

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

<b>Préambule</b>	<b>3</b>
<b>I/ Informatique et liberté</b>	<b>4</b>
Art. 1 : Protection des données.	4
Art. 2 : Cookies	5
2.1 Paramétrage de votre navigateur	7
2.2 Utilisation d'une plateforme interprofessionnelle mise à disposition sur le site	8
2.3 Balises Web	9
Art. 3 : Navigation	9
3.1 Navigation à l'intérieur du site	9
3.2 Inscription et mot de passe	9
<b>II/ Communauté BRANDALLEY</b>	<b>10</b>
Art. 4 : Statut	10
4.1 Inscrit	11
4.2 Membre	11
4.3 Client	11
<b>III/ Conditions de vente</b>	<b>11</b>
Art. 5 : Produits	11
5.1 Informations sur les produits	11
Art. 6 : Coupons	12
6.1 Codes promotionnels	12
6.2 Bons d'achat	12
6.2.1 Utilisation des bons d'achat	13
6.2.2 Remboursement d'une commande contenant un bon d'achat	13
6.3 Programme de fidélité	13
Art. 7 : Prix	14
7.1 Prix conseillé :	15
Art. 8 Paiement	15
8.1 Moyens de paiement	15
8.2 Confirmation de la commande	19
Art. 9 Livraison	20
9.1 Transporteurs	20
9.2 Délais de livraison	21
9.3 Colis perdu	23
9.4 Livraison non-conforme	23
9.5 Livraison hors France Métropolitaine	24
Art. 10 Droit de rétractation	24
10.1 Conditions de retours	25

France

10.2 Retours gratuits	26
10.3 Retours payant	27
<b>IV/ Garanties Légales</b>	<b>27</b>
Art. 11 Propriété intellectuelle	27
Art. 12 Limitation de la responsabilité	27
12.1 Garanties et responsabilité	28
12.2 Garanties commerciales	29
12.3 Force Majeure	30
Art. 13 Invalidité partielle	31
Art. 14 Intégralité du contrat	31
Art. 15 Durée	31
Art. 16 Droit applicable	31
16.1 Droit applicable	31
16.2 Jurisdiction compétente	31
<b>V/ Mentions Légales</b>	<b>31</b>

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Préambule**

Dernière modification: 28 Septembre 2018

**Les présentes conditions sont conclues entre :**

**La société BRANDALLEY France,**  
Société anonyme au capital de 1 634 137,245  
Dont le siège est situé 72/74 rue Ambroise Croizat 93200 Saint-Denis (France)  
Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 482 510 906,  
N° TVA Intracommunautaire FR81482510906  
Email France: [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com)  
Numéro de téléphone service client France : 09 75 17 95 55  
Directeur de la Publication : David Rosenthal

**BrandAlley est adhérente auprès de la FEVAD dont le site est consultable sur le lien suivant : [www.fevad.com](http://www.fevad.com)**

**D'une part**

**Et**

**Les personnes physiques** souhaitant effectuer un achat via le site internet de Brandalley site de commerce électronique ci-après dénommée « **l'utilisateur** ».

**D'autre part**

Pour l'application des présentes conditions générales de vente, il est convenu que l'utilisateur et Brandalley seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie » et que l'utilisateur, ayant validé une commande, sera alors dénommé « **Acheteur** ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficié de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur.

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique, sur l'interdiction de la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans, l'acheteur certifie lors de sa commande avoir seize (16) ans révolus au moment de celle-ci, en cochant la case correspondante.

**Toute commande d'un article proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, comportant les informations précontractuelles légalement définies.**

**Cette acceptation conditionnée par l'obligation pour l'utilisateur de cocher la case « Je déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente ».**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par BRANDALLEY auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur son site internet mentionné ci-dessus.

Ces conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet BRANDALLEY et prévaudront le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par BRANDALLEY constitueront la preuve de l'ensemble des transactions avec l'acheteur.

France

L'accès au site BRANDALLEY s'effectue dans les conditions normales de connexion à internet.

Aucun surcoût de connexion ne sera facturé à l'utilisateur.

Les présentes conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande.

L'édition ainsi que la sauvegarde de ces conditions relèvent de la responsabilité de l'acheteur.

Les conditions générales de vente, si elles viennent à changer, seront applicables dès leur mise en ligne et s'appliqueront immédiatement à toute nouvelle commande.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont la société BRANDALLEY dépend.

Elles s'appliquent exclusivement aux relations que les parties établissent sur le réseau internet, à leurs droits et obligations respectifs, aux obligations d'information précontractuelles à la charge du vendeur, issues de la vente en ligne des produits proposés sur le site BRANDALLEY.

Ces conditions règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande, aux frais de livraison, aux délais de livraison, au suivi de la commande entre les parties contractantes, au droit de rétractation de l'acheteur ainsi qu'aux garanties dues en cas de défaut de conformité du produit livré.

## **I/ Informatique et liberté**

### Art. 1 : Protection des données.

Le renseignement des informations nominatives collectées directement auprès de vous, dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour l'enregistrement, le traitement, la livraison des commandes, l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Les données peuvent également, dans le cadre des obligations de BRANDALLEY, être traitées dans le cadre d'opérations de lutte contre la fraude à la carte bleue, lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme. Ces informations sont à destination exclusive des services habilités de BRANDALLEY, ses éventuels prestataires et, le cas échéant, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, et seront conservées pendant 5 ans à l'issue du contrat.

Les données traitées dans le cadre d'opérations de prospection avec votre accord ne pourront être conservées plus de 3 ans après le dernier contact émanant de votre part ou dans le cadre de votre opposition. Dans le cadre d'une commande, les données sont archivées pendant 5 ans à l'issue de la prestation.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition à la prospection, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci de vous adresser par courrier à DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, ou par email à [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr)

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les données personnelles peuvent être traitées en Tunisie et Maroc pour la gestion de l'appel de l'utilisateur pour le traitement de la commande de l'utilisateur.

Si l'utilisateur contacte le service client BRANDALLEY, le conseiller accèdera directement à son dossier personnel grâce à son numéro de téléphone. Ce dernier apparaît temporairement sur son poste de travail. L'appel de l'utilisateur sera susceptible d'être enregistré à des fins d'amélioration de la qualité de service. Si l'utilisateur le refuse, il devra l'indiquer lors de l'appel.

De même, si le dispositif est actif, un chargé de clientèle pourra échanger avec l'utilisateur grâce à une messagerie instantanée et il pourra avoir accès aux pages visualisées par l'utilisateur de manière à lui apporter une aide adaptée. L'utilisateur devra toujours lui en laisser la possibilité.

La collecte des données est destinée à gérer et à suivre la commande du Client, à renforcer les services offerts au Client et mieux répondre à ses attentes. La société BRANDALLEY peut être amenée à communiquer les données personnelles de ses clients à la société Avis Vérifiés (RCS Marseille 750 882 375) pour recueillir leur avis sur leur expérience d'achat dans le respect de la norme AFNOR NF Z74-501. Ces données ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une cession à l'extérieur de la Société BRANDALLEY en dehors du cadre défini dans les présentes CGV.

## Art. 2 : Cookies

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, mobile ou tablette lorsque vous consultez le site.

Vous n'avez pas besoin d'avoir cette fonction activée pour visiter le site, mais l'accès à certains services, notamment l'accès à la gestion de votre Compte, peut requérir l'emploi de cookies pour fonctionner correctement. Vous pouvez désactiver la fonction "cookies " de votre navigateur si vous le désirez.

Pour plus d'information à propos des cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL

(<http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-queles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils>).

Ces cookies nous fournissent des informations codées pour faciliter et améliorer votre expérience sur BRANDALLEY, permettant par exemple de vous reconnaître lorsque vous retournez sur le site et de conserver votre « wishlist » (liste de souhaits) ou votre panier. Un cookie ne permet pas de vous identifier personnellement, il reconnaît seulement l'ordinateur utilisé. Les cookies permettent ainsi à votre ordinateur d'avoir accès à différentes fonctions du site et de bénéficier d'une navigation la plus personnalisée possible.

Aucune information personnelle n'est transmise à nos partenaires sans votre accord exprès à l'exception de ceux qui récoltent directement à partir de vos comptes ouverts les informations liées à votre navigation (voir ci-dessous la partie « Cookies des réseaux sociaux »).

La durée de conservation des données relatives aux cookies est limitée à 13 mois, à compter de l'expression du consentement de l'utilisateur pour la dépose de cookies par BRANDALLEY ou un de ses partenaires, consentement matérialisé par toute action (clic/ et/ ou poursuite de la consultation du site/ navigation sur le site).

### **- A quoi servent les cookies ?**

Les cookies ont plusieurs fonctionnalités. Ils conservent votre panier et votre wishlist, mais ils mémorisent aussi vos préférences : choix de langue, zone géographique (la précision de cette information s'arrêtant à la ville de l'utilisateur), nom d'utilisateur... Les cookies peuvent être divisés en 4 catégories :

France

#### · **Essentiels**

Ces cookies permettent d'utiliser des fonctions basiques, nécessaires au bon fonctionnement du site : grâce à ces cookies, vos identifiants seront mémorisés et votre panier d'achat sera conservé –durant une période de 15 minutes- si vous quittez notre site. Ces cookies sont uniquement générés par BRANDALLEY et sont listés ci-dessous :

PHPSESSID	Identification technique côté serveur
serveur	Identification ID Serveur

#### · **Fonctionnels**

Les cookies fonctionnels ne sont pas obligatoires pour faire fonctionner le site normalement, mais ils permettent d'améliorer l'expérience que vous en avez, en vous donnant accès à des fonctions supplémentaires. Ces cookies sont aussi déposés par Brandalley et vous permettent d'avoir accès aux fonctions ci-dessous :

AccessPrivateSale	Ce cookie vous permet d'avoir accès aux ventes privées
nbPage	Ce cookie permet un suivi de navigation, indiquant le nombre de pages que vous visitez
optNews	Ce cookie vérifie si vous êtes déjà inscrit à la newsletter
testConnexion	Ces deux cookies permettent votre auto-login sur BRANDALLEY
wasConnectedHere	

#### · **Analytiques**

Ces cookies nous permettent de suivre les performances de BRANDALLEY. En ayant connaissance du nombre de visite sur chaque page, nous pouvons mettre en avant les produits les plus demandés par nos utilisateurs, afin de rendre votre navigation la plus agréable possible. Ces cookies sont générés par les outils statistiques de Google et d'Eulerian.

#### · **Publicitaires**

Les cookies publicitaires nous permettent de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt, que ce soit sur le site BRANDALLEY ou en-dehors. Refuser ces cookies publicitaires ne permet pas de retirer la publicité des sites, cela nous empêchera seulement de vous proposer des offres en lien avec vos centres d'intérêt ou de limiter le nombre d'apparitions d'une même publicité durant votre navigation. Ces cookies peuvent être déposés par BRANDALLEY ou par un de ses partenaires, et sont souvent des cookies tiers<sup>1</sup>.

1. *Les cookies tiers sont déposés par des acteurs tiers lors de votre passage sur Brandalley : ils permettent d'identifier vos centres d'intérêt et ainsi personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée sur et*

France

*en-dehors du site. Les régies publicitaires étant indépendantes de Brandalley, nous n'avons pas de maîtrise sur ces cookies.*

En utilisant notre site, vous acceptez que nous placions des cookies sur votre outil informatique et que nous les utilisions dès que vous consulterez à nouveau BRANDALLEY

#### · **Cookies des réseaux sociaux**

Nous sommes susceptibles d'inclure sur le site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, etc.

Chacun de ces réseaux sociaux est en mesure de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de votre consultation de notre site. Ces réseaux sociaux peuvent suivre votre navigation sur notre site dès lors que votre compte sur le réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

BRANDALLEY ne dispose d'aucun contrôle sur le processus employé par chacun de ces réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent sur vous. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons mis à votre disposition. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation au sein de chacun de ces réseaux.

Vous pouvez toutefois vous déconnecter de votre compte sur chacun de ces réseaux sociaux avant l'accès à notre site pour empêcher les réseaux sociaux d'avoir accès à vos données de navigation sur notre site.

#### **Comment refuser les cookies ?**

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre Terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si vous souhaitez refuser l'implantation de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre navigateur internet ou recourir à une plateforme interprofessionnelle directement accessible depuis notre site que nous mettons à votre disposition.

#### **2.1 Paramétrage de votre navigateur**

Chaque navigateur a une procédure différente, que vous pourrez retrouver ci-dessous :

### **Google Chrome :**



1. Sélectionnez « Paramètres » en haut de votre fenêtre de navigation puis « Afficher les paramètres avancés ».
2. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu », vous arrivez alors sur la partie « cookies » où vous pouvez sélectionner le niveau souhaité.
3. Jusqu' en bas de la page, cliquez sur « OK » pour finaliser l'opération

### **Mozilla Firefox :**



1. Cliquez sur « Outils » en haut de votre fenêtre de navigation puis sur « Options ».
2. Sélectionnez l'onglet « Vie privée », cliquez sur « supprimer des cookies spécifiques ».
3. Repérez les cookies qui contiennent le nom « Brandalley » et supprimez-les.

### **Internet Explorer :**



1. Cliquez sur « Outils » en haut de votre fenêtre de navigation puis sur « Options Internet ».
2. Dans l'onglet « Confidentialité », sélectionnez le niveau de cookies que vous souhaitez accepter.
3. Cliquez sur OK pour finaliser l'opération

### **Safari (PC) :**



1. Cliquez sur l'icône « rouage » en haut de votre fenêtre de navigation puis sur « Préférences ».
2. Cliquez sur « Sécurité » et dans « Bloquer les cookies » sélectionnez le niveau voulu.
3. Fermez la fenêtre pour finaliser l'opération

### **Safari (Mac) :**



1. Cliquez sur « Safari » en haut de votre fenêtre de navigation et choisissez « Préférences ».
2. Cliquez sur « Sécurité » et dans « Accepter les cookies » sélectionnez le niveau voulu.
3. Fermez la fenêtre pour finaliser l'opération

## **2.2 Utilisation d'une plateforme interprofessionnelle mise à disposition sur le site**

Nous mettons à votre disposition une plateforme interprofessionnelle accessible à partir de l'adresse <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>, proposée par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Cette plateforme vous permettra d'identifier les entreprises travaillant dans le domaine de la publicité



France

inscrites à cette plate-forme et vous offrant la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies qu'elles utilisent pour adapter, à vos informations de navigation, les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal.

L'interface centralisée mise à la disposition par cette plateforme vous permettra d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies tel que ci-dessus précisé.

Cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

### **2.3 Balises Web**

Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou « balises web », qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page.

Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires commerciaux, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs de notre Site.

## **Art. 3 : Navigation**

### **3.1 Navigation à l'intérieur du site**

L'utilisateur peut prendre connaissance des différents articles proposés à la vente par BRANDALLEY sur son site.

L'utilisateur peut librement naviguer sur les différentes pages du site sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

### **3.2 Inscription et mot de passe**

L'inscription est nécessaire et obligatoire pour passer une commande sur le site BRANDALLEY.

L'utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire « **Inscrivez-vous** » disponible dans la section « **mon compte** ».

L'utilisateur devra renseigner les informations nécessaires à son identification et en particulier à ses nom, prénom, date de naissance, adresse postale, email valide et mot de passe.

L'inscription au site est réservée aux personnes âgées d'au moins 18 ans. L'utilisateur du site doit avoir la capacité légale de contracter. Conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles, n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi informatique et liberté modifiée le 20 juin 2018,

France

l'autorisation parentale est requise pour les mineurs âgés de moins de 15 ans.

BRANDALLEY garantit la confidentialité des données transmises après la saisie dudit mot de passe.

1. Les informations collectées par BRANDALLEY directement auprès de vous, dans le cadre d'un contrat ou de mesures précontractuelles, ont pour objectif la gestion et le suivi de votre compte et de vos services. Ces informations sont à destination exclusive de Brandalley, et de ses éventuels sous-traitants, et seront conservées pendant tout le temps de la relation contractuelle puis archivées pour une durée de 5 ans.
2. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition à la prospection, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.
3. Pour exercer vos droits, merci de vous adresser par courrier à DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, ou par email à [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr)
4. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'utilisateur est tenu responsable quant à l'usage de son mot de passe. Il en assure sa conservation ainsi que sa confidentialité.

En cas de mot de passe oublié, l'utilisateur peut en obtenir un nouveau en cliquant sur lien « **mot de passe oublié** » affiché dans la section « **mon compte** ». Un formulaire de création d'un nouveau de mot de passe lui sera envoyé par email.

A la création de son compte, l'utilisateur pourra autoriser BRANDALLEY à lui envoyer par email les invitations aux ventes ainsi que les communiqués de l'équipe BRANDALLEY en cochant la case correspondante « **J'autorise BRANDALLEY à m'envoyer par e-mail les offres promotionnelles BRANDALLEY** ».

En outre, à chaque envoi d'offre de la part de BRANDALLEY, l'utilisateur aura la possibilité de se désinscrire de la liste de diffusion des offres futures de BRANDALLEY en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans lesdits e-mails d'invitation.

## II/ Communauté BRANDALLEY

### Art. 4 : Statut

France

#### **4.1 Inscrit**

Est désigné comme inscrit une personne étant inscrite à la newsletter BRANDALLEY et ayant accès à nos ventes privées mais ne possédant pas de compte et n'ayant jamais fait d'achat sur le site.

#### **4.2 Membre**

Est désigné comme membre une personne détenant un compte sur BRANDALLEY, ayant accès à nos ventes privées mais n'ayant jamais fait d'achat sur le site.

#### **4.3 Client**

Est désigné comme client une personne possédant un compte, ayant accès à nos ventes privées et ayant déjà effectué un achat sur BRANDALLEY.

### **III/ Conditions de vente**

#### **Art. 5 : Produits**

Une partie des articles est achetée directement auprès des fournisseurs pour constituer un pré-stock, l'autre partie est commandée post-vente selon le nombre de commandes effectuées par les acheteurs.

En cas d'indisponibilité d'un article après passation de la commande, dû à un problème de livraison des fournisseurs de BRANDALLEY ou à un écart de stock, l'acheteur en sera informé par courrier électronique dès réception des informations communiquées par le fournisseur ou le département logistique de BRANDALLEY.

L'annulation de l'article indisponible et son remboursement seront alors effectués au plus tard dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter de la passation de la commande par l'acheteur.

Toutefois, le reste de la commande restera ferme et définitif.

En cas de retard dans la livraison, BRANDALLEY devra en informer l'acheteur avant que la date de livraison prévue ne soit dépassée.

En cas de refus d'acceptation par l'utilisateur de ce nouveau délai de livraison, BRANDALLEY devra assurer le remboursement total de sa commande dans un délai maximum de 14 jours à compter du refus de l'acheteur.

#### **5.1 Informations sur les produits**

Pour chaque article en vente sur le site, BRANDALLEY s'engage à fournir une fiche descriptive pour en présenter les caractéristiques essentielles. BRANDALLEY met tout en œuvre pour procurer à l'utilisateur un maximum d'informations lui permettant de connaître les articles avant d'enregistrer ses commandes.

Malgré tout le soin apporté à la rédaction de ces descriptifs, une erreur pourrait se glisser. Si l'utilisateur

France

constate une erreur manifeste, il pourra prendre contact avec le service client pour l'en informer. BRANDALLEY s'engage alors à procéder le plus rapidement possible à la correction de ces erreurs.

BRANDALLEY vend des articles de première qualité. Cependant, certains articles vendus comportent des effets « vintage » et comportent des détériorations volontaires et voulues par le fabricant (trous, décolorations, moustaches, plis permanents...). Ces articles ont été traités dans le but de leur donner un aspect particulier. Les détails ajoutés au tissu sont souvent réalisés à la main. Il est donc impossible d'assurer une homogénéité des articles. Ainsi, il est normal de constater des différences entre l'article photographié et l'article livré.

## Art. 6 : Coupons

### **6.1 Codes promotionnels**

Lors d'opérations commerciales, BRANDALLEY pourra communiquer sur des codes promotionnels utilisables directement dans le panier.

Lors de sa première commande, le client peut bénéficier d'une réduction de 10€ avec le code promotionnel BRAND18.

Chaque code est relié à des mentions particulières.

Les codes promotionnels ne s'appliquent pas sur les marques « point rouge » recensées sur la page [Marques](#). (Sauf indications contraires exceptionnelles).

Afin d'utiliser son code promotionnel, il suffit de le remplir dans le champ prévu à cet effet dans le panier.

### **6.2 Bons d'achat**

#### **Bons d'achat liés à l'ancien parrainage :**

Le parrainage permettait à l'utilisateur d'obtenir des bons d'achat de 10€ lors de l'expédition de la première commande de chacun de ses filleuls.

La durée de validité du bon d'achat de parrainage est d'un an à compter de sa date d'émission. L'utilisateur pourra consulter son compte client à la rubrique « Mes Bons d'achat, mes avantages » pour connaître le détail de ses bons d'achat.

Un bon d'achat ne peut être converti en devise.

Les bons d'achat comportent une date d'expiration ne pouvant être modifiée.

Aucun nouveau bon d'achat ne pourra être émis ou attribué à un utilisateur en remplacement d'un bon d'achat périmé et non-utilisé.

L'application d'un bon d'achat implique nécessairement que la valeur du panier, avant le calcul des frais de livraison, soit supérieure à la valeur du bon d'achat sauf dans le cas où les conditions particulières

France

d'utilisation dudit bon d'achat précisent un montant minimum d'achat (avant le calcul des frais de livraison). Dans ce cas, la valeur du panier (avant le calcul des frais de livraison) devra être supérieure à la valeur du minimum d'achat requis pour l'utilisation du bon d'achat.

Un acheteur ne pourra en aucun cas demander à BRANDALLEY de déduire d'une commande déjà validée et payée la valeur d'un bon d'achat dont le code n'aura pas été saisi, sélectionné ou serait défectueux lorsque celle-ci a été passée.

Les bons d'achat sont valables uniquement sur le site BRANDALLEY.

### **6.2.1 Utilisation des bons d'achat**

Afin de bénéficier de la réduction associée à un bon d'achat, l'utilisateur doit choisir son bon d'achat dans la fenêtre « *Bons d'achat disponibles* » dans le panier.

Après avoir saisi ou sélectionné le bon d'achat, l'utilisateur devra cliquer sur le bouton « *Ok* » ou « *Validez* ».

La réduction sera immédiatement déduite du montant de la commande.

### **6.2.2 Remboursement d'une commande contenant un bon d'achat**

Lorsqu'une commande contient un bon d'achat, le montant du bon d'achat est soustrait du total de la commande avant application des frais de livraison.

Le remboursement d'un article d'une commande, quelle qu'en soit la raison, est réalisé déduction faite de la part du bon d'achat associé qui sera recrédié sur le compte client.

## **Art. 7 : Prix**

Les prix sont indiqués en euro.

Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA applicable au jour de la commande passée par l'acheteur.

Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles sauf modification importante des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur de typographie manifeste.

BRANDALLEY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation par BRANDALLEY de la commande.

Lorsqu'une commande validée comporte un ou des éléments erronés (prix, descriptif, photo, Bons d'achat...) BRANDALLEY se réserve alors le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la validation de la commande, à condition qu'il s'agisse d'une erreur manifeste.

### **7.1 Prix conseillé :**

Le prix conseillé indiqué dans la description de chaque article correspond au prix de vente moyen de l'article dans son réseau de distribution à la date de la commercialisation.

Certains produits distribués par Brandalley comportent une étiquette du fabricant indiquant un prix conseillé. Ce prix correspond à celui pratiqué par les marques à la date de la commercialisation.

## **Art. 8 Paiement**

### **8.1 Moyens de paiement**

Les modes de paiement sont communiqués à l'utilisateur sur le pied de page du site ainsi que sur la page de paiement.

Le paiement s'effectuera uniquement sur Internet par carte (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard), par PayPal ou par CETELEM (voir conditions de l'offre en cliquant sur ce [lien](#)).

Paiement par l'utilisation du 3 fois par Carte Bancaire

Solution de paiement en 3 fois par carte bancaire Visa ou Mastercard\* qui permet d'échelonner le paiement de la commande en 3 débits suivant l'échéancier suivant :

Pour un paiement en 3 fois par Carte Bancaire :

- 1ère échéance le jour de votre commande : 1/3 du montant du panier + frais de dossier de 1,4% du montant du panier, dans un maximum de 9€
- 2ème échéance : 30 jours après votre commande de 1/3 du montant du panier
- 3ème échéance : 60 jours après votre commande de 1/3 du montant du panier.

(\*) Pour bénéficier du paiement en 3 fois par carte Bancaire, il suffit de respecter les conditions ci-dessous :

- le montant de votre panier doit être compris entre 80€ et 800€
- vous devez résider en France Métropolitaine
- vous devez être majeur
- le paiement doit s'effectuer via une CB Visa ou Mastercard (hors cartes Electron, Maestro, e-CB et CB pré payée)
- votre carte bancaire doit être valide dans les 90 jours qui suivent votre 1ère date d'échéance.

La souscription au 3 fois par Carte Bancaire nécessite la signature électronique par double clic d'un contrat de financement de moins de 90 jours, contrat pour lequel vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de sa conclusion. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent. Exemple : Pour un panier de 300€ à régler en 3 fois : 1ère échéance de 104,20€ (dont 4,20€ de frais de dossier) suivie de 2 échéances de 100€ chacune. Coût total de l'opération à crédit : 304,20€. Conditions en vigueur au 01/05/2017. Le Paiement en 3 fois par carte bancaire vous sera proposé à l'étape du choix de paiement (une fois votre panier validé).

France

Solution proposée par BNP Paribas Personal Finance, SA au capital de 529 548 810 € - SIREN 542 097 902  
RCS Paris – 1, boulevard Haussmann 75 318 Paris Cedex 09 – N°ORIAS : 07 023 128 – Tél. : 05 56 55 56 00

Pour plus de précisions sur le paiement en trois (3) fois carte bleue, veuillez consulter nos FAQ : en cliquant sur le lien [www.brandalley.fr/Troisxcb](http://www.brandalley.fr/Troisxcb)

## **8.2 Délais de paiement**

Lorsque l'acheteur paie avec une carte à débit immédiat, le compte bancaire de l'acheteur est débité dans les deux (2) à cinq (5) jours suivant la passation de la commande.

Ce délai varie en fonction des organismes bancaires.

Dans le cas d'une carte à débit différé, le compte bancaire de l'acheteur sera débité du montant de sa commande dans les mêmes conditions que les débits habituels.

## **8.3 Conditions exceptionnelles**

BRANDALLEY a mis en place une procédure de vérification afin d'empêcher toute utilisation frauduleuse de coordonnées bancaires pour passer une commande sur le site.

Dans le cadre de cette vérification, il sera demandé au client de saisir un montant aléatoire prélevé après passation de la commande sur son compte bancaire.

BRANDALLEY se réserve le droit de procéder au remboursement en cas d'échec de la procédure de validation.

Ce contrôle n'est pas systématique. Dans les 24 heures suivant l'enregistrement de sa commande, l'acheteur concerné recevra un email du service client de BRANDALLEY.

## **Art. 9 Enregistrement et validation de la commande**

Une fois l'inscription en ligne effectuée et/ou après connexion de l'utilisateur au site, l'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure.

**Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra préalablement accepter les Conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet.**

Pour être acceptée, la commande de l'acheteur devra porter toutes les indications utiles et nécessaires à son traitement.

Il n'est pas possible d'effectuer une commande à partir d'un pays non inclus dans la liste de pays de destination autorisés par BRANDALLEY : France métropolitaine, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Monaco, Luxembourg, Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Espagne et Italie.

**A tout moment, l'utilisateur pourra :**

- **Obtenir un récapitulatif des articles qu'il a sélectionnés** en cliquant sur « **Mon panier** », ce récapitulatif mentionnera le montant de chaque article TTC et le montant cumulé des articles sélectionnés.
- **Poursuivre sa sélection des articles** en cliquant sur « **continuer mes achats** », terminer sa sélection des articles en cliquant « **passer votre commande** » ;
- **Pour commander** : Une fois l'utilisateur identifié, il devra valider l'adresse de livraison puis un récapitulatif de commande apparaîtra à l'écran précisant :
  - la nature, la quantité, le prix du ou des articles retenus par l'utilisateur,
  - ainsi que le montant des frais de livraison,
  - le total de la commande,
  - les coordonnées de l'utilisateur et l'adresse de livraison.

Toute commande vaudra acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, BRANDALLEY se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi de la commande, l'acheteur devra suivre la procédure ci-après évoquée.

### **Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.**

Ces frais sont indiqués par BRANDALLEY. L'acheteur pourra en prendre connaissance en consultant les CGV, [en cliquant sur ce lien](#)

Pour le cas où les colis concernés seraient de plus de 30 kg et ne pourraient être renvoyés par la poste, BRANDALLEY estimera le montant des frais de retour et l'acheteur pourra en prendre connaissance en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Une fois l'utilisateur identifié, il devra valider l'adresse de livraison puis un récapitulatif de commande apparaîtra à l'écran précisant :

- La nature, la quantité, le prix du ou des articles retenus par l'utilisateur,
- Ainsi que le montant des frais de livraison,
- Le total de la commande,
- Les coordonnées de l'utilisateur et l'adresse de livraison.



France

Toute commande vaudra acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, BRANDALLEY se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi de la commande, l'acheteur devra suivre la procédure ci-après évoquée.

Avant toute validation, l'acheteur aura été informé obligatoirement des délais de livraison, conformément à l'article L.111.1 du Code de la Consommation.

Pour régler sa commande l'acheteur dispose à son choix de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par BRANDALLEY et listés sur le site de ce dernier.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

En cas de nécessité de vérification, il pourrait être demandé à l'acheteur d'adresser par fax au vendeur une copie de pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces faxées.

Dans le cas d'un règlement par carte bancaire, l'utilisateur devra alors renseigner certaines informations relatives à la carte utilisée :

- Le nom du titulaire de la carte bancaire,
- Le numéro de carte bancaire,
- La date d'expiration de celle-ci,
- Son numéro cryptogramme, numéro à trois chiffres figurant au verso de la carte bancaire.

France

Il est précisé qu'avec un paiement immédiat avec carte bancaire, moyen de paiement proposé par BRANDALLEY sur son site internet, l'utilisateur effectuera son paiement via le site BRANDALLEY utilisant le système TPE (terminal de paiement électronique) de la BNP.

Le site de BRANDALLEY fait l'objet d'une sécurisation par cryptage SSL (Secure Socket Layer), signé par l'organisme VERISIGN, de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées au moyen de paiement.

Ainsi, les coordonnées bancaires de l'utilisateur sont retransmises à la banque qui fait elle-même l'objet d'une sécurisation par cryptage SSL et qu'à aucun moment, les données bancaires de l'utilisateur ne transiteront sur le système informatique de BRANDALLEY.

La responsabilité de BRANDALLEY est par conséquent à ce titre dérogée.

L'utilisateur peut sauvegarder ses informations bancaires afin de ne plus devoir les saisir à chaque commande, en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Dès qu'il valide son paiement par carte bancaire ou par PayPal, la commande est enregistrée et devient irrévocable, sous réserve du bon règlement.

L'utilisateur devient acheteur.

Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de BRANDALLEY, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

## **8.2 Confirmation de la commande**

Lorsqu'il aura validé son paiement par carte bancaire avec la fourniture de son numéro de carte, de la date d'expiration et du cryptogramme, ou par PayPal, un récapitulatif de la commande de l'acheteur sera envoyé par voie d'email à la réception du bon de commande, à l'adresse email indiquée par lui au moment de la commande.

Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties, ainsi qu'une estimation obligatoire de la date de la livraison, conformément aux dispositions de l'article L111.1 du Code de la Consommation.

BRANDALLEY recommande à l'acheteur de conserver son email de confirmation de commande ou de l'imprimer.

Cependant, seront considérées comme preuve juridique les documents archivés dans les systèmes informatiques de BRANDALLEY.

Un récapitulatif de la commande sera également affiché dans le compte du client.

## **Art. 9 Livraison**

France

A la suite de l'expédition de la commande, l'acheteur recevra un email lui précisant le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur peut ainsi suivre la traçabilité de ce dernier en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur dans son compte client.

Si l'acheteur dispose de plusieurs adresses de livraison enregistrées dans son compte client, il devra sélectionner une adresse avant de finaliser sa commande et de procéder à son règlement.

BRANDALLEY décline toute responsabilité en cas de retard de livraison imputable à la force majeure et aussi en cas de grève des services postaux et des transports.

Il existe plusieurs types d'articles sur le site qui nécessite une livraison différente :

- **Article en stock** : Un produit en stock est disponible dans notre centre de distribution et est prêt à être expédié. La livraison est par conséquent assez rapide.
- **Article en flux tendu** : Un produit en flux tendu, majoritairement présent dans les ventes privées, est un produit que BRANDALLEY doit commander à son fournisseur partenaire concerné par ledit produit avant de l'expédier à son client. La livraison est plus longue pour ces produits.
- **Article en marketplace** : Les produits vendus en marketplace sont des produits vendus par BRANDALLEY mais expédiés par nos marques partenaires.

Dans le cas où au moins un produit du type « article en stock » et un produit du type « article en flux tendu » sont achetés par le client, la livraison se fera en un seul colis et sera expédié dès que le produit en flux tendu sera disponible à l'envoi. Dans le cas où l'acheteur voudrait être livré en plusieurs colis et recevoir son article en stock sans attendre son article en flux tendu, il devra cocher l'option « speed délivre » qui lui sera proposé dans son panier pour un supplément de 3.90€.

## 9.1 Transporteurs

### Livré à domicile



mon domicile

Livraison à l'adresse de votre choix entre 8h et 13h. Délai 48 à 72h.

Tarif Fixe **6,50€**. Envoi en France métropolitaine.



Si produits en stock et commande passée avant 10h du matin, du lundi au vendredi, est livrable dès l'après-midi à partir de 15h00 à 22h00 en région parisienne, et dès le lendemain à partir de 8h du matin. Votre commande vous sera réservée et livrée le jour choisi, sur un créneau de 2 heures.

Ce service proposé sur Paris et une partie de la région parisienne. Pour les colis de moins de 25 kg à tarif fixe : **9,90€**.



Si tous les produits avec mention « 24H ». Toute commande passée avant 10h00 du lundi au vendredi est livrable le lendemain matin sur toute la France Métropolitaine, hors jours fériés.

Pour les colis de moins de 25 kg et les adresses militaires exclues.  
Tarif fixe **10€** (France), **12,10€** (Bel/Lux)

### Livré près de chez le client



mon commerçant

Livraison chez un commerçant du réseau partenaire. Délai 48 à 72h.  
Instance : 10 jours ouvrables.

Tarif fixe : **3,99€** en France métropolitaine uniquement.



mon bureau de poste

Livraison au bureau de poste de votre choix en France. Délai 48 à 72h.  
Instance : 10 jours ouvrables.

Tarif fixe : **6,50€** en France métropolitaine uniquement.



Si tous les produits avec mention « 24H », vous recevrez votre colis dans le point relais de votre choix sous 24h pour toute commande passée avant 10h00, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Pour les colis de moins de 20 kg et les adresses militaires, Corse exclues.  
Tarif fixe **6.50€** (France).



Livraison chez un commerçant du réseau partenaire.

Prix fixe : **2,99€** (max. 15kgs et 50x50x50)

### Livraison spéciale



En cas de hors-gabarit

Généralement sur Rdv. **13,95€** pour un colis jusqu'à 32Kg

### 9.2 Délais de livraison

Pour les articles en stock, les colis sont généralement livrés sous deux jours ouvrés en France métropolitaine, Belgique, Monaco et Luxembourg et cinq jours ouvrés pour les départements d'Outre-Mer : Martinique, Guadeloupe et la Réunion suivant leur date d'expédition.

Si l'acheteur n'est pas présent lors de la présentation du colis à l'adresse de livraison, un avis de passage

France

sera déposé par le transporteur dans sa boîte aux lettres pour l'en informer.

Le dépôt de cet avis de passage sera la preuve de la date de livraison par BRANDALLEY.

L'acheteur alors muni d'une pièce d'identité, devra ensuite réclamer son colis au Bureau de Poste indiqué sur l'avis de passage au plus tard sous deux (2) semaines.

Pour les achats livrés dans un point relais, les commandes seront livrées 48h00 après leur expédition.

L'acheteur recevra une notification par email lorsque son colis sera réceptionné au point colis. Cet email constituera la preuve de la date de livraison.

L'acheteur devra ensuite réclamer son colis au point colis qu'il a précisé lors de l'enregistrement de sa commande au plus tard sous deux (2) semaines.

Dans le cas où l'acheteur n'a pas été en mesure de récupérer son colis, celui-ci sera retourné aux entrepôts de BRANDALLEY.

- BRANDALLEY proposera alors à l'acheteur de lui réexpédier gratuitement sa commande une seconde fois en France Métropolitaine. Cette dernière procédure s'applique également aux colis retournés par le transporteur à la suite d'une adresse de livraison incorrecte ou d'un destinataire inconnu.
- Les colis destinés aux autres pays que la France seront remis en stock et l'acheteur devra être remboursé de l'intégralité de sa commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter du retour du colis dans les entrepôts de BRANDALLEY.  
Les échanges sont proposés aux clients qui en font la demande lors de l'enregistrement de leur demande de retour, uniquement pour les commandes expédiées en France Métropolitaine, Belgique, Luxembourg et Monaco.  
BRANDALLEY sera en mesure d'expédier une seule fois sans frais supplémentaire un même article de taille identique, inférieur ou supérieur, uniquement si celui-ci est disponible à l'entrepôt au moment du traitement logistique du retour.

Dans le cas d'une variation de prix entre l'article acheté et l'article échangé, aucun remboursement de la différence de prix ne sera effectué par BRANDALLEY.

Les frais et risques liés à la réexpédition sont à la charge de l'acheteur.

Par conséquent, il lui appartient de conserver toutes les preuves de ce retour.

Hormis les cas dans lesquels les produits, en raison de leur volume ou de leur poids, auront été acheminés au domicile du consommateur par un transporteur diligenté par BRANDALLEY, pour lesquels la restitution sera alors organisée par BRANDALLEY, l'acheteur devra retourner les articles par envoi suivi de type recommandé (Colissimo, Point-Relais, recommandé avec accusé de réception) ou par tout autre moyen permettant d'apporter une preuve indubitable de la réexpédition, et ce, sous sa seule responsabilité.

Ces justificatifs de réexpédition devront comporter les informations suivantes :

- Adresse du destinataire,
- Date d'expédition et numéro de colis.

### **9.3 Colis perdu**

Si dans les sept (7) jours ouvrés qui suivent la mise en expédition de sa commande, l'acheteur n'a toujours pas reçu son colis, ni d'avis de passage, ni d'information précise via le suivi en ligne de son colis, il devra se rendre dans son bureau de poste le plus proche ou à son point colis muni du numéro de suivi de la livraison du colis dans son compte client notamment dans l'email de confirmation qui lui a été envoyé lors de la mise en expédition du colis.

Si le transporteur ne trouve aucune trace du colis, l'acheteur devra prendre contact dans les meilleurs délais avec le service client BRANDALLEY, soit par email à l'adresse suivante : [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com) soit par téléphone au **04 81 09 04 29**.

Le service client BRANDALLEY ouvrira alors une enquête auprès du transporteur.

L'acheteur recevra un email lui précisant qu'une enquête a été ouverte. Le délai de réponse est de quinze (15) jours à compter de l'ouverture de l'enquête.

Si le colis est retrouvé, il sera immédiatement réexpédié à l'acheteur qui en sera immédiatement informé.

Si le colis est considéré comme perdu, BRANDALLEY procédera au remboursement du montant total de la commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la fin de l'enquête diligentée.

### **9.4 Livraison non-conforme**

En dépit du soin apporté à la préparation des commandes, certains articles d'une commande peuvent s'avérer défectueux, manquants ou non conformes.

C'est pourquoi à la réception de sa commande, l'acheteur veillera à la conformité des articles reçus et devra refuser tout colis ouvert, déchiré et/ou reconditionné par le transporteur.

Toute anomalie concernant la livraison (article manquant, cassé, non conforme ou colis endommagé) devra impérativement être notifié sous dix (10) jours à compter de la réception du colis par l'acheteur auprès du service client de BRANDALLEY dont l'adresse est : **74, rue Ambroise Croizat – 93200 SAINT-DENIS**, ou par email à l'adresse suivante : [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com).

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et BRANDALLEY sera déchargée de toute responsabilité.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, BRANDALLEY procédera alors soit au remboursement d'un ou des articles défectueux soit à la réexpédition de l'article manquant sous réserve du bien-fondé de la demande de l'acheteur et de la disponibilité de l'article considéré. BRANDALLEY se réserve la possibilité de demander à ses frais à l'acheteur de lui retourner l'article défectueux. Le remboursement intervient dans un délai de quatorze jours ouvrés maximum à compter de la date de réception par BRANDALLEY du colis réexpédié par l'acheteur.

France

### **9.5 Livraison hors France Métropolitaine**

Toute commande passée sur le site de BRANDALLEY et expédiée hors de la France Métropolitaine peut être soumise à des taxes ou droits de douanes éventuels.

Ces coûts liés à la livraison sont à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité.

BRANDALLEY n'est pas tenue d'informer l'utilisateur des charges ou droits de douanes applicables au pays de livraison.

Par ailleurs, en raison de leur dimension et selon les différents réseaux de distribution des marques, certains articles sont proposés uniquement pour une livraison en France métropolitaine. Les articles concernés par cette restriction sont identifiables dans la page de livraison.

Pour valider sa commande, l'acheteur devra soit retirer les articles de son panier, soit renseigner une adresse de livraison en France métropolitaine.

### **Art. 10 Droit de rétractation**

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles 221-18 et suivants du nouveau Code de la Consommation.

Le délai de 14 jours mentionné ci-dessus court à compter du jour de la livraison de la commande validée par l'acheteur.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

L'acheteur renverra ou restituera les biens à BRANDALLEY ou à une personne désignée par ce dernier, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens.

L'exercice du droit de rétractation engendrera le remboursement de la commande par BRANDALLEY sauf en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

L'acheteur informera BRANDALLEY de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours précité, le formulaire de rétractation mentionné à l'article L 221-18 et suivants du nouveau code de la consommation ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le professionnel peut également permettre au consommateur de remplir et de transmettre en ligne, sur son site internet, le formulaire ou la déclaration, prévus au premier alinéa du présent article. Dans cette

France

hypothèse, le professionnel communique, sans délai, au consommateur un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article pèse sur l'acheteur.

Préalablement à tout retour d'un produit en vertu de son droit de rétractation, l'acheteur devra notifier son intention de se rétracter de la manière suivante :

- Soit en se connectant à son compte client ou en écrivant à [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com),
- Soit pour la France en appelant le service client BRANDALLEY au numéro suivant : 04 81 09 04 29
- soit en renvoyant le formulaire de rétractation après l'avoir dûment complété et signé à l'adresse suivante : [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com) ou à l'adresse suivante : BRANDALLEY – Service client : 74 rue Ambroise Croizat – 93 200 St Denis.

Les articles livrés faisant l'objet d'une rétractation devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine à l'adresse suivante : BRANDALLEY - Service Logistique - Logistique – ZI - Bâtiment A2 – Quai 13, 1, rue Jean Jaurès – 95670 MARLY LA VILLE.

### **10.1 Conditions de retours**

Les articles devront être retournés dans un état neuf, et propres à la revente.

Les articles devront être accompagnés de tous leurs accessoires, notices d'emploi et documentation.

Les articles retournés doivent avoir fait l'objet d'un usage minime, c'est-à-dire avoir été essayés quelques minutes et ne doivent pas porter de traces d'une utilisation prolongée. Les sous-vêtements devront être retournés notamment avec leurs fils protecteurs.

Selon l'article **L 221-21 du Code de la Consommation Français**, ainsi que pour des raisons d'hygiène et de protection de santé, ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation certains produits ne pourront être acceptés en retour :

- Les denrées alimentaires et liquides ;
- Les journaux, périodiques ou magazines ;
- Enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques ;
- Produits cosmétiques (ex : crèmes, parfums, produits de maquillage...)
- Cosméto-textiles (ex : textiles avec capsules amincissantes...)
- Les bijoux avec piercing (ex : piercings, boucles d'oreilles...).
- Les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.



France

Si les conditions susmentionnées sont remplies, BRANDALLEY remboursera l'acheteur dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés maximum à compter de la date de réception par BRANDALLEY du colis dans ses entrepôts dont l'adresse figure supra, les sommes versées par l'acheteur, à l'exception des frais de retour des articles qui resteront à la charge de ce dernier.

## **10.2 Retours gratuits**

Les frais de retour sont offerts à l'acheteur si celui-ci choisit de se faire rembourser sous la forme d'un bon d'achat.

Dans un tel cas, il lui appartient de choisir le mode de retour souhaité en cliquant sur la case indiquée dès la page du retour « ***Je choisis de me faire rembourser sous forme de bon d'achat*** ».

Dans le cas d'un retour gratuit sous forme de bon d'achat, l'acheteur se voit proposer trois options de retour au service client :

1. Retour par la poste,
- 2. Retour par mondial-relais,**
3. Retour par mode de retour alternatif.

Dans les deux premiers cas, BRANDALLEY peut, sur demande, envoyer à l'acheteur une étiquette prépayée lors de la demande de retour.

L'acheteur se verra proposer l'option retour gratuit seulement si la somme des valeurs des articles retournés est supérieure à 15 euros.

Seuls les articles expédiés en mondial Relay, so colissimo, star's service, Chronopost et chrono-relais peuvent faire l'objet d'un remboursement en bon d'achat.

Le bon d'achat sera disponible dans le compte client au plus tard dans les 72 heures suivant la réception de son retour.

Les Bons d'achat sont valables quatre (4) mois à compter de leur émission. Au-delà de ces quatre (4) mois, le bon d'achat est remboursé automatiquement, déduction faite des frais de retour (4,90 € pour un retour via un relais mondial-relais et 5,60 € pour un retour colissimo).

Les Bons d'achat ne sont ni fractionnables, ni échangeables.

Si le montant d'une prochaine commande payée en bon d'achat est inférieur au montant du bon d'achat, alors le solde est perdu après la commande.

Toute commande payée en bon d'achat suivie d'un mode de paiement alternatif (carte bleue, PayPal...) sera remboursée en premier lieu sur le mode de paiement alternatif et ce à hauteur du montant payé via ce mode.

Le solde sera remboursé par un bon d'achat dont la validité sera équivalente au bon d'achat utilisé lors de la passation de la commande.

Les Bons d'achat sont remboursables en scriptural (sur carte bleue, virement, PayPal) sous deux (2)

France

conditions cumulatives :

- Le remboursement en bon d'achat a été généré depuis une commande réglée intégralement en monnaie scripturale,
- Toute une partie du bon d'achat à rembourser n'a pas été réutilisée pour régler une autre commande.

Si la commande a été réglée intégralement en bon d'achat, elle sera intégralement remboursée en bon d'achat.

Si la commande a été partiellement réglée en bon d'achat, elle sera remboursée en premier lieu sur le mode de paiement alternatif et ce à hauteur du montant payé via ce mode puis en bon d'achat.

Cette offre est valable pour les retours effectués depuis la France Métropolitaine, la Belgique, le Luxembourg et Monaco.

### **10.3 Retours payant**

Les frais de retour (4,90 € pour un retour via un relais Mondial Relay et 5,60 € pour un retour colissimo) sont à la charge du client et la demande de remboursement sera effectuée dès réception des articles retournés.

## **IV/ Garanties Légales**

### **Art. 11 Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de BRANDALLEY. L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à BRANDALLEY.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing ou du in line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de BRANDALLEY.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site de BRANDALLEY. BRANDALLEY dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

### **Art. 12 Limitation de la responsabilité**

France

La responsabilité de BRANDALLEY est limitée au montant de la commande de l'acheteur.

La responsabilité de BRANDALLEY ne peut être mise en cause pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'un ordinateur, d'un réseau informatique ou d'internet. Notamment, BRANDALLEY ne peut en aucun cas être tenue responsable d'une rupture de service, d'une intrusion extérieure ou de la présence d'un virus informatique. BRANDALLEY n'a qu'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès au site, notamment la consultation, le remplissage de formulaire, la passation de commande, le paiement ainsi que tout autre service disponible sur le site de BRANDALLEY.

BRANDALLEY ne pourra être tenue responsable de tous dommages matériels, immatériels ou corporels engendrés par la mauvaise utilisation d'un article acheté sur le site.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier auprès des autorités locales les spécificités quant aux taxes, déclarations, interdictions, possibilités d'importation ou d'utilisation des articles commandés. La responsabilité de BRANDALLEY ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les articles seront livrés.

### **12.1 Garanties et responsabilité**

Tous les Produits vendus par le biais du site bénéficient de la garantie légale de conformité (**Articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation**) et de la garantie contre les vices cachés (**Articles 1641 et suivants du Code Civil**) permettant de renvoyer les Produits défectueux au **Vendeur**.

**L'acheteur** est informé que le **Vendeur** du Produit, dont le nom et l'adresse du siège sociale exacte figurent dans les Conditions Particulières, est le garant de la conformité des Produits au contrat dans le cadre de ces deux garanties légales. **L'acheteur** devra contacter le **Vendeur** pour mettre en œuvre ces garanties et lui adresser des photographies du Produit et plus particulièrement des défauts de conformité constatés par **l'acheteur**.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du Produit sont présumés exister au moment de la délivrance du Produit, sauf preuve contraire.

**L'acheteur** dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité.

Dans ce cas, **l'acheteur** peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, étant précisé que le **Vendeur** peut ne pas procéder selon le choix de **l'acheteur** si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par **l'acheteur**.

Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait être consentie par le **Vendeur**.

Par ailleurs, **l'acheteur** peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, **l'acheteur** pourra choisir entre la résolution de la Vente ou une réduction du prix de Vente conformément à l'article 1644 du code civil.

*Article L217-4 du Code de la Consommation :*

*Le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

France

*Article L217-5 du Code de la Consommation :*

*Le bien est conforme au contrat :*

*1°) s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

- s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2°) Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.*

*Article L217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

*Article L217-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.*

*Article 1641 du Code Civil : Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

*Article 1648 al 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

Par ailleurs, **l'acheteur** peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, **l'acheteur** pourra choisir entre la résolution de la Vente ou une réduction du prix de Vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Pour toute demande concernant les garanties légales, l'acheteur doit alors contacter le service client de la société BRANDALLEY à la rubrique [serviceclient@brandalley.com](mailto:serviceclient@brandalley.com).

Il peut également appeler ce service client au numéro suivant : 04 81 09 04 29 ce service étant ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 20h00

Dans le cadre de la garantie des défauts de la chose vendue, BRANDALLEY, après évaluation du vice caché et selon le choix de l'acheteur, s'engage :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné à BRANDALLEY,
- soit à lui retourner une partie du prix déterminé par BRANDALLEY, si l'acheteur demande à le conserver.

## **12.2 Garanties commerciales**

France

Les articles vendus en ligne par la société BRANDALLEY ne peuvent donner lieu à garantie commerciale dite garantie fabricant dès lors que la société BRANDALLEY n'est pas partie.  
Ainsi tous les produits mis en ligne sont exclusifs de ladite garantie commerciale.

En conséquence, aucun acheteur ne pourra demander à bénéficier de ladite garantie.

La garantie du fabricant pourra être indiquée sur la fiche descriptive du produit lors de la vente sur le site internet BRANDALLEY.

L'étendue et la durée de cette garantie commerciale varie selon les marques et les fabricants.

La garantie contractuelle accordée par le fabricant est celle habituellement accordée par le fournisseur à ses clients.

Dans tous les cas, BRANDALLEY ne pourra être tenue pour responsable en cas de refus du constructeur ou du fabricant d'appliquer sa garantie.

En cas de défectuosité de l'article vendu, l'acheteur devra conserver la facture d'achat transmise par BRANDALLEY et s'adresser au service client de BRANDALLEY qui lui fera part de la démarche à suivre.

En tout état de cause, la garantie commerciale sera refusée à tout produit modifié, réparé, intégré ou ajouté par l'acheteur ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou du service.

Elle ne prendra pas davantage en charge les produits endommagés lors du transport ou lors d'une mauvaise utilisation.

### **12.3 Force Majeure**

**12.3.1** – Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

**12.3.2** – La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance ainsi que de leur disparition.

**12.3.3** – Sont considérés, comme cas de force majeure, tous faits ou circonstances irrésistibles extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, en dépit de tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et des Tribunaux français, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, les tremblements de terre, les incendies, tempêtes, inondations, foudres, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes au client.

**12.3.4** – Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

France

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

### Art. 13 Invalidité partielle

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

### Art. 14 Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

### Art. 15 Durée

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des articles offerts par BRANDALLEY.

### Art. 16 Droit applicable

#### **16.1 Droit applicable**

Les conditions générales de vente seront régies par le droit français.

#### **16.2 Jurisdiction compétente**

Tout litige auquel les conditions générales de vente pourraient donner lieu sera porté devant les juridictions compétentes en application des règles de droit commun.

## **VI Mentions Légales**

En vertu de l'article 6.III.1° et 19 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site les éléments suivants :

### ***Editeur du site***

#### **Brandalley**

74 rue Ambroise Croizat – 93 200 St Denis

RCS de Bobigny numéro B 482 510 906

Capital social : 1 634 137,25 €

Numéro de téléphone : 04 81 09 04 29

France

N° TVA intracommunautaire : FR81482510906

Email : serviceclient@brandalley.com

***Directeur de la publication :***

M. David Rosenthal

***Hébergeur***

C.M.S. Adresse : Immeuble le Pasteur, 15 rue Jeanne Braconnier. 92 360 Meudon

Numéro de téléphone : 01 34 65 92 87