en zal er een samenvatting van de bestelling op het scherm verschijnen met de vermelding:

- de artikelen, de hoeveelheid, de prijs van de artikelen die door de gebruiker worden bewaard;
- evenals de hoeveelheid verzendkosten,
- het totaal van de bestelling,
- de gegevens van de gebruiker en het afleveradres.

Elke bestelling zal de prijs en beschrijving van de producten die te koop worden aangeboden, waard zijn.

Elk geschil op dit punt zal plaatsvinden in de context van een mogelijke uitwisseling en de hieronder vermelde garanties.

In sommige gevallen, waaronder niet-betaling, verkeerd adres of ander probleem voor rekening van de koper, behoudt BRANDALLEY zich het recht voor om de bestelling van de koper te blokkeren totdat het probleem is opgelost.

In geval van onbeschikbaarheid van een besteld product, wordt de koper hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

De annulering van de bestelling voor dit product en de eventuele terugbetaling ervan worden dan gemaakt, de rest van de bestelling blijft stevig en definitief.

Voor elke vraag met betrekking tot de follow-up van de bestelling, zal de koper de hierna vermelde procedure moeten volgen.

Verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

Deze kosten worden aangegeven door BRANDALLEY. De koper kan het lezen door de algemene verkoopvoorwaarden te raadplegen, door op deze link te klikken

In het geval dat de pakketten in kwestie meer dan 30 kg wegen en niet per post kunnen worden getourneerd, zal BRANDALLEY het bedrag van de retourkosten schatten en de koper zal deze kunnen lezen door op de daarvoor bestemde link te klikken.

Nadat de gebruiker is geïdentificeerd, moet hij het afleveradres valideren en wordt vervolgens een samenvatting van de bestelling op het scherm weergegeven met de volgende gegevens:

De artikelen, de hoeveelheid, de prijs van de artikelen die door de gebruiker worden bewaard,

Evenals de hoeveelheid verzendkosten,

Het totaal van de bestelling,

De gegevens van de gebruiker en het afleveradres.

Elke bestelling zal de prijs en beschrijving van de producten die te koop worden aangeboden, waard zijn.

Elk geschil op dit punt zal plaatsvinden in de context van een mogelijke uitwisseling en de hieronder vermelde garanties.

In sommige gevallen, waaronder niet-betaling, verkeerd adres of ander probleem voor rekening van de koper, behoudt BRANDALLEY zich het recht voor om de bestelling van de koper te blokkeren totdat het probleem is opgelost.

In geval van onbeschikbaarheid van een besteld product, wordt de koper hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

De annulering van de bestelling voor dit product en de eventuele terugbetaling ervan worden dan gemaakt, de rest van de bestelling blijft stevig en definitief.

Voor elke vraag met betrekking tot de follow-up van de bestelling, zal de koper de hierna vermelde procedure moeten volgen.

Vóór elke validatie is de koper op de hoogte gesteld van de levertijden, in overeenstemming met artikel L.111.1 van de consumentenwet.

Voor de betaling van zijn bestelling heeft de koper naar keuze alle betaalmethoden beschikbaar gesteld door BRANDALLEY en vermeld op de site van laatstgenoemde.

De koper garandeert de verkoper dat hij de nodige autorisaties heeft om de door hem gekozen betaalwijze te gebruiken tijdens de validatie van het bestelformulier.

De verkoper behoudt zich het recht voor het beheer en de levering van bestellingen op te schorten in geval van weigering van betaling per creditcard van officieel erkende instanties of in geval van niet-betaling.

De verkoper behoudt zich het recht voor om een levering te weigeren of een bestelling te honoreren van een koper die nog niet volledig heeft betaald of een eerdere bestelling of met wie een betalingsgeschied wordt beheerd. .

De verkoper heeft een bestelprocedure geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat niemand de bankgegevens van een andere persoon gebruikt zonder zijn medeweten.

In geval van verificatie kan de koper worden gevraagd de verkoper een kopie van zijn identiteitsbewijs en een adresbewijs te faxen. De bestelling wordt dan pas gevalideerd na ontvangst en verificatie door de verkoper van de gefaxte documenten.

Bij betaling met een kredietkaart zal de Gebruiker enkele gegevens m.b.t de bankkaart moeten doorgeven:

- De naam van de kaarthouder,
- Het kaartnummer,
- De vervaldatum,
- De validatiecode (nummer met 3 cijfers op de achterkant van de kaart/pas).

Bij een onmiddellijke betaling met een creditkaart, betalingswijze aangeboden door Brandalley op de website, de Gebruiker zijn betaling uitvoert via de site Brandalley met het systeem TPE-System (Electronic Payment Terminal) van de bank BNP.

De site BrandAlley maakt gebruik van een beveiliging door SSL-Versleuteling (Secure Socket Layer) gesigneerd door de instelling VERISIGN om de efficiëntst mogelijke bescherming te bieden van alle gegevens die gekoppeld zijn met de betaling.

De bankgegevens van de Gebruiker worden doorgestuurd naar de bank, die ook gebruik maakt van SSL-versleuteling en zo worden de bankgegevens van de Gebruiker nooit doorgevoerd naar de computer registers van BrandAlley.

BrandAlley is hierdoor vrijgesteld van aansprakelijkheid.

De gebruiker kan zijn bankgegevens opslaan zodat hij deze niet meer bij iedere bestelling hoeft in te geven.



Wanneer de gebruiker zijn betaling d.m.v bankkaart valideert, is de bestelling opgeslagen.

De Gebruiker wordt Koper.

De bestelbon zal opgeslagen worden in de computer registers van BrandAlley, een betrouwbaar en duurzaam medium, en zal beschouwd worden als bewijs voor contractuele verbintenissen tussen de Partijen.

### 9.1. Bevestiging van de bestelling

Wanneer de betaling gevalideerd is door een creditkaart (geleverd met kaartnummer, vervaldatum en verificatiecode), zal het bestellingsoverzicht van de Koper na ontvangst van de bestelbon verstuurd worden naar het door hem/haar bij de bestelling opgegeven e-mailadres.

Deze bevestiging geeft de samenstellende elementen weer die in het contract tussen de Partijen overeengekomen zijn, met daarbij de voorziene verzenddatum.

BrandAlley raadt de Koper aan om zijn bevestigingsmail te bewaren of uit te printen.

De in de computer registers van BrandAlley gearchiveerde artikelen zullen echter als juridische bewijzen beschouwd worden

De Klant kan het bestellingsoverzicht ook terugvinden in zijn account.

### Art. 10 Levering

Na de verzending van de bestelling krijgt de Koper een mail met daarin een volgnummer van het pakket. De koper kan hiermee het pakket volgen door te klikken op de link die daar naar verwijst.

De Artikelen worden verstuurd naar het, door de Koper op zijn account, ingevoerde leveringsadres.

Wanneer de koper beschikt over meerdere leveringsadressen in zijn account, kan hij het gewenste adres selecteren voor het afronden van zijn bestelling en door te gaan naar het afrekenen.

BrandAlley neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich in het geval van leveringsvertraging die ten laste worden gelegd aan de post of bezorgers in het algemeen, evenzeer in het geval van het verlies van Artikelen tijdens het transport.

Er zijn verschillende soorten artikelen op de site die een andere bezorging vereisen:

**Artikel in voorraad:** Een product op voorraad is beschikbaar in ons distributiecentrum en is gereed voor verzending. De levering is dus behoorlijk snel.

**Just-in-time artikel:** een just-in-time product, meestal aanwezig in privé verkopen, is een product dat BRANDALLEY bij zijn partner leverancier moet bestellen bij het genoemde product alvorens het naar zijn klant te sturen. De levertijd is langer voor deze producten.

**Marketplaceartikel:** deze artikelen worden verkocht door BRANDALLEY, maar worden verzonden door onze partner merken.

In het geval dat ten minste één product van het type "artikel in voorraad" en een product van het type

"artikel in just-in-time" door de klant worden gekocht, zal de levering in één pakket worden gedaan en zal het worden verzonden zodra het artikel in just-in-time beschikbaar is voor verzending.

### 10.1 Vervoerders



Levering op het adres van uw keuze tussen 8u en 13u binnen 48 tot 72 uur. Unieke prijs : € 5.50

### 10.2 Levertijden

De pakketjes worden over het algemeen binnen 6 werkdagen bezorgen

Als de koper niet aanwezig is bij de presentatie van het pakket op het afleveradres, is de procedure die moet worden gevolgd die van de vervoerder.

In het geval dat de Koper niet in de gelegenheid was om zijn pakket af te halen, zal deze teruggestuurd worden naar de magazijnen BrandAlley.

In het geval van een prijsvariatie tussen het gekochte artikel en het geruilde artikel, zal BRANDALLEY het verschil niet terugbetalen.

De kosten en risico's verbonden aan de nieuwe verzending zijn de verantwoordelijkheid van de koper. Daarom is het aan hem om alle bewijzen van deze terugkeer te bewaren.

Behalve in de gevallen waarin de producten, vanwege hun volume of gewicht, door een vervoerder op bestelling van BRANDALLEY naar de klant zijn doorgestuurd, waarvoor de terugbetaling door BRANDALLEY wordt georganiseerd, moet de koper de artikelen retourneren door elk middel om ondubbelzinnig bewijs te leveren van herverzending onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.

Deze bewijzen van retour moeten de volgende informatie bevatten:

- Adres van de ontvanger,
- Datum van verzending en perceelnummer.

### 10.3 Verloren pakket

Indien de koper binnen zeven (7) werkdagen na de verzending van de bestelling zijn pakket nog niet heeft ontvangen, noch een kennisgeving van doorgang, noch precieze informatie via de online controle van zijn pakket, zal hij naar zijn dichtstbijzijnde postkantoor of naar zijn pakketpunt moeten met het trackingnummer in zijn klantenaccount, met name in de bevestigingsmail die hem tijdens de implementatie is toegestuurd na de verzending van zijn pakket

Als de vervoerder geen spoor van het pakket vindt, moet de koper zo snel mogelijk contact opnemen met de klantenservice BRANDALLEY, hetzij per e-mail op het volgende adres: [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl) of per telefoon 0208 080 698

De klantenservice van BRANDALLEY zal vervolgens contact opnemen met de vervoerder.

De koper ontvangt een e-mail waarin staat dat er een onderzoek is geopend. De responstijd is vijftien (15) dagen vanaf het begin van het onderzoek.

Als het pakket wordt gevonden, wordt het onmiddellijk doorgestuurd naar de koper die onmiddellijk wordt geïnformeerd.

Als het pakket als verloren wordt beschouwd, zal BRANDALLEY het totale bedrag van de bestelling binnen een termijn van veertien (14) dagen na het einde van het onderzoek terugbetalen.

#### **10.4 Verkeerde leveringen**

Ondanks een zorgvuldige voorbereiding van de bestelling, kunnen sommige artikelen in een bestelling defect, ontbrekend of niet-conform zijn.

Daarom zal de koper na ontvangst van de bestelling de conformiteit van de ontvangen artikelen garanderen en elk pakket dat is geopend, gescheurd en / of herverpakt door de vervoerder weigeren.

Elke anomalie met betrekking tot de levering (ontbrekend artikel, beschadigd, niet-conform of beschadigd pakket) moet verplicht worden gemeld binnen tien (10) dagen na ontvangst van het pakket door de koper bij de klantenservice van BRANDALLEY wiens adres is : 18 rue Pasquier 75008 Paris, of per e-mail op het volgende adres: [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl).

Enige klacht ingediend na deze deadline zal worden afgewezen en BRANDALLEY zal worden vrijgesteld van alle aansprakelijkheid.

Als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal BRANDALLEY ofwel overgaan tot de terugbetaling van een of meer defecte artikelen of de teruggave van het ontbrekende artikel afhankelijk van de gegrondheid van het verzoek van de koper en de beschikbaarheid van het artikel beschouwd. BRANDALLEY behoudt zich het recht voor om de koper op eigen kosten het defecte artikel te retourneren. De terugbetaling vindt plaats binnen een maximum van veertien werkdagen vanaf de datum van ontvangst door BRANDALLEY van het pakket dat door de koper is doorgestuurd.

#### **10.5 Belastingen en douanerechten**

Elke bestelling geplaatst op de BRANDALLEY-website en verzonden buiten het France Metropolitaine kan onderworpen zijn aan belastingen of douanerechten.

Deze kosten in verband met levering vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper en zijn zijn verantwoordelijkheid.

BRANDALLEY is niet verplicht om de gebruiker op de hoogte te stellen van de kosten of douanerechten die van toepassing zijn op het land van levering.

## Art. 11 Herroepingsrecht

De koper heeft een termijn van veertien (14) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder zijn beslissing te moeten motiveren.

De hierboven genoemde periode van 14 dagen begint de dag na de dag van levering van de door de klant bevestigde bestelling.

Deze periode van 14 dagen begint bij het eerste uur van de dag na de dag van levering en loopt af met het laatste uur van de laatste dag van de periode van 14 dagen.

Als deze periode op een zaterdag, zondag, nationale feestdag of op een andere niet-gewerkte dag valt, wordt de periode verlengd tot de eerst volgende gewerkte dag.

In het geval van een bestelling voor meerdere afzonderlijk geleverde goederen of in het geval van een bestelling bestaande uit loten of meerdere delen waarvan de levering wordt gespreid over een bepaalde periode, loopt de periode vanaf de ontvangst van de laatste goede of partij of het laatste stuk.

De koper zal de goederen retourneren aan BRANDALLEY of een door hem aangewezen persoon, uiterlijk binnen veertien dagen na de mededeling van zijn beslissing tot intrekking.

De klant draagt alleen de directe kosten van het terugzenden van de goederen.

De uitoefening van het recht op intrekking zal resulteren in de terugbetaling van de bestelling door BRANDALLEY, behalve in het geval van waardevermindering van goederen die het gevolg zijn van manipulaties die niet noodzakelijk zijn om de kenmerken en de goede werking van deze goederen vast te stellen.

De professional kan de klant ook toestaan om online, op zijn website, het formulier of de verklaring, zoals bedoeld in de eerste alinea van dit artikel, in te vullen en te verzenden. In dit geval communiceert de professional onverwijld aan de klant een bevestiging van ontvangst van de intrekking.

De bewijslast voor de uitoefening van het herroepingsrecht onder de voorwaarden van dit artikel ligt bij de koper.

Voorafgaand aan het retourneren van een product onder zijn herroepingsrecht, moet de koper zijn intrekking als volgt melden:

Ofwel door in te loggen op uw klantaccount of door te schrijven naar [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl),

Of voor Nederland door de klantenservice van BRANDALLEY te bellen op het volgende nummer: 0208 080 698

Bezorgde artikelen onder voorbehoud van teruggave moeten worden teruggestuurd in hun verpakking en hun originele verpakking naar het volgende adres: BRANDALLEY - Service Logistique - Logistique – ZI - Bâtiment A2 – Quai 13, 1, rue Jean Jaurès – 95670 MARLY LA VILLE.

### 11.1 Retourvoorwaarden

Artikelen moeten in nieuwe staat worden geretourneerd en geschikt zijn om te worden doorverkocht.

De artikelen moeten vergezeld zijn van al hun accessoires, gebruiksaanwijzingen en documentatie.

Geretourneerde artikelen moeten minimaal gebruikt zijn. Dat wil zeggen: het artikel is geprobeerd tijdens enkele minuten en heeft geen gebruikerssporen van een langer gebruik.

Het ondergoed moet worden teruggestuurd, inclusief de beschermende verpakking zakjes.

Overeenkomstig artikel L 221-21 van de Franse consumentenwet, en om redenen van hygiëne en bescherming van de gezondheid, kan geen herroepingsrecht gelden, sommige producten kunnen niet worden teruggenomen in ruil :

- Voedsel en vloeistoffen;
- Kranten, tijdschriften of tijdschriften;
- Audio- of video-opnamen of computersoftware;
- Cosmetica (bijv. Crèmes, parfums, make-upproducten ...)
- Cosmeto-textiel (bijv. : textiel met afslankcapsules ...)
- Sieraden met piercing (bijv. : piercings, oorbellen ...).
- Alcoholhoudende dranken waarvan de levering langer dan dertig dagen wordt uitgesteld en waarvan de in het contract overeengekomen waarde afhankelijk is van marktfluctuaties die buiten de controle van de professional liggen;
- Verstrekking van audio- of video-opnamen of computersoftware waarvan de verzegeling door de consument na levering is verbroken;
- Verschaffing van een krant of tijdschrift, met uitzondering van abonnementscontracten voor deze publicaties.

Als de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal Brandalley de koper vergoeden binnen maximaal veertien (14) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van het pakket door Brandalley (hierboven genoemde adres), , met uitzondering van de kosten voor het retourneren van de goederen door de klant die de verantwoordelijkheid van laatstgenoemde blijven.

BRANDALLEY adviseert u om het Product bij aflevering te controleren en in het geval dat het geleverde Product niet-conform zou zijn (productfout, defect product, beschadigd of incompleet), om dit uiterlijk binnen vijf (5) dagen na levering schriftelijk te melden bij de transporteur en/of BRANDALLEY.

## **11.2 Retour**

De retourkosten worden gedragen door de klant en de vordering tot terugbetaling zal worden gemaakt na ontvangst van de geretourneerde artikelen.

De klant moet de retourkosten betalen. Afhankelijk van de reden voor teruggave, kan een restitutie van de kosten worden gemaakt via overschrijving.

## **IV / Wettelijke waarborgen**

### **Art. 12 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle elementen van de site, zichtbare- of geluidselementen, hierbij onderliggende technologie inbegrepen, zijn beschermd door het auteursrecht, handelsnamen of patenten.

Ze zijn uitsluitend in het bezit van BrandAlley. De Gebruiker beschikt over een eigen Internetsite en wenst het plaatsen van, voor persoonlijk gebruik, een link die u direct doorstuurt naar de thuispagina van de Site, is verplicht om toestemming te vragen aan BrandAlley.

Daarentegen is het gebruik van alle hyperlinks die naar de Site doorsturen en gebruik maken van framing techniek of in line linking verboden.

In alle gevallen, iedere link, zelfs non-verbaal toegestaan, moeten worden verwijderd wanneer BrandAlley

dit vraagt.

In elk geval moet elke link, zelfs stilzwijgend geautoriseerd, op verzoek van BRANDALLEY worden ingetrokken.

Hyperlinks kunnen de Gebruiker naar andere Sites doorsturen dan de desbetreffende site. BrandAlley stelt zich niet aansprakelijk in het geval de inhoud van deze sites zich niet aan de wet houden en niet aan de regelementen die van kracht zijn.

### Art. 13 Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid van BrandAlley is tot de omvang van het bestellingsbedrag van de Koper. BrandAlley is niet verantwoordelijk voor ongemakken of inherente gebreken bij het gebruik van een computer, van een computer register of van internet. Daarbij kan BrandAlley nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verbreken van een service, hackers, of de aanwezigheid van een virus. BrandAlley heeft maar één verplichte mogelijkheid voor alle stappen voor toegang tot de site, met name het raadplegen, het invullen van het formulier, het plaatsen van een bestelling, de betaling, net zoals iedere andere service die beschikbaar zijn op de site van BrandAlley.

BrandAlley kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor materiële, immaterieel of lichamelijke mankementen die veroorzaakt zijn door een storing of onjuist gebruik van het artikel dat gekocht is op de site.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om bij lokale autoriteiten de specifieke heffingen, declaraties, verboden, importeer mogelijkheden of het gebruik van bestelde artikelen te controleren. BrandAlley kan niet verantwoordelijk worden gesteld in het geval van het niet respecteren van de wet in het land waar de artikelen worden bezorgd.

### 13.1 Garanties en Verantwoordelijkheid

#### Ter herinnering :

Het decreet van 18 december 2014 met betrekking tot de informatie in de Algemene Verkoopvoorwaarden met betrekking tot wettelijke garantie in artikel 3 wordt hieronder vermeld :

#### Artikel 3 :

*"De algemene verkoopvoorwaarden van consumentenovereenkomsten geven, in een kader, de vermeldingen weer volgens welke , als het gaat over wettelijke garantie van conformiteit, dat de consument :*

- beschikt over een periode van twee jaar vanaf de levering van bestelling, om te handelen ;*
- kan kiezen tussen de reparatie of de vervanging van het artikel, met inachtneming van de kostenvoorwaarden voorzien in artikel L211-9 van de Consumentenwet ;*
- is vrijgesteld van het aantonen van het bewijs van het gebrek aan overeenstemming van het artikel gedurende de 6 maanden na de levering van het artikel.*

*Deze periode wordt verlengd tot 24 maanden vanaf 18 maart 2016, behalve voor tweedehands artikelen.*

*De wettelijke garantie voor conformiteit is van toepassing ongeacht de verleende commerciële garantie. De consument kan besluiten aanspraak te maken op de garantie tegen verborgen gebreken van het verkochte produkt volgens artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek en in dit geval kan de consument kiezen tussen de annulering van de verkoop of een verlaging van de verkoopprijs in overeenstemming met artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek"*

Alle producten die via de site worden verkocht, profiteren van de wettelijke garantie van conformiteit (artikelen L 217-4 en volgende van de Code de la consommation) en de garantie tegen verborgen gebreken (artikelen 1641 en volgende - Code civil) waardoor defecte artikelen kunnen worden teruggestuurd aan de verkoper.

De koper wordt ervan op de hoogte gebracht dat de verkoper van het product, garant staat voor de conformiteit van de producten met het contract in het kader van deze twee wettelijke garanties. De koper moet contact opnemen met de verkoper om deze garanties toe te passen en hem foto's van het product sturen en meer in het bijzonder het gebrek aan overeenstemming dat de koper heeft gevonden. De defecten die verschijnen binnen een periode van vierentwintig maanden vanaf de levering van het product worden verondersteld te bestaan op het moment van levering van het Product, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

De koper heeft een periode van twee jaar vanaf de datum van afgifte van het product om te handelen onder de wettelijke garantie van overeenstemming.

In dit geval kan de koper kiezen tussen de reparatie of de vervanging van het product, waarbij wordt gespecificeerd dat de Verkoper niet verder kan gaan volgens de keuze van de koper als deze keuze een onevenredig hoge prijs met zich meebrengt ten opzichte van de andere modaliteit; gezien de waarde van het product of de omvang van het defect. Hij is dan verplicht om door te gaan, tenzij het onmogelijk is, volgens de methode niet gekozen door de koper.

Er wordt aan herinnerd dat de wettelijke garantie voor conformiteit van toepassing is, ongeacht de mogelijke commerciële garantie die door de verkoper zou kunnen worden verleend.

Bovendien kan de koper beslissen om de garantie in te voeren tegen verborgen gebreken van artikelen (artikelen 1641 en volgende - Code civil). In dit geval kan de koper kiezen tussen de verkoop resolutie of een verlaging van de verkoopprijs in overeenstemming met artikel 1644 en volgende - Code civil)

*Artikel L217-4 Code de la Consommation:*

*De verkoper levert een goed in overeenstemming met het contract en is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestond op het moment van levering. Het reageert ook op elk gebrek aan overeenstemming dat voortvloeit uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie wanneer het door het contract aan hem werd opgeladen of werd uitgevoerd onder zijn verantwoordelijkheid.*

*Artikel L217-5 Code de la consommation:*

*Het onroerend goed is in overeenstemming met het contract:*

*1) als het geschikt is voor het gebruikelijke gebruik van een vergelijkbare eigenschap en, indien van toepassing:*

*- indien deze overeenkomt met de beschrijving door de verkoper en beschikt over de kwaliteiten die hij aan de koper heeft gepresenteerd in de vorm van een monster of een model;*  
*- het heeft de eigenschappen die een koper legitiem mag verwachten gezien de publieke verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, inclusief reclame of etikettering;*

*2 °) of indien het de kenmerken heeft die in onderlinge overeenstemming door de partijen zijn bepaald of geschikt zijn voor enig speciaal gebruik dat de koper heeft gevraagd, aan de verkoper bekend is gemaakt en dat de laatstgenoemde heeft aanvaard.*

*Artikel L217-12 Code de la consommation: de actie die het gevolg is van het gebrek aan overeenstemming*

*wordt voorgeschreven door twee jaar vanaf de levering van de goederen.*

*Artikel L217-16 Code de la consommation: Wanneer de koper de verkoper vraagt, tijdens de handelsgarantie die hem werd verleend tijdens de verwerving of de reparatie van een roerend goed, is een restauratie gedekt door de garantie wordt een periode van immobilisatie van ten minste zeven dagen toegevoegd aan de duur van de garantie die nog moet worden uitgevoerd. Deze termijn loopt van het verzoek tot tussenkomst door de koper of de voorziening voor herstel van het betreffende pand, indien deze bepaling aansluit op het verzoek tot tussenkomst.*

*Artikel 1641 Code civil : De verkoper is gebonden door de garantie op grond van verborgen gebreken van de verkochte zaak waardoor deze ongeschikt wordt voor het gebruik waarvoor deze is bestemd, of die dit gebruik zoveel verminderen, dat de koper niet zou hebben niet verworven, of zou een lagere prijs hebben gegeven, als hij ze had geweten.*

*Artikel 1648 al 1e Code civil : De actie voortvloeiend uit verborgen gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.*

Voor elk verzoek met betrekking tot wettelijke garanties moet de koper vervolgens contact opnemen met de klantenservice van BRANDALLEY via [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl)

Hij kan ook deze klantenservice bellen op het volgende nummer: 0208 080 698 deze service is geopend van maandag tot zaterdag van 9.00 uur tot 18.00 uur

In het kader van de garantie van de gebreken van het verkochte, verbindt BRANDALLEY zich na beoordeling van het verborgen gebrek en naar keuze van de koper:

- om de volledige prijs van het teruggezonden product terug te betalen aan BRANDALLEY,
- een deel van de door BRANDALLEY vastgestelde prijs aan hem terug te betalen, indien de koper vraagt om deze te behouden.

### **13.2 Commerciële garanties**

Artikelen die online door het bedrijf BRANDALLEY worden verkocht, kunnen geen commerciële garantie opleveren, de fabrieksgarantie.

Alle producten die online worden gezet, zijn dus exclusief de genoemde commerciële garantie.

Als gevolg hiervan kan geen enkele koper aanspraak maken op deze garantie.

De fabrieksgarantie kan worden vermeld op het productbeschrijving wanneer deze op de BRANDALLEY-website wordt verkocht.

De omvang en duur van deze commerciële garantie varieert per merk en fabrikant.

De contractuele garantie die door de fabrikant wordt verleend, is die welke gewoonlijk door de leverancier aan zijn klanten wordt verleend.

In elk geval kan BRANDALLEY niet aansprakelijk worden gesteld in geval van weigering van de fabrikant of de fabrikant om zijn garantie toe te passen.

In geval van een defect van het verkochte artikel, zal de koper de factuur van de aankoop moeten bewaren die door BRANDALLEY is verzonden en contact opnemen met de klantenservice van BRANDALLEY die hem zal informeren over de te volgen procedure.

In ieder geval zal de commerciële garantie worden geweigerd aan elk product dat is aangepast, gerepareerd, geïntegreerd of toegevoegd door de koper of een andere persoon die niet is geautoriseerd door de leverancier van het product of de dienst.

Betreft ook producten die tijdens transport of verkeerd gebruik zijn beschadigd.



### **13.3 Overmacht**

12.3.1 - Alle omstandigheden buiten de macht van de partijen die verhinderen dat aan de normale voorwaarden van hun verplichtingen wordt voldaan, worden beschouwd als redenen voor vrijstelling van de verplichtingen van de partijen en leiden tot opschorting ervan.

12.3.2 - Degene die zich op bovengenoemde omstandigheden beroept, moet de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van het voorval en de verdwijning.

12.3.3 - Worden beschouwd als, als een geval van overmacht, alle feiten of onweerstaanbare omstandigheden buiten de partijen, onvoorzienbaar, onvermijdelijk, buiten de controle van de partijen en die niet door deze laatste kunnen worden voorkomen, ondanks alle inspanningen redelijkerwijs mogelijk . Worden uitdrukkelijk beschouwd als geval van overmacht of toevallige zaak, naast die welke gewoonlijk worden gehandhaafd door de jurisprudentie van de Franse rechtbanken en rechtbanken, het blokkeren van het vervoermiddel of de levering, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, bliksem, de sluiting van telecommunicatienetwerken of problemen specifiek voor telecommunicatienetwerken buiten de klant.

12.3.4 - De partijen komen samen om de impact van het evenement te beoordelen en overeenstemming te bereiken over de voorwaarden waaronder de uitvoering van het contract zal worden voortgezet.

Als het geval van overmacht langer dan drie (3) maanden duurt, kunnen deze voorwaarden door de benadeelde partij worden beëindigd.

### **Art. 14 Gedeeltelijke ongeldigheid**

Indien één of meer bepalingen van de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden als ongeldig worden aangemerkt of nietig worden verklaard op grond van enigerlei wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling dan wel definitieve uitspraak van een desbevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en uitwerking.

### **Art. 15 Compleetheid van het contract**

De gepresenteerde Algemene Verkoopsvoorwaarden en het bestellingsoverzicht doorgegeven aan de Koper, vormen samen een contractueel en bevatten de volledige contractuele betrekkingen tussen de partijen.

In geval van tegenstrijdigheid in deze documenten, dan hebben de Algemene Verkoopsvoorwaarden voorrang.

### **Art. 16 Duur**

De gepresenteerde Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de periode waarin de artikelen online aangeboden worden door BrandAlley

### **Art. 17 Toepassend recht**

#### **17.1 Toepassend recht**

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn geregeerd door het Franse rechtssysteem.

#### **17.2 Jurisdictie**

Alle geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Algemene Verkoopvoorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechters onder toepassing van het gemeen recht.

## **V/ Wettelijke kennisgeving**

Volgens artikel 6.III.1 ° en 19 van de wet n ° 2004-575 van 21 juni 2004 voor het vertrouwen in de digitale economie, de volgende informatie wordt verstrekt aan sitegebruikers:

Redacteur van de Site

BrandAlley France

18 rue Pasquier 75008 Paris

KVK nummer: RCS de Bobigny numéro B 878 958 883

Kapitaal: 1 000,00 €

Telefoonnummer : [0208 080 698]

Omzetbelasting identificatienummer : FR46878958883

E-mail : [contact@brandalley.co.nl](mailto:contact@brandalley.co.nl)

Publicatie directeur

M. Feldmann Robert Grégory

Provider

C.M.S. Adresse : Immeuble le Pasteur, 15 rue Jeanne Braconnier. 92 360 Meudon

Telefoonnummer : 01 34 65 92 87