

# **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>I/ Informatica e libertà</b>	<b>4</b>
Art. 1 : Protezione dei dati	4
Art. 2 : Cookies	5
2.1 Impostazioni del vostro browser	7
2.2 Utilizzo di una piattaforma interprofessionale messa a disposizione sul sito	8
2.3 Web Beacons	9
Art. 3 : Navigazione	9
3.1 Navigazione all'interno del sito	9
3.2 Iscrizione e password	9
<b>II/ Comunità BRANDALLEY</b>	<b>10</b>
Art. 4 : Statuto	10
4.1 Registrazione	10
4.2 Membro	10
4.3 Cliente	11
<b>III/ Condizioni di vendita</b>	<b>11</b>
Art. 5 : Prodotti	11
5.1 Informazioni sui prodotti	11
Art. 6 : Coupon	12
6.1 Codici promozionali	12
6.2 Buoni acquisto	12
6.2.1 Utilizzo dei buoni acquisto	12
6.2.2 Rimborso di un ordine contenente un buono acquisto	13
Art. 7 : Prezzi	13
7.1 Prezzo consigliato	13
Art. 8 Pagamento	13
8.1 Metodi di pagamento	13
8.2 Termini di pagamento	14
8.3 Condizioni eccezionali	14
Art. 9 Registrazione e conferma dell'ordine	14
9.1 Conferma dell'ordine	17
Art. 10 Spedizione	17
10.1 Corrieri	18
10.2 Termini di spedizione	18
10.3 Smarrimento del pacco	19
10.4 Consegna non conforme	19
10.5 Tasse e diritti di dogana	20
Art. 11 Diritto di recesso	20

11.1 Condizioni di reso	21
11.2 Reso	21
<b>IV/ Garanzie Legali</b>	<b>22</b>
Art. 12 Proprietà intellettuale	22
Art. 13 Limiti di responsabilità	22
13.1 Garanzie e responsabilità	22
13.2 Garanzie commerciali	24
13.3 Forza maggiore	25
Art. 14 Invalidità parziale	25
Art. 15 Integralità del contratto	25
Art. 16 Durata	26
Art. 17 Diritto applicabile	26
17.1 Diritto applicabile	26
17.2 Giurisdizione competente	26
<b>V/ Menzioni Legali</b>	<b>26</b>

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **Premessa**

**Le presenti condizioni sono stipulate tra :**

**La società BRANDALLEY France,**

Società anonima con capitale di 1 634 137,245 euro  
con sede legale al 72/74 rue Ambroise Croizat 93200 Saint-Denis (France)  
Immatricolata al RCS di Parigi sotto il numero 482 510 906,  
P.IVA Intracomunitaria FR81482510906  
Email Italia : [contact@brandalley.it](mailto:contact@brandalley.it)  
Numero di telefono Italia : 02 60 06 31 38  
Direttore della Pubblicazione : Laurent Delrieu

**BrandAlley aderente al FEVAD il cui sito è consultabile al seguente link : [www.fevad.com](http://www.fevad.com)**

**Da una parte**

**E**

**Le persone fisiche** che desiderano effettuare un acquisto sul sito di BRANDALLEY, sito di commercio online, denominate « **l'Utente** ».

**Dall'altra parte**

Per l'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita, si conviene che l'utente e Brandalley saranno comunemente denominate le « Parti » e individualmente denominate « Parte » e che l'Utente, che ha già effettuato un ordine, sarà allora denominato « **Acquirente** ». I diritti e le obbligazioni dell'Utente si applicano necessariamente all'Acquirente.

L'Utente che desidera acquistare sul sito, dichiara di essere maggiore di 18 anni e di avere piena capacità giuridica o di beneficiare dell'autorizzazione di una persona titolare dell'autorità parentale, di un tutore o di un curatore.

Conformemente all'articolo L.3342-1 del Codice della Salute Pubblica della legislazione francese, sul divieto di vendita di bevande alcoliche ai minori di anni sedici (16), l'acquirente certifica al momento del suo ordine di avere sedici anni compiuti.

**Ogni ordine di un articolo proposto sul sito presuppone la consultazione e l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Vendita, comportando le informazioni precontrattuali legalmente definite.**

**Questa accettazione è condizionata dall'obbligo per l'Utente di spuntare la casella « *Dichiaro di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita* ».**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, senza restrizioni né riserve, all'insieme delle vendite concluse da BRANDALLEY con gli acquirenti non professionali, che desiderano acquistare gli articoli proposti alla vendita dal Venditore, sul sito internet sopra menzionato.

Queste Condizioni Generali di Vendita sono accessibili in qualsiasi momento sul sito internet BRANDALLEY e prevarranno, all'occorrenza, su ogni altra versione o ogni altro documento contraddittorio.

Salvo prova contraria, i dati registrati da BRANDALLEY costituiscono la prova dell'insieme delle transazioni con l'acquirente.

L'accesso al sito BRANDALLEY si effettua nelle condizioni normali di connessione a internet.

Nessun costo aggiuntivo sarà effettuato.

Le presenti condizioni generali di vendita potranno essere soggette a modifiche, le condizioni applicabili saranno quelle in vigore il giorno dell'effettuazione dell'ordine.

La pubblicazione come anche il mantenimento di queste condizioni sono sotto la responsabilità dell'acquirente.

Le condizioni generali di vendita, nel caso di cambiamenti, saranno applicate dal momento della loro pubblicazione sul sito e immediatamente per tutti i nuovi ordini effettuati.

Se una condizione di vendita viene a mancare, sarà considerata regolamentata dagli usi in vigore nel settore della vendita online da cui la società BRANDALLEY dipende.

Esse si applicano esclusivamente alle relazioni che le parti stabiliscono via internet, ai loro diritti e rispettive obbligazioni, all'obbligazione di informazione precontrattuale a carico del venditore, dopo una vendita online dei prodotti proposti sul sito BRANDALLEY.

Queste condizioni regolano tutte le tappe necessarie ad effettuare un ordine, alle spese di spedizione, ai termini di consegna, al monitoraggio dell'ordine tra le parti contrattuali, al diritto di ritrazione dell'acquirente come anche alle garanzie dovute in caso di non corrispondenza del prodotto consegnato.

## **I/ Informatica e libertà**

### Art. 1 : Protezione dei dati

L'inserimento delle informazioni nominative ottenute direttamente da voi, nell'ambito del commercio a distanza è obbligatorio, essendo queste informazioni necessarie per la registrazione, il trattamento, la consegna degli ordini, la compilazione delle fatture. Queste informazioni sono strettamente confidenziali. La mancanza di informazioni implica il rifiuto automatico dell'ordine.

I dati possono ugualmente, nell'ambito degli obblighi da parte di BRANDALLEY, essere esaminati nell'ambito di operazioni di lotta antifrode su carte di credito, lotta contro il riciclaggio dei capitali o della lotta contro il finanziamento del terrorismo. Queste informazioni sono ad uso esclusivo dei servizi abilitati di BRANDALLEY, dei suoi eventuali fornitori e, eventualmente, degli organismi ufficiali e autorità amministrative o giudiziarie, e saranno conservate per 5 anni dalla fine del contratto.

I dati trattati nell'ambito di operazioni commerciali con il vostro accordo non possono essere conservati più di 3 anni dopo l'ultimo contratto emanato da parte vostra o nel caso di vostra opposizione. Nel caso di acquisto, i dati sono conservati per 5 anni dalla fine della prestazione.

Conformemente al Regolamento 5UE° 2016/679 relativo alla protezione dei dati a carattere personale, voi disponete dei seguenti diritti sui vostri dati : diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto di opposizione alla commercializzazione, diritto alla limitazione di trattamento, diritto alla portabilità.

Potete allo stesso modo definire le direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei vostri dati a carattere personale dopo il vostro decesso. Per motivi relativi a una vostra situazione particolare, potete opporvi al trattamento dei dati che vi riguardano.

Per esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di inviare una lettera a DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, o una mail all'indirizzo [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr)

Previo violazione delle disposizioni suddette, avete diritto a fare una reclamazione presso la CNIL.

I dati personali possono essere trattati in Tunisia e in Marocco per la gestione di chiamate di un operatore per il trattamento degli ordini del consumatore.

Se il consumatore contatta il servizio clienti BRANDALLEY, il consigliere accede direttamente al suo dossier personale grazie al suo numero di telefono. Quest'ultimo apparirà temporaneamente sulla sua postazione di lavoro. La chiamata del consumatore potrà essere registrata al fine di migliorare la qualità del servizio. Se il consumatore rifiuta, dovrà indicarlo al momento della chiamata.

Allo stesso modo, se il dispositivo è attivo, un incaricato potrà conversare con il consumatore grazie a una messaggeria istantanea e potrà avere accesso alle pagine visualizzate dal consumatore in modo da aiutarlo nel migliore dei modi. Il consumatore dovrà sempre lasciare la possibilità di farlo.

La raccolta dei dati è destinata a gestire e seguire gli acquisti del Cliente, a rafforzare i servizi offerti al Cliente e rispondere al meglio alle sue esigenze. La società BRANDALLEY può avere necessità di comunicare i dati personali dei suoi clienti alla società Avis Vérifiés (RCS Marseille 750 882 375) per acquisire la loro opinione sull'esperienza di acquisto nel rispetto della norma AFNOR NF Z74-501. Questi dati non potranno in nessun caso essere cedute all'esterno della Società BRANDALLEY fuori dall'ambito definito nelle presenti CGV.

## Art. 2 : Cookies

### **Cos'è un cookie ?**

Un cookie è un piccolo testo archiviato nel vostro computer, portatile o tablet dopo aver consultato il sito. Non avete bisogno di avere questa funzione attivata sul sito, ma l'accesso ad alcuni servizi, come l'accesso alla gestione del vostro Conto, può richiedere l'utilizzo di cookies per funzionare correttamente. Potete disattivare la funzione "cookies" dal vostro navigatore se lo desiderate.

Per maggiori informazioni riguardanti i cookies, potete consultare il sito della CNIL

(<http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-queelles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils>).

Questi cookies ci forniscono delle informazioni codificate per facilitare e migliorare la vostra esperienza su BRANDALLEY, permettendo per esempio di connettervi sul sito e di conservare la vostra « wishlist » (lista dei desideri) o il vostro carrello. Un cookie non permette di identificarvi personalmente, ma riconosce solamente il computer utilizzato. I cookies permettono anche al vostro computer di avere accesso a differenti funzioni del sito e di beneficiare di una navigazione più personalizzata.

Nessuna informazione personale sarà trasmessa ai nostri prestatori senza il vostro consenso all'eccezione di quelli che raccolgono, direttamente dai vostri conti aperti, le informazioni legate alla vostra navigazione (vedi più avanti la parte « Cookies dei social network »).

La durata di conservazione dei dati relativi ai cookies è limitata a 13 mesi, a contare dall'espressione del consenso del consumatore per il deposito dei cookies da parte di BRANDALLEY o dei suoi prestatori, consenso materializzato

La durée de conservation des données relatives aux cookies est limitée à 13 mois, à compter de l'expression du consentement de l'utilisateur pour la dépose de cookies par BRANDALLEY ou un de ses partenaires, consentement matérialisé con diverse azioni (clic e/o proseguimento nella consultazione del sito / navigazione sul sito).

### **- A cosa servono i cookies ?**

I cookies hanno diverse funzionalità. Conservano il vostro carrello e la vostra wishlist, ma memorizzano anche le vostre preferenze : scelta della lingua, zona geografica (la precisione di questa informazione arriva massimo alla città del consumatore), cognome del consumatore...I cookies possono essere divisi in 4 categorie :

## · **Essenziali**

Questi cookies permettono di utilizzare delle funzioni di base, necessarie al buon funzionamento del sito : grazie a questi cookies, i vostri dati di accesso saranno memorizzati e il vostro carrello di acquisti sarà salvato – per un periodo di 15 minuti – se voi lasciate il nostro sito. Questi cookies sono unicamente generati da BRANDALLEY e sono elencati qui di seguito :

PHPSESSID	Identificazione tecnica da parte del server
serveur	Identificazione ID Server

## · **Funzionali**

I cookies funzionali normalmente non sono obbligatori per far funzionare il sito, ma permettono di migliorare l'esperienza da parte vostra, donandovi accesso a delle funzioni supplementari. Anche questi cookies sono generati da BRANDALLEY e vi permettono di avere accesso alle funzioni qui elencate :

AccessPrivateSale	Questi cookies vi permettono di avere accesso alle vendite private
nbPage	Questo cookie permette un controllo della navigazione, indicando il numero di pagine che visitate
optNews	Questo cookie verifica se voi siete già iscritti alla newsletter
testConnexion	Questi due cookie permettono il vostro login automatico su BRANDALLEY
wasConnectedHere	

## · **Analitici**

Questi cookies ci permettono di seguire le performance di BRANDALLEY. Avendo conoscenza del numero di visite su ogni pagina, noi possiamo mettere in evidenza i prodotti più richiesti dai nostri consumatori, al fine di rendere la vostra navigazione il più piacevole possibile. Questi cookies sono generati dagli strumenti di statistica di Google e di Eulerian.

## · **Pubblicitari**

I cookies pubblicitari ci permettono di proporvi delle pubblicità adattate ai vostri interessi, sia che siano sul sito di BRANDALLEY che al di fuori. Rifiutare questi cookies pubblicitari non vi permette di togliere la pubblicità dai siti e ci impedirà solamente di proporvi delle offerte legate ai vostri interessi o di limitare il numero di volte in cui una pubblicità potrà apparire durante la vostra navigazione. Questi cookies possono essere fatti da BRANDALLEY o da suoi partner e sono spesso cookies di terze parti<sup>1</sup>.

1. *I cookies di terze parti sono creati da attori terzi al momento del vostro passaggio su Brandalley : essi permettono di identificare i vostri interessi e anche di personalizzare l'offerta pubblicitaria che vi è proposta*

*sul sito e all'esterno. Essendo la regia pubblicitaria indipendente da Brandalley, non possiamo gestirle direttamente.*

Utilizzando il nostro sito, voi accettate l'inserimento dei cookies nel vostro sistema informatico che noi utilizzeremo per ogni vostra visita sul nostro sito BRANDALLEY.

#### · **Cookies dei social network**

Noi potremmo inserire sul sito delle applicazioni informatiche che portano verso terze parti, che vi permettono di condividere dei contenuti o opinioni riguardanti un contenuto del nostro sito con altre persone o far conoscere a queste persone quello che voi consultate sul nostro sito. Questo è il caso del pulsante « Condividere », « Mi piace », che provengono dai social network come Facebook, Twitter, etc.

Ognuno di questi social network è in grado di identificarvi grazie a questo pulsante, anche se non l'avete utilizzato l'ultima volta che avete navigato sul nostro sito. Questi social network possono seguire la vostra navigazione sul nostro sito dal momento che il vostro account sul social network era attivato sul vostro computer (sessione aperta) durante la navigazione sul nostro sito.

BRANDALLEY non dispone di nessun controllo sul processo impiegato da ciascun social network per conservare le informazioni relative alla vostra navigazione sul nostro sito e associate ai dati personali di cui dispongono. Vi invitiamo a consultare le politiche di protezione della privacy di questi social network per prendere conoscenza delle finalità di utilizzo, specialmente pubblicitarie, delle informazioni di navigazione che possono raccogliere grazie a questi pulsanti messi a vostra disposizione. Queste politiche di protezione devono permettervi di fare le vostre scelte, parametrando i vostri account in ciascuno di questi social network.

Voi potete sempre disconnettervi dal vostro conto su ogni social network prima di accedere al nostro sito per impedire ai social network di avere accesso ai vostri dati di navigazione sul nostro sito.

#### **Come bloccare i cookies ?**

La registrazione di un cookie in un computer è subordinata alla volontà dell'Utente del terminale, cioè colui che può esprimere e modificare in ogni momento e gratuitamente attraverso le scelte proposte dal suo programma di navigazione.

Se avete accettato nel vostro browser la registrazione di un cookie , i cookies integrati nelle pagine e contenuti che avete consultato potranno essere conservati temporaneamente in uno spazio dedicato del vostro computer. Saranno visibili unicamente da chi li ha emessi.

Se desiderate rifiutare la registrazione di questi cookies sul vostro computer, voi potete parametrare il vostro browser o ricorrere a una piattaforma interprofessionale direttamente accessibile dal nostro sito, messo a disposizione da noi.

#### **2.1 Impostazioni del vostro browser**

Ogni navigatore ha una procedura differente, che elenchiamo qui sotto :

### **Google Chrome :**



1. Dal Menù in alto della finestra di navigazione selezionate « Impostazioni » e poi « Mostra impostazioni avanzate ».
2. Nella scheda « Privacy », cliccate su « Impostazioni contenuti », poi sulla parte « Cookies » potete selezionare il livello desiderato.
3. Alla fine della pagina in basso, cliccate su « OK » per finalizzare l'operazione.

### **Mozilla Firefox :**



1. Cliccate su « Strumenti » in alto della finestra di navigazione e poi su « Opzioni ».
2. Selezionate la scheda « Privacy », cliccate su « elimina cookies specifici ».
3. Selezionate i cookies che contengono il nome « Brandalley » ed eliminateli.

### **Internet Explorer :**



1. Cliccate su « Strumenti » in alto della finestra di navigazione poi su « Opzioni Internet ».
2. Nella scheda « Privacy », selezionate il livello di cookies che desiderate accettare.
3. Cliccate su OK per per finalizzare l'operazione.

### **Safari (PC) :**



1. Cliccate sull'icona « rotella » in alto della finestra di navigazione e scegliete « Preferenze ».
2. Cliccate su « Sicurezza » e in « Bloccare i cookies » selezionate il livello desiderato.
3. Chiudete la finestra per finalizzare l'operazione.

### **Safari (Mac) :**



1. Cliccate su « Safari » in alto della finestra di navigazione e scegliete « Preferenze ».
2. Cliccate su « Sicurezza » e in « Accettare i cookies » selezionate il livello voluto.
3. Chiudete la finestra per finalizzare l'operazione.

## **2.2 Utilizzo di una piattaforma interprofessionale messa a disposizione sul sito**

Noi mettiamo a vostra disposizione una piattaforma interprofessionale accessibile dall'indirizzo <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>, proposte da dei professionisti della pubblicità digitale raggruppati nell'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestita in Francia da l'Interactive Advertising Bureau France.

Questa piattaforma vi permette di identificare le aziende che lavorano nel campo della pubblicità iscritta a questa piattaforma e vi offre la possibilità di rifiutare o di accettare i cookies che essi utilizzano per



adattare, in base alle vostre informazioni di navigazione, le pubblicità suscettibili di essere mostrate sul vostro computer.

L'interfaccia centralizzata messa a disposizione da questa piattaforma vi permette di esprimere il vostro rifiuto o la vostra conferma di cookies.

Questa procedura non impedisce la presenza di pubblicità sui siti Internet che voi visitate. Essa blocca solo le tecnologie che permettono di adattare le pubblicità ai vostri interessi.

### **2.3 Web Beacons**

Alcune pagine web del Sito possono a volte contenere delle immagini digitali o « web beacons», che permettono di contare in numero di visitatori della pagina.

Questi web beacons possono essere utilizzati con alcuni dei nostri partner commerciali, al fine di misurare e migliorare l'efficacia di alcune pubblicità.

In ogni modo, le registrazioni ottenute attraverso questi web beacons sono strettamente anonime e permettono semplicemente di creare delle statistiche sulle frequentazione di alcune pagine del Sito e questo al fine di meglio aiutare l'Utente del nostro Sito.

## **Art. 3 : Navigazione**

### **3.1 Navigazione all'interno del sito**

L'Utente può prendere conoscenza di differenti articoli proposti in vendita da BRANDALLEY sul suo sito.

L'Utente può liberamente navigare sulle differenti pagine del sito senza comunque essere obbligati all'acquisto.

### **3.2 Iscrizione e password**

L'iscrizione è necessaria e obbligatoria per effettuare un ordine sul sito BRANDALLEY.

L'Utente dovrà compilare con precisione il modulo « **iscriviti** » disponibile nella sezione « **il mio account** ».

L'Utente dovrà inserire le informazioni necessarie per la sua identificazione e in particolare cognome, nome, data di nascita, indirizzo postale, email valida e password.

L'iscrizione al sito è riservata alle persone maggiori di 18 anni. L'Utente del sito deve avere la capacità legale di contrattazione. Conformemente al regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, n° 2016/679 del 27 aprile 2016 e alla legge informatica e libertà modificata il 20 giugno 2018, è richiesta l'autorizzazione dei genitori per i minori di 15 anni.

BRANDALLEY garantisce la privacy dei dati trasmessi dopo l'inserimento della password.

1. Le informazioni raccolte da BRANDALLEY, al momento del contratto o di misure precontrattuali, hanno per obiettivo la gestione del vostro conto e dei vostri servizi. Queste informazioni sono ad uso esclusivo di Brandalley, e dei suoi eventuali sub-fornitori, e saranno conservati durante tutto il periodo di relazione contrattuale e poi archiviati per una durata di 5 anni.
2. Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dati personali, voi disponete dei seguenti diritti : diritto di accesso, diritto di modifica, diritto di cancellazione (diritto all'oblio), diritto di opposizione alla prospezione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità. Potete allo stesso modo definire le direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei vostri dati personali dopo il vostro decesso. Potete, per motivi strettamente personali, opporvi al trattamento dei dati che vi riguardano.
3. Per esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di inviare una lettera a DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, o una mail a [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr)
4. Nel caso di violazione delle disposizioni sopra citate, avete diritto di fare una reclamazione presso il CNIL.

L'Utente è ritenuto responsabile dell'uso della sua password. Ne assicura la conservazione come anche la privacy.

In caso di password dimenticata, l'Utente ne può ottenere una nuova cliccando su « **password dimenticata** » che compare nella sezione « **il mio account** ». Un modulo di creazione di una nuova password sarà inviato per mail.

Al momento della creazione del proprio conto, l'Utente potrà autorizzare BRANDALLEY a inviare via mail gli inviti alle vendite come anche le comunicazioni dell'equipe BRANDALLEY spuntando la casella corrispondente « **Autorizzo BRANDALLEY a inviare per e-mail le offerte promozionali BRANDALLEY** ».

Inoltre, per ogni invio di offerta da parte di BRANDALLEY, l'Utente avrà la possibilità di disiscriversi dalla lista di diffusione delle future offerte di BRANDALLEY cliccando sul link previsto nelle suddette e-mail.

## II/ Comunità BRANDALLEY

### Art. 4 : Statuto

#### **4.1 Registrazione**

È designata come registrata una persona iscritta alla newsletter BRANDALLEY e avente accesso alle nostre vendite private ma che non possiede un conto e non ha mai fatto acquisti sul sito.

#### **4.2 Membro**

È designata come membro una persona che detiene un conto su BRANDALLEY, avente accesso alle nostre vendite private ma che non ha mai fatto acquisti sul sito.

### **4.3 Cliente**

È designata come cliente una persona che possiede un conto, avente accesso alle nostre vendite private e avente già effettuato un acquisto su BRANDALLEY.

## **III/ Condizioni di vendita**

### **Art. 5 : Prodotti**

Una parte degli articoli è acquistata direttamente da fornitori per costituire un pre-stock, l'altra parte è ordinata post-vendita secondo il numero degli ordini effettuati dagli acquirenti.

In caso di indisponibilità di un articolo dopo aver fatto l'ordine, dovuto a un problema di consegna dei fornitori di BRANDALLEY o a un problema di stock, l'acquirente sarà informato per mail della ricezione delle informazioni comunicate dal fornitore o dal dipartimento di logistica BRANDALLEY.

L'annullamento dell'articolo indisponibile e il suo rimborso saranno allora effettuati al massimo in 21 giorni a contare dal momento in cui è stato fatto l'ordine dall'acquirente.

Tuttavia, il resto dell'ordine sarà chiuso e definito.

In caso di ritardo nella consegna, BRANDALLEY dovrà informare l'acquirente prima che la data di consegna prevista sia oltrepassata.

In caso di rifiuto da parte dell'Utente dell'accettazione del nuovo termine di consegna, BRANDALLEY dovrà assicurare il rimborso totale dell'ordine in un termine massimo di 14 giorni a contare dal rifiuto dell'acquirente.

### **5.1 Informazioni sui prodotti**

Per ogni articolo in vendita sul sito, BRANDALLEY si impegna a fornire una scheda descrittiva per presentare le caratteristiche essenziali. BRANDALLEY farà del suo meglio per fornire all'Utente il massimo delle informazioni permettendo di conoscere gli articoli prima di passare gli ordini.

Benché tutti i trattamenti apportati alla redazione delle descrizioni, un errore potrebbe accadere. Se l'Utente constata un errore, potrà prendere contatto con il servizio clienti per informarlo. BRANDALLEY si impegna allora a procedere il più rapidamente possibile alla correzione di questi errori.

BRANDALLEY vende articoli di prima qualità. Nonostante ciò, alcuni articoli venduti hanno degli effetti « vintage » e presentano dei deterioramenti volontari e voluti dal produttore (fori, decolorazione, pieghe permanenti...)

Questi articoli sono stati trattati al fine di donare un aspetto particolare. I dettagli aggiunti al tessuto sono spesso realizzati a mano. Dunque è impossibile assicurare un'omogeneità degli articoli. Come anche, è normale constatare delle differenze tra il prodotto fotografato e il prodotto consegnato.

## Art. 6 : Coupon

### 6.1 Codici promozionali

Al momento dell'operazione commerciale, BRANDALLEY potrà comunicare dei codici promozionali utilizzabili direttamente nel carrello.

Al momento del suo primo ordine, il cliente potrà beneficiare di una riduzione di 10€ con il codice promozionale BRAND19.

Ogni codice è legato a delle menzioni particolari.

I codici promozionali non si applicano sui Brands « bollino rosso » recensite sulla pagina [Brands](#). (Tranne indicazioni avverse eccezionali).

Al fine di utilizzare il proprio codice promozionale, sarà sufficiente inserirlo nel campo previsto nel carrello.

### **6.2 Buoni acquisto**

#### Buoni spesa legati al vecchio sponsor :

Lo sponsor permetterà all'Utente di ottenere dei buoni acquisto di 10€ al momento della spedizione del primo ordine.

La durata della validità del buono è di un anno a contare dalla sua data di emissione. L'Utente potrà consultare il suo conto cliente nella rubrica « I miei Buoni Spesa , i miei vantaggi » per conoscere il dettaglio dei suoi buoni spesa.

Un buono spesa non può essere convertito in moneta.

I buoni d'acquisto che hanno una data di scadenza non possono essere modificati.

Nessun nuovo buono spesa potrà essere emesso o attribuito a un Utente rimpiazzando un buono spesa scaduto e non utilizzato.

L'applicazione di un buono spesa implica necessariamente che il valore del carrello, prima del calcolo delle spese di spedizione, sia superiore al valore del buono spesa tranne per i casi in cui le condizioni particolari di utilizzo del suddetto buono precisano un importo minimo di acquisto (prima del calcolo delle spese di spedizione). In questo caso, il valore del carrello (prima del calcolo delle spese di spedizione) dovrà essere superiore al valore dell'importo minimo di spesa richiesto per l'utilizzo del buono.

Un acquirente non potrà in nessun caso chiedere a BRANDALLEY di dedurre dall'ordine già convalidato e pagato il valore di un buono spesa il cui codice non era stato inserito, selezionato o era difettoso al momento dell'inserimento.

I buoni spesa sono validi unicamente sul sito di BRANDALLEY.

#### **6.2.1 Utilizzo dei buoni acquisto**

Per poter beneficiare della riduzione associata al buono spesa, l'Utente deve scegliere il suo buono nella finestra « Buoni acquisto disponibili » nel carrello.

Dopo aver inserito o selezionato il buono acquisto, l'Utente dovrà cliccare sul pulsante «Ok» o «Valida». La riduzione sarà immediatamente dedotta dal totale dell'ordine.

## **6.2.2 Rimborso di un ordine contenente un buono acquisto**

Nel momento in cui l'ordine contiene un buono acquisto, l'importo del buono è sottratto dal totale dell'ordine prima dell'applicazione delle spese di spedizione.

Il rimborso di un articolo di un ordine, qualunque sia la ragione, è realizzato dopo aver dedotto la parte del buono acquisto che sarà riaccreditato sul conto cliente.

## **Art. 7 : Prezzi**

I prezzi sono indicati in euro.

Essi tengono conto di eventuali riduzioni come anche dell'IVA applicabile il giorno in cui è stato effettuato l'ordine dall'acquirente.

I prezzi indicati sono garantiti nel limite degli stock disponibili, salvo modifiche importanti di oneri e soprattutto dell'IVA, e salvo errori di tipografia.

BRANDALLEY si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento ma gli articoli saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento della conferma da parte di BRANDALLEY dell'ordine.

Nel momento in cui un ordine confermato comporta uno o due elementi errati (prezzo, descrizione, foto, Buono sconto...) BRANDALLEY si riserva allora il diritto di annullarlo e di procedere al rimborso di questo ordine in un termine massimo di quattordici (14) giorni a contare dalla conferma dell'ordine, a condizione che si tratti di un errore evidente.

## **7.1 Prezzo consigliato**

Il prezzo consigliato indicato nella descrizione di ogni articolo corrisponde al prezzo medio di vendita dell'articolo nella sua rete di distribuzione al momento dell'immissione sul mercato.

Alcuni prodotti distribuiti da Brandalley presentano un'etichetta del fabbricante che indica un prezzo consigliato. Questo prezzo corrisponde a quello praticato dai marchi al momento dell'immissione sul mercato.

## **Art. 8 Pagamento**

### **8.1 Metodi di pagamento**

I metodi di pagamento sono comunicati all'Utente al piè di pagina del sito come anche sulla pagina del pagamento.

Il pagamento si effettua unicamente su Internet tramite una carta (Visa, Eurocard, Mastercard).

### **8.2 Termini di pagamento**

Quando l'acquirente paga con una carta di credito, il conto bancario dell'acquirente viene addebitato dai due (2) ai cinque (5) giorni dopo aver effettuato l'ordine.

Questo termine varia in funzione degli istituti bancari.

Nel caso di una carta di credito a pagamento differito, il conto in banca dell'acquirente verrà addebitato dell'importo del suo ordine nelle sue stesse condizioni abituali.

### **8.3 Condizioni eccezionali**

BRANDALLEY ha introdotto una procedura di verifica al fine di impedire tutti gli utilizzi fraudolenti delle coordinate bancarie per effettuare un ordine sul sito.

Nell'ambito di questa verifica, sarà chiesto al cliente di inserire un importo casuale prelevato dopo conferma dell'ordine sul suo conto bancario.

BRANDALLEY si riserva il diritto di procedere al rimborso in caso di insuccesso nella procedura della convalida.

Questo controllo non è sistematico. Nelle 24 ore successive alla registrazione dell'ordine, l'acquirente corrispondente riceverà una mail dal servizio clienti di BRANDALLEY.

### **Art. 9 Registrazione e conferma dell'ordine**

Una volta effettuata l'iscrizione online e/o dopo la connessione dell'Utente al sito, l'acquirente ha la possibilità di effettuare il suo ordine online a partire dal catalogo online e per mezzo del modulo che compare.

**Per far sì che l'ordine sia confermato, l'acquirente dovrà prima accettare le Condizioni generali di vendita spuntando la casella prevista.**

Per essere confermato, l'ordine dell'acquirente dovrà indicare tutte le informazioni utili e necessarie al suo trattamento.

Non è possibile effettuare un ordine a partire da un paese non incluso nella lista dei paesi di destinazione autorizzati da BRANDALLEY : Francia metropolitana, Guadalupe, Riunione, Martinica, Monaco, Lussemburgo, Belgio, Germania, Paesi Bassi, Spagna e Italia.

**In qualsiasi momento, l'Utente potrà :**

- **Ottenere un riepilogo degli articoli che ha selezionato** cliccando su « **il mio carrello** », questo riepilogo indicherà l'importo di ogni articolo TTC e l'importo cumulato degli articoli selezionati.
- **Proseguire la sua selezione degli articoli** cliccando su « **continua gli acquisti** », terminare la sua selezione di articoli cliccando su « **effettua l'ordine** » ;
- **Per ordinare** : Una volta che l'Utente ha effettuato il login, dovrà confermare l'indirizzo di spedizione poi un riepilogo dell'ordine apparirà sullo schermo precisando :

- la natura, la quantità, il prezzo del o degli articoli selezionati dall'Utente,
- l'importo delle spese di spedizione,
- il totale dell'ordine,
- le coordinate dell'Utente e l'indirizzo di spedizione.

Tutti gli ordini valgono come accettazione dei prezzi e la descrizione dei prodotti disponibili alla vendita.

Tutte le controversie su questo punto interverranno nel caso di un eventuale scambio e di garanzie successivamente menzionate.

In alcuni casi, soprattutto per mancato pagamento, indirizzo sbagliato o altri problemi sul conto dell'acquirente, BRANDALLEY si riserva il diritto di bloccare l'ordine fino alla risoluzione del problema. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annullamento dell'ordine di questo prodotto e il suo eventuale rimborso saranno allora effettuati, il resto dell'ordine resterà fisso e definitivo.

Per tutte queste questioni relative all'ordine, l'acquirente dovrà seguire la procedura citata in seguito.

#### **Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente.**

Queste spese sono indicate da BRANDALLEY. L'acquirente potrà prenderne conoscenza consultando i CGV, [cliccando su questo link](#)

Nei casi in cui i pacchi coinvolti peseranno più di 30 kg e non potranno essere inviati per posta, BRANDALLEY farà una stima dell'importo delle spese di reso e l'acquirente potrà prenderne conoscenza cliccando sul link previsto.

Una volta che l'Utente ha effettuato il login, egli dovrà confermare l'indirizzo di spedizione poi un riepilogo apparirà sullo schermo precisando :

- la natura, la quantità, il prezzo del o degli articoli selezionati dall'Utente,
- l'importo delle spese di spedizione,
- il totale dell'ordine,
- le coordinate dell'Utente e l'indirizzo di spedizione.

Tutti gli ordini valgono come accettazione dei prezzi e la descrizione dei prodotti disponibili alla vendita.

Tutte le controversie su questo punto interverranno nel caso di un eventuale scambio e di garanzie successivamente menzionate.

In alcuni casi, soprattutto per mancato pagamento, indirizzo sbagliato o altri problemi sul conto dell'acquirente, BRANDALLEY si riserva il diritto di bloccare l'ordine fino alla risoluzione del problema. Nel caso in cui un prodotto ordinato non sia disponibile, l'utente sarà informato tramite e-mail.

L'annullamento dell'ordine di questo prodotto e il suo eventuale rimborso saranno allora effettuati, il resto dell'ordine resterà fisso e definitivo.

Per tutte queste questioni relative all'ordine, l'acquirente dovrà seguire la procedura citata in seguito.

Prima di tutte le conferme, l'acquirente sarà stato informato obbligatoriamente dei termini di spedizione, in conformità all'articolo L.111.1 del Codice del Consumatore secondo la legislazione francese.

Per saldare il proprio ordine l'acquirente dispone di diversi metodi di pagamento messi a disposizione da BRANDALLEY ed elencati sul sito di quest'ultimo.

L'acquirente garantisce al venditore che dispone delle autorizzazioni eventualmente necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto, al momento della conferma dell'ordine.

Il venditore si riserva il diritto di sospendere la gestione dell'ordine e la spedizione in caso di rifiuto di pagamento con carta di credito dalla parte degli organismi ufficiali accreditati o in caso di non pagamento.

Il venditore si riserva anche il diritto di rifiutare di effettuare una spedizione o di tener fede a un ordine effettuato da un acquirente che non avrà pagato totalmente o parzialmente un ordine precedente o con il quale un litigio su un pagamento è in corso di verifica.

Il venditore ha sviluppato una procedura di verifica degli ordini destinata ad assicurare che nessuno utilizzi le coordinate bancarie di un'altra persona a sua insaputa.

In caso di necessità di verifica, potrà essere richiesto all'acquirente di inviare un fax al venditore una copia della carta d'identità come anche un'attestazione di domicilio. L'ordine sarà confermato solo dopo aver ricevuto e verificato i documenti inviati via fax..

Nel caso di un pagamento tramite carta di credito, l'Utente dovrà inserire alcune informazioni relative alla carta utilizzata :

- Il nome del titolare della carta,
- Il numero della carta,
- La date di scadenza,
- Il suo codice di verifica CVC/CVV, numero a 3 cifre presente sul retro della carta.

Si precisa che con pagamento immediato con carta di credito, mezzo di pagamento proposto da BRANDALLEY sul suo sito, l'Utente effettuerà il suo pagamento tramite il sito BRANDALLEY utilizzando il sistema TPE (terminale di pagamento elettronico) della BNP.

Il sito BRANDALLEY è soggetto a un sistema di sicurezza tramite crittografia SLL (Secure Socket Layer), firmato dall'organismo VERISIGN, in modo da proteggere in maniera più efficacemente possibile tutti i dati legati al metodo di pagamento.

Le coordinate bancarie dell'Utente sono ritrasmesse alla banca che applicherà essa stessa un sistema di sicurezza per crittografia SLL e in nessun momento i dati dell'Utente transiteranno sul sistema informatico di BRANDALLEY.

In questi termini BRANDALLEY è libero da responsabilità.

L'Utente può salvare le sue informazioni bancarie al fine di non doverle più inserire per ogni ordine, cliccando sul link previsto.



Appena confermato il pagamento tramite carta, l'ordine è registrato e diventa irrevocabile.

L'Utente diventa allora Acquirente.

L'ordine di acquisto sarà registrato sui registri informatici di BRANDALLEY, essi stessi conservati su un supporto affidabile, e sarà considerato come prova delle relazioni contrattuali tra le parti.

### **9.1 Conferma dell'ordine**

Una volta validato il suo pagamento tramite carta di credito con l'indicazione del numero di carta, della data di scadenza e del codice di sicurezza, un riepilogo dell'ordine sarà inviato via e-mail all'Acquirente, alla ricezione dell'ordine d'acquisto, all'indirizzo e-mail da lui indicato al momento dell'ordine.

Questa conferma include l'insieme degli elementi costitutivi del contratto avvenuto tra le parti e una stima della data di spedizione.

BRANDALLEY raccomanda all'Acquirente di conservare l'e-mail di conferma dell'ordine o di stamparla.

Tuttavia, saranno considerati come prove giuridiche solo i documenti archiviati nei sistemi informatici di BRANDALLEY.

Un riepilogo dell'ordine comparirà ugualmente nell'account del cliente.

### **Art. 10 Spedizione**

Dopo la spedizione dell'ordine, l'Acquirente riceverà una e-mail in cui è precisato il numero per tracciare il proprio pacco.

L'acquirente può tracciare il pacco cliccando sul link ricevuto a questo scopo.

Gli Articoli sono spediti all'indirizzo di consegna indicato dall'Acquirente nel suo account.

Se l'acquirente dispone di più indirizzi di consegna registrati sul suo account, egli potrà selezionarne uno prima di finalizzare il proprio ordine e procedere al pagamento.

BRANDALLEY declina tutte le responsabilità in caso di ritardo nella consegna per cause di forza maggiore come anche in caso di sciopero del servizio postale e dei trasporti.

- Esistono diversi tipi di articoli sul sito che necessitano di una spedizione differente :
- **Articolo in stock** : Un prodotto in stock è disponibile nel nostro centro di distribuzione ed è pronto ad essere spedito. La spedizione sarà quindi molto rapida.
- **Articolo just in time** : Un prodotto just in time, maggiormente presente nelle vendite private, è un prodotto che BRANDALLEY deve ordinare al suo fornitore partner pertinente al prodotto prima di spedirlo al cliente. La spedizione è più lunga per questo tipo di prodotto.
- **Articolo in marketplace** : I prodotti venduti in marketplace sono dei prodotti venduti da BRANDALLEY ma spediti dai nostri brand partner.

Nel caso in cui almeno un prodotto di tipo « articolo in stock » e un prodotto di tipo « articolo just in time » sono acquistati dal cliente, la spedizione avverrà in un solo pacco e sarà spedito appena il prodotto just in time sarà disponibile alla spedizione.

### **10.1 Corrieri**

#### **A Domicilio**



Spedizione all'indirizzo scelto da voi in un termine dai 2 ai 4 giorni. In caso di assenza, un avviso di passaggio verrà depositato nella cassetta della posta con un termine massimo di 5 giorni per riprogrammare una seconda consegna al 199 113366

Tariffa fissa : **6,90€**

### **10.2 Termini di spedizione**

Per gli articoli in stock, i pacchi sono generalmente spediti entro 6 giorni lavorativi.

**Se l'acquirente non è presente al momento della consegna del pacco all'indirizzo indicato, la procedura da seguire sarà quella del corriere.**

Nel caso in cui l'acquirente è impossibilitato a recuperare il suo pacco, questo sarà riportato al deposito di BRANDALLEY. I pacchi saranno rimessi in stock e l'acquirente dovrà essere rimborsato dell'integralità del suo ordine in un massimo di quattordici (14) giorni a contare dal rientro del pacco nel deposito di BRANDALLEY.

Nel caso di una variazione di prezzo tra l'articolo acquistato e l'articolo cambiato, nessun rimborso della differenza di prezzo sarà effettuato da BRANDALLEY.

Le spese e i rischi legati alla rispedizione sono a carico dell'acquirente.

Di conseguenza, egli dovrà conservare tutte le prove di questo ritorno.

Eccetto i casi nei quali i prodotti, per il loro volume o peso, saranno consegnati al domicilio del consumatore da un corriere mandato da BRANDALLEY, per il quale la restituzione sarà allora organizzata da BRANDALLEY, l'acquirente dovrà rendere gli articoli tramite un modo che permetta di donare prova inconfutabile della rispedizione, e sotto la sua sola responsabilità.

Queste prove di rispedizione dovranno avere le informazioni seguenti :

- Indirizzo del destinatario,
- Data di spedizione e numero del pacco.

### **10.3 Smarrimento del pacco**

Se nei sette (7) giorni lavorativi che seguono la spedizione dell'ordine, l'Acquirente non ha ancora ricevuto il suo pacco né un avviso di passaggio né informazioni precise via il monitoraggio on line sulla spedizione, dovrà recarsi nell'ufficio postale più vicino o al punto di ritiro prefissato munito del numero di spedizione che compare nel suo account cliente come anche nella mail di conferma che ha ricevuto al momento della spedizione del pacco.

Se il corriere non trova traccia del pacco, l'acquirente dovrà contattare nel minor tempo possibile il servizio clienti BRANDALLEY, sia tramite mail all'indirizzo che segue : **contact@brandalley.it** sia tramite telefono allo **02 60 06 31 38**.

Il Servizio Clienti aprirà allora un'indagine presso il Corriere.

L'Acquirente riceverà un'e-mail nella quale gli sarà precisato che un'indagine è stata avviata e che i tempi di risposta variano dai dieci (10) ai trenta (30) giorni dalla data di apertura dell'indagine.

Se il pacco è ritrovato, esso sarà immediatamente rispedito all'Acquirente.

Se il pacco è considerato come smarrito, BrandAlley procederà al rimborso totale dell'importo dell'ordine in un massimo di quattordici (14) giorni a contare dalla fine dell'indagine.

### **10.4 Consegna non conforme**

Nonostante la cura che dedichiamo alla preparazione degli ordini, alcuni articoli possono rivelarsi difettosi, mancanti o non conformi.

Per questo, alla ricezione del proprio ordine, l'Acquirente verificherà la conformità degli articoli ricevuti e dovrà rifiutare ogni pacco aperto, stracciato e/o re-imballato dal corriere.

Ogni anomalia riguardante la consegna (articolo mancante, rotto, non conforme, pacco danneggiato) dovrà imperativamente essere notificata entro i dieci (10) giorni che seguono la ricezione del pacco presso il Servizio Clienti BRANDALLEY all'indirizzo : **74, rue Ambroise Croizat – 93200 SAINT-DENIS**, o per mail all'indirizzo seguente : **contact@brandalley.it**

Qualsiasi reclamo formulato dopo questo limite di tempo sarà respinto e BrandAlley non si assumerà alcuna responsabilità.

Se si verificano le condizioni sopra menzionate, BRANDALLEY procederà allora al rimborso del/degli Articolo/i difettoso/i o alla spedizione del Prodotto mancante con riserva della fondatezza della richiesta dell'Acquirente. BRANDALLEY si riserva la possibilità di domandare, a sue spese, all'Acquirente di spedire l'articolo difettoso. Il rimborso avverrà al massimo entro quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di BRANDALLEY del pacco.

## **10.5 Tasse e diritti di dogana**

Tutti gli ordini effettuati su BRANDALLEY e spediti fuori la Francia Metropolitana possono essere sottomessi a delle tasse o diritti di eventuali dogane.

Questi costi legati alla spedizione sono a carico dell'acquirente e soggetti alla sua responsabilità.

BRANDALLEY non è tenuto ad informare l'Utente degli oneri o diritti di dogane applicabili al paese di spedizione.

### **Art. 11 Diritto di recesso**

L'Acquirente ha quattordici (14) giorni di tempo per dichiarare il reso, senza motivare la sua decisione.

Il periodo di 14 giorni menzionato sopra prende inizio il giorno dopo della consegna dell'ordine convalidata dall'acquirente.

Questo termine di 14 giorni inizia dalla prima ora del giorno dopo la consegna avvenuta e prende fine nell'ultima ora dell'ultimo giorno del periodo di 14 giorni.

Se questo periodo finisce in un giorno di sabato, in una domenica, in un giorno festivo o non lavorativo, sarà allora prolungato fino al primo giorno lavorativo successivo.

Nel caso di un ordine di diversi prodotti spediti separatamente nel caso di un ordine di un bene composto da lotti o pezzi multipli di cui la spedizione sarà graduale su un periodo definitivo, il termine inizia dalla consegna dell'ultimo prodotto o lotto o ultimo pezzo.

L'acquirente rinvierà o restituirà i prodotti a BRANDALLEY o a una persona designata da quest'ultimo, al massimo entro i quattordici giorni che seguono la comunicazione della sua decisione di ritrattazione.

Il consumatore dovrà solamente sostenere i costi diretti di rinvio dei beni.

Esercitare il diritto di ritrattazione comporterà il rimborso dell'ordine da parte di BRANDALLEY salvo per casi di svalutazione dei prodotti risultante dalle manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, caratteristiche e buon funzionamento di questi prodotti.

Il professionista può allo stesso modo permettere al consumatore di riempire e inviare online, sul suo sito internet, il modulo o la dichiarazione, previsti nel primo paragrafo del presente articolo. In questa ipotesi, il professionista comunica, senza termine ultimo, al consumatore la ricezione della ritrattazione su supporto durevole.

All'acquirente l'onere di dimostrare l'esercizio del diritto di ritrattazione nelle condizioni previste nel presente articolo.

Prima di qualsiasi reso di un prodotto in virtù del suo diritto di ritrattazione, l'acquirente dovrà notificare la sua intenzione nel seguente modo :

- Sia connettendosi al suo account cliente o scrivendo a [contact@brandalley.it](mailto:contact@brandalley.it)
- Sia per l'italia chiamando il servizio clienti BRANDALLEY al seguente numero : 02 60 06 31 38

Gli articoli spediti che sono soggetti a ritrattazione dovranno essere resi nelle stesse condizioni e imballaggio originale al seguente indirizzo : BRANDALLEY - Service Logistique - Logistique – ZI - Bâtiment A2 – Quai 13, 1, rue Jean Jaurès – 95670 MARLY LA VILLE.

### **11.1 Condizioni di reso**

Gli articoli dovranno essere resi in uno stato nuovo e pulito come al momento della vendita.

Gli articoli dovranno essere accompagnati da tutti gli accessori, libretto d'istruzione e documentazione.

Gli articoli resi dovranno essere stati poco usati, ovvero essere stati provati per qualche minuto e non dovranno avere tracce di un utilizzo prolungato. La biancheria intima dovrà essere resa imperativamente con le pellicole di protezione.

Secondo l'articolo **L 221-21 del Codice della Comunicazione Francese**, come anche per ragioni di igiene e di protezione della salute, non possono avere diritto alla ritrattazione alcuni prodotti e non potranno quindi essere accettati in reso :

- Beni alimentari e liquid i;
- Giornali, periodici o riviste ;
- Registrazioni audio o video o programmi informatici ;
- Prodotti cosmetici (es : creme, profumi, prodotti di cosmetica...)
- Cosmeto-tessile (es : con capsule dimagranti...)
- Gioielli con piercing (es: piercing, orecchini)
  
- Bevande alcoliche spedite prima dei 30 giorni e il cui valore al momento dell'ordine varia in base a fluttuazioni sul mercato al di là del nostro controllo ;
  
- Fornitura di registrazioni audio o video o programmi informatici se aperti dal consumatore dopo la spedizione ;
  
- Fornitura di giornale, periodico o rivista, tranne per i contratti di abbonamento a queste pubblicazioni.

Se le condizioni superiori sono rispettate, BRANDALLEY rimborserà l'acquirente in un termine di quattordici (14) giorni lavorativi al massimo a contare dalla data di ricezione da parte di BRANDALLEY del pacco nel suo deposito, indirizzo indicato prima. Rimborserà della somma versata dall'acquirente, a eccezione delle spese di reso degli articoli che resteranno a carico di quest'ultimo.

BRANDALLEY invita i clienti a controllare il Prodotto al momento della consegna e, nel caso di difetto di conformità, (errore prodotto, prodotto difettoso , danneggiato o incompleto) ad effettuare un reclamo scritto entro i cinque (5) giorni seguenti alla consegna, presso il trasportatore e/o BRANDALLEY.

### **11.2 Reso**

Le spese di reso sono a carico del cliente e la domanda di rimborso sarà effettuata a partire dal momento della ricezione degli articoli resi.

Il cliente dovrà avanzare le spese di ritorno. Secondo il motivo del reso, un rimborso di spese potrà essere effettuato con un versamento bancario.

## **IV/ Garanzie Legali**

### Art. 12 Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi del sito, che siano visivi o sonori, e compresa la tecnologia, sono protetti dal diritto d'autore, dei brands o dei brevetti.

Essi sono proprietà esclusive di BRANDALLEY. L'Utente che dispone di un sito internet personale e che desidera piazzare, per uso personale, sul suo sito un semplice link che rinvia direttamente alla pagina della Home del sito, deve obbligatoriamente domandare l'autorizzazione a BRANDALLEY.

Al contrario, tutti i link che rinviano al sito e utilizzano la tecnica del framing o del Deep linking sono fortemente vietati.

In tutti i casi, tutti i link, anche quelli tacitamente autorizzati, dovranno essere eliminati su semplice domanda da parte di BRANDALLEY.

I collegamenti ipertestuali possono rinvviare verso altri siti che non sono di BRANDALLEY. BRANDALLEY nega ogni responsabilità nel caso dove il contenuto di questi siti violasse le leggi e regolamenti in vigore.

### Art. 13 Limiti di responsabilità

La responsabilità di BRANDALLEY è limitata alla somma dell'ordine dell'utente.

La responsabilità di BRANDALLEY non può essere messa sotto accusa per tutti gli inconvenienti o danni inerenti l'utilizzo di un computer, di una rete informatica o di internet. Soprattutto, BRANDALLEY non può in nessun caso essere responsabile di una rottura del servizio, di un'intrusione esterna o della presenza di un virus informatico. BRANDALLEY ha solamente un'obbligazione per tutte le tappe di accesso al sito, soprattutto la consultazione, la compilazione del modulo, l'effettuazione dell'ordine, il pagamento come anche tutti gli altri servizi disponibili sul sito di BRANDALLEY.

BRANDALLEY non potrà essere ritenuto responsabile di tutti i danni materiali, immateriali o corporei provocati dal cattivo utilizzo di un articolo acquistato sul sito.

Tocca all'Utente verificare presso le autorità locali le specificità e le tasse, dichiarazioni, divieti, possibilità di importazione o di utilizzo di articoli ordinati. La responsabilità di BRANDALLEY non potrà essere assunta in caso di non rispetto della legislazione del paese in cui gli articoli saranno spediti.

#### **13.1 Garanzie e responsabilità**

Si ricorda che :

L'ordinanza del 18 dicembre 2014 relativa alle informazioni contenute nelle condizioni generali di vendita in materia di garanzia legale nell'articolo 3 è riportata qui di seguito :

### Articolo 3 :

« Le condizioni generali di vendita dei contratti del consumatore dovranno inserire, in un riquadro, le menzioni secondo cui, nel caso agisca in garanzia legale di conformità, il consumatore :

- beneficia di un periodo di 2 anni a contare dalla consegna del prodotto per agire;
- può scegliere tra la riparazione o la sostituzione del prodotto, sotto riserva delle condizioni di costo previste dall'articolo L211-9 del Codice del Consumatore;
- è esente dal provare l'esistenza del difetto di conformità del prodotto nei 6 mesi successivi la consegna del bene. Questo periodo sarà prolungato fino a 24 mesi a partire dal 18 marzo 2016, tranne che per i beni di occasione.

La garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale consentita. Il consumatore può decidere di utilizzare la garanzia contro i difetti nascosti del prodotto venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile e che nella suddetta ipotesi, può scegliere tra mettere fine alla vendita o avere una riduzione del prezzo di vendita conformemente all'articolo 1644 del Codice Civile. »

Tutti i Prodotti venduti attraverso il sito beneficiano della garanzia legale di conformità (**Articoli L 217-4 e Codice del Consumatore** della legislazione francese) e della garanzia contro i vizi occulti (**Articoli 1641 e Codice Civile**) permettendo di rinviare i Prodotti difettosi al **Venditore**.

L'acquirente è informato che il Venditore del Prodotto, di cui nome e indirizzo della sede sociale esatta figurano nelle Condizioni Particolari, è il garante della conformità dei Prodotti al contratto nell'ambito di queste due garanzie legali. L'acquirente dovrà contattare il Venditore per adoperare queste garanzie e indirizzarli delle fotografie del Prodotto e in particolare dei difetti di conformità constatati dall'acquirente.

I difetti di conformità che appaiono entro i ventiquattro mesi a partire dalla consegna del Prodotto si presumono esistere già dal momento della consegna del Prodotto, tranne prove contrarie.

L'acquirente dispone di un termine di due anni a contare dalla consegna del Prodotto per agire in applicazione alla garanzia legale della conformità.

In questo caso, l'acquirente può scegliere tra la riparazione o il cambio del Prodotto, precisando che il Venditore può non procedere seguendo la scelta dell'acquirente se questa scelta comporta un costo palesemente sproporzionato rispetto all'altra modalità, tenuto conto del valore del Prodotto o dell'importanza del difetto. Si procederà allora, tranne impossibilità, secondo la modalità non scelta dall'acquirente.

Si ricorda che la garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dell'eventuale garanzia commerciale che potrà essere consentita dal Venditore.

Inoltre, l'acquirente può decidere di mettere in opera la garanzia contro i difetti nascosti dell'articolo venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile della legislazione francese. In questa ipotesi, l'acquirente potrà scegliere tra la risoluzione della Vendita o una riduzione del prezzo di Vendita conformemente all'articolo 1644 del Codice Civile della legislazione francese.

*Articolo L217-4 del Codice del Consumatore della legislazione francese :*

*Il Venditore rilascia un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna. Risponde ugualmente dei difetti di conformità risultati dall'imballaggio, dalle istruzioni di imballaggio o dall'installazione nel caso in cui questa era compresa per contratto o è stata realizzata sotto la sua responsabilità.*

*Articolo L217-5 del Codice del Consumatore della legislazione francese :*

*Il bene è conforme al contratto :*

*1°) se è pronto all'utilizzo abitualmente atteso di un bene analogo e, eventualmente :*

- se corrisponde alla descrizione data dal Venditore e possiede le qualità che sono state presentate all'acquirente sotto forma di campione o di modello ;
  - se presenta le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi alla luce delle dichiarazioni pubbliche fatte dal Venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, soprattutto nella pubblicità o nell'etichettatura ;
- 2°) O se presenta le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere pronto all'uso speciale ricercato dall'acquirente, portato alla conoscenza del Venditore e che quest'ultimo ha accettato.

*Articolo L217-12 del Codice del Consumatore della legislazione francese : L'azione risultante del difetto di conformità si prescrive in due anni a contare dalla consegna del bene.*

*Articolo L217-16 del Codice del Consumatore della legislazione francese : nel momento in cui l'acquirente chiede al Venditore, durante la garanzia commerciale che li è stata consentita al momento dell'acquisizione o riparazione di un bene mobile, uno sconto coperto dalla garanzia, un periodo di immobilizzazione di almeno sette giorni si aggiungerà alla durata della garanzia che resta. Questo periodo inizia a contare dalla domanda di intervento dell'acquirente o della messa a disposizione del bene in causa, se questa messa a disposizione è posteriore alla domanda di intervento.*

*Articolo 1641 del Codice Civile della legislazione francese : Il Venditore tiene conto della garanzia a causa delle anomalie nascoste nel prodotto che lo rendono non idoneo all'uso al quale è destinato, o che ne diminuisce talmente l'uso che l'Acquirente non l'avrebbe mai acquistato, o l'avrebbe fatto a metà prezzo, se l'avesse saputo.*

*Articolo 1648 del Codice Civile della legislazione francese : L'azione risultante dei vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro due anni a contare dalla scoperta del vizio.*

Per tutte le questioni riguardanti le garanzie legali, l'acquirente dovrà allora contattare il servizio clienti della società BRANDALLEY al contatto [contact@brandalley.it](mailto:contact@brandalley.it)

Potrà anche chiamare il servizio clienti al seguente numero : 02 60 06 31 38 aperto dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 20:00.

In occasione della garanzia per difetti del prodotto, BRANDALLEY, dopo valutazione del vizio nascosto e secondo la scelta dell'acquirente, si impegna :

- sia a rimborsare il prezzo totale del prodotto reso a BRANDALLEY,
- sia a ridare una parte del prezzo determinato da BRANDALLEY, se l'acquirente chiede di conservare il prodotto.

### **13.2 Garanzie commerciali**

Gli articoli venduti online dalla società BRANDALLEY non possono dare luogo a garanzia commerciale detta garanzia del produttore laddove la società BRANDALLEY non ne fa parte.  
Anche tutti i prodotti pubblicati sono esclusivi della suddetta garanzia commerciale.

Di conseguenza, nessun acquirente potrà chiedere di beneficiare della suddetta garanzia.

La garanzia del produttore potrà essere indicata nella scheda descrittiva del prodotto al momento della vendita sul sito internet BRANDALLEY.



L'estensione e la durata di questa garanzia commerciale varia secondo i Brand e i produttori. La garanzia contrattuale accordata dal produttore è quella abitualmente accordata dal fornitore ai suoi clienti.

In tutti i casi, BRANDALLEY non potrà essere ritenuto responsabile in caso di rifiuto del costruttore o del produttore di applicare la sua garanzia.

In caso di difettosità dell'articolo venduto, l'acquirente dovrà conservare la fattura di acquisto trasmessa da BRANDALLEY e rivolgersi al servizio clienti di BRANDALLEY che spiegherà come fare in questi casi.

In ogni caso, la garanzia commerciale sarà rifiutata per tutti i prodotti modificati, riparati, integrati o manomessi dall'acquirente o altre persone non autorizzate dal fornitore del prodotto o del servizio. Elle ne prendra pas davantage en charge les produits endommagés lors du transport ou lors d'une mauvaise utilisation.

### **13.3 Forza maggiore**

**13.3.1** – Tutte le circostanze indipendenti dalla volontà delle parti che impediscono l'esecuzione di condizioni normali delle loro obbligazioni sono considerati come cause di esonerazione dagli obblighi delle parti e comportano quindi la loro sospensione.

**13.3.2** – La parte che invoca le circostanze sopra citate deve avvertire immediatamente l'altra parte del loro insorgere come anche della loro sparizione.

**13.3.3** – Sono considerati, come casi di forza maggiore, tutti gli eventi o circostanze inevitabili esterne alla parti, imprevedibili, indipendenti dalla volontà delle parti e che non potranno essere impediti da questi ultimi, a dispetto di tutti gli sforzi ragionevolmente possibili.

In modo esplicito, sono considerati come casi di forza maggiore o casi fortuiti, oltre quelli abitualmente ritenuti tali dalla giurisprudenza francese della Corte e dei Tribunali, il blocco dei mezzi di trasporto o di rifornimento, i terremoti, gli incendi, tempeste, inondazioni, fulmini, blocco delle reti di telecomunicazione o difficoltà specifiche delle reti di telecomunicazione esterne al cliente.

**13.3.4** – Le parti si avvicineranno per esaminare l'incidenza dell'avvenimento e convenire alle condizioni nelle quali l'esecuzione del contratto sarà portata avanti.

Se il caso di forza maggiore ha una durata superiore a tre (3) mesi, le presenti condizioni generali potranno essere disdette dalla parte lesa.

### **Art. 14 Invalidità parziale**

Nell'ipotesi in cui una delle clausole del presente contratto fosse nulla o inesistente a causa di un cambiamento di legislazione o regolamentazione o per una decisione di Giustizia, in nessun caso questo influenzerà la validità e il rispetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **Art. 15 Integralità del contratto**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e il riepilogo dell'ordine trasmesso all'Acquirente costituiscono un insieme contrattuale e l'integralità delle relazioni contrattuali intervenute tra le Parti.

In caso di contraddizione tra questi documenti, le Condizioni Generali di Vendita prevarranno.

## Art. 16 Durata

Le presenti condizioni si applicano per tutto il tempo della messa on line degli Articoli offerti da BRANDALLEY.

## Art. 17 Diritto applicabile

### **17.1 Diritto applicabile**

Le condizioni generali di vendita saranno regolate dal diritto francese.

### **17.2 Giurisdizione competente**

Tutti i litigi che le condizioni generali di vendita potranno dare luogo, saranno portati davanti alle giurisdizioni competenti applicando le regole del diritto comune.

## **VI Menzioni Legali**

Conformemente alle disposizioni dell'articolo 6 III-1° e 19 della legge n. 2004-575 del 21 giugno 2004 in merito all'affidamento dei dati nell'economia digitale, informiamo gli Utenti del Sito sui seguenti elementi:

### ***Editore del sito***

#### **Brandalley**

74 rue Ambroise Croizat – 93 200 St Denis

Iscritta al registro delle imprese di Bobigny B 482 510 906

Capitale sociale : 1 634 137,25 €

Numero di telefono : 02 60 06 31 38

P. IVA intracomunitaria : FR81482510906

Email : [contact@brandalley.it](mailto:contact@brandalley.it)

### ***Direttore della Pubblicazione :***

M. Laurent Delrieu

### ***Hosting del Sito***

C.M.S. Adresse : Immeuble le Pasteur, 15 rue Jeanne Braconnier. 92 360 Meudon

Numero di telefono: +33 1 34 65 92 87