

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

<b>Präambel</b>	<b>3</b>
<b>I/ Datenschutz im Internet</b>	<b>4</b>
Art. 1 : Datenschutz	4
Art. 2: Cookies	5
2.1 Änderung der Browsereinstellungen	8
2.2 Nutzung einer interprofessionellen Plattform, die auf der Website zur Verfügung gestellt wird	9
2.3 Web Tags	9
Art. 3: Browsen	9
3.1 Surfen auf der Website	9
3.2 Registrierung und Passwort	9
<b>II/ BRANDALLEY Community</b>	<b>11</b>
Art. 4: Status	11
4.1 Eingeschrieben	11
4.2 Mitglied	11
4.3 Kunde	11
<b>III/ Verkaufsbedingungen</b>	<b>11</b>
Art. 5: Produkte	11
5.1 Produktinformationen	12
Art. 6: Einkaufsgutscheine	12
6.1 Werbeaktionscodes	12
6.2 Einkaufsgutscheine	12
6.2.1 Einlösung von Einkaufsgutscheinen	13
6.2.2 Rückerstattung einer Bestellung, die einen Einkaufsgutschein enthält	13
6.3 Programme de fidélité	13
Art. 7 : Preise	14
7.1 Preisempfehlung	15
Art. 8 Bezahlung	15
8.1 Zahlungsmittel	15
Art. 9 Speicherung und Bestätigung einer Bestellung	16
9.1 Bestellbestätigung	19
Art. 10 Lieferung	19
10.1 Transportunternehmen	20
10.2 Lieferfristen	20
10.3 Paketverlust	20
10.4 Unsachgemäße Lieferung	21
10.5 Steuern und Zölle	21
Art. 11 Widerrufsrecht	22
11.1 Rückgabebedingungen	23
	1

11.2 Rückgaben	23
<b>IV/ Legale Garantien</b>	<b>23</b>
Art. 12 Geistiges Eigentum	24
Art. 13 Eingeschränkte Haftung	24
13.1 Garantien und Verantwortlichkeit	24
13.2 Herstellergarantien	26
13.3 Höhere Gewalt	27
Art. 14 Partielle Ungültigkeit	27
Art. 15 Vollständigkeit des Vertrags	27
Art. 16 Dauer	27
Art. 17 Geltendes Recht	27
17.1 Geltendes Recht	28
17.2 Zuständige Rechtsprechung	28
<b>V/ Impressum</b>	<b>28</b>

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Präambel

Letzte Änderung: 28 September 2018

**Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden einerseits zwischen:**

**Der Gesellschaft BRANDALLEY Frankreich,**  
Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 1 634 137,245  
Firmensitz: 72/74 rue Ambroise Croizat 93200 Saint-Denis (France)  
Nummer des Handelsregisters Paris 482 510 906  
Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer FR81482510906  
E-Mail-Adresse: [contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de)  
Telefonnummer: +49 698 991 4817  
Verantwortlicher Herausgeber: David Rosenthal

**BrandAlley ist Mitglied der FEVAD ([www.fevad.com](http://www.fevad.com))**

### UND

**Andererseits den natürlichen Personen,** die einen Kauf auf der E-Commerce-Website von Brandalley tätigen wollen (nachfolgend "Nutzer" genannt) vereinbart.

Für die Anwendung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird vereinbart, dass der Nutzer und Brandalley zusammen als die "Parteien" und individuell als "Partei" bezeichnet werden und dass der Nutzer, der eine Bestellung bestätigt hat, als "Käufer" bezeichnet wird. Die Rechte und Verpflichtungen des Nutzers gelten ebenfalls für den Käufer.

Der Nutzer, der einen Kauf auf der Website tätigen möchte, muss mindestens 18 Jahre alt und mündig sein oder die Erlaubnis eines Elternteils, Tutors oder Vormundes haben.

Gemäß Artikel L.3342-1 des Gesetzes der Öffentlichen Gesundheit über das Verbot, Alkohol an Minderjährige unter sechzehn (16) Jahren zu verkaufen, bestätigt der Käufer bei der Bestellaufgabe, dass er zu diesem Zeitpunkt das Alter von sechzehn (16) Jahren erreicht hat, indem er das entsprechende Feld ankreuzt.

**Jede Bestellung eines Artikels, der auf der Website zum Kauf angeboten wird, setzt das Lesen und die ausdrückliche Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die rechtlich festgelegten vorvertraglichen Informationen beinhalten, voraus.**

**Diese Annahme erfolgt durch das Ankreuzen des Feldes "Ich akzeptiere die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen".**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ohne Einschränkungen noch Vorbehalt für alle von BRANDALLEY mit nicht professionellen Käufern, die die auf der unten genannten Website angebotenen Produkte kaufen möchten, abgeschlossenen Verkäufe gültig.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der BRANDALLEY Website jederzeit zugänglich und haben im Falle von anderen Versionen oder gegensätzlichen Dokumenten Vorrang.

Bis zum Beweis des Gegenteils sind alle von BRANDALLEY gespeicherten Daten Belege für die gesamten Transaktionen mit dem Käufer.

Der Zugriff zur BRANDALLEY-Website erfolgt unter den normalen Bedingungen des Internetzugangs.

Keine zusätzlichen Verbindungskosten werden dem Nutzer in Rechnung gestellt.

Auch wenn die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Änderungen unterliegen können, sind die Bedingungen ausschlaggebend, die zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe gültig waren.

Der Käufer ist sowohl für die Herausgabe als auch die Speicherung dieser Bedingungen verantwortlich.

Falls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Änderungen unterliegen, so sind diese ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website gültig und gelten für alle neuen Bestellungen.

Falls eine Geschäftsbedingung fehlen sollte, so unterliegt diese dem Gewohnheitsrecht, das im Bereich des Fernabsatzes Anwendung findet und von dem BRANDALLEY abhängt.

Sie betreffen ausschließlich die Beziehungen der Parteien über das Internet, deren jeweilige Rechte und Verpflichtungen, der vorvertraglichen Informationspflicht des Verkäufers, die sich aus dem Online-Verkauf der von BRANDALLEY angebotenen Produkte ergibt.

Diese Bedingungen bestimmen alle nötigen Schritte von der Bestellaufgabe, Lieferkosten, -zeiten, Bestellverfolgung, Rücktrittsrecht des Käufers über die Garantien, die im Falle eines Konformitätsmangels des gelieferten Produkts wirksam sind.

## **I/ Datenschutz im Internet**

### Art. 1 : Datenschutz

Die Angabe von Ihren personenbezogenen Informationen ist im Rahmen von Fernabsätzen über das Internet verpflichtend. Diese Informationen sind für die Speicherung, Bearbeitung und die Zustellung der Bestellungen sowie für die Rechnungsstellung nötig. Diese Informationen sind streng vertraulich. Bei fehlenden Angaben wird die Bestellung automatisch abgewiesen.

Die im Rahmen der Verpflichtungen von BRANDALLEY getätigten Angaben können ebenfalls zur Bekämpfung von Kreditkartenbetrug, Geldwäsche oder Finanzierung von Terrorismus verwendet werden. Diese Informationen können ausschließlich von den von BRANDALLEY autorisierten Diensten, möglichen Dienstleistern und bei Bedarf von offiziellen Einrichtungen und Verwaltungsbehörden eingesehen werden. Sie werden 5 Jahre lang nach Ablauf des Vertrags gespeichert.

Daten, die im Rahmen von kommerziellen Tätigkeiten mit Ihrem Einverständnis übermittelt wurden, dürfen nicht mehr als 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen oder im Rahmen Ihres Widerrufs gespeichert werden. Bei Bestellungen werden die Daten 5 Jahre lang nach Leistungserbringung archiviert.

Gemäß dem EU-Gesetz 2016/679 zum Schutz von persönlichen Daten verfügen Sie über die folgenden Rechte: Auskunftsrecht der betroffenen Person, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Widerspruchsrecht gegen Werbung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben ebenfalls das Recht, die Richtlinien bezüglich der Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod festzulegen. Aufgrund Ihrer privaten Situation können Sie sich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersetzen. Um diese Rechte geltend zu machen, möchten wir Sie bitten, sich in einem Schreiben an die Adresse DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, FRANKREICH oder per E-Mail an [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr) zu wenden. Falls die oben genannten Verfügungen nicht eingehalten werden, können Sie eine Beschwerde bei der Französischen Datenschutzbehörde (CNIL) einreichen.

Die persönlichen Daten können im Rahmen der Verwaltung von Nutzeranrufen für die Bearbeitung von Nutzerbestellungen in Tunesien und Marokko verarbeitet werden. Wenn ein Nutzer den Kundenservice von BRANDALLEY kontaktiert, hat der Kundenberater dank der angegebenen Telefonnummer direkten Zugriff auf die persönlichen Nutzerdaten. Diese erscheinen vorübergehend auf seinem Arbeitscomputer.

Der Nutzeranruf kann zu Zwecken der Verbesserung der Servicequalität aufgezeichnet werden. Ist der Nutzer nicht damit einverstanden, so muss er dies am Anfang des Anrufs angeben. Bei Aktivierung dieser Einrichtung kann sich der Kundenberater Dank eines Sofortnachrichtendienstes ebenfalls mit dem Nutzer austauschen und die für den Nutzer angezeigten Seiten einsehen, um ihm eine problemgerechte Hilfe zu bieten. Der Nutzer muss diesem stets die Möglichkeit geben/Erlaubnis erteilen.

Die Sammlung von Nutzerdaten dient dazu, Kundenbestellungen besser nachverfolgen zu können, dem Kunden bessere Serviceleistungen bieten zu können und besser auf die Kundenerwartungen eingehen zu können. Das Unternehmen BRANDALLEY kann dazu angehalten werden, die persönlichen Daten seiner Kunden an die Gesellschaft Avis Vérifiés (RCS Marseille 750 882 375) weiterzugeben, um deren Meinungen über ihre Käufererfahrungen nach der AFNOR-Norm NF Z74-501 zu sammeln. Diese Daten dürfen keinesfalls an Dritte außerhalb des in den AGBs festgelegten Rahmens weitergegeben werden.

## Art. 2: Cookies

### **Was ist ein Cookie?**

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet bei Besuch der Website gespeichert wird.

Für einen Besuch der Website muss diese Funktion nicht aktiviert sein. Der Zugang zu gewissen Services, insbesondere der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto, kann für ein korrektes Funktionieren jedoch die Autorisierung von Cookies erfordern. Sie können die Cookies-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren, falls Sie dies wünschen.

Für mehr Informationen über Cookies können Sie auf die Website der CNIL (<http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-queles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils>) gehen.

Cookies liefern uns verschlüsselte Informationen, die Ihr Erlebnis auf der BRANDALLEY-Website erleichtern und verbessern. So können wir Sie wiedererkennen, wenn Sie unsere Website erneut besuchen und können Ihre „Wunschliste“ und Ihren Warenkorb speichern. Mit Cookies kann nur der benutzte Computer wiedererkannt werden. Eine persönliche Wiedererkennung ist jedoch nicht möglich. Durch Cookies hat Ihr Computer Zugriff auf die verschiedenen Funktionen der Website und ein möglichst personalisiertes Navigieren auf der Website wird ermöglicht.

Ohne Ihr explizites Einverständnis geben wir keine persönlichen Daten an unsere Partner weiter. Es kann jedoch vorkommen, dass persönliche Daten zu Ihrem Navigierverhalten über andere offene Websites von Drittparteien gespeichert werden (siehe untenstehender Abschnitt “Cookies sozialer Netzwerke”).

Daten, die durch Cookies übermittelt werden, werden maximal 13 Monate lang aufbewahrt. Ausschlaggebend für diesen Zeitrahmen ist der Zeitpunkt, an dem der Nutzer durch jegliche Aktion (Klick / und/ oder weiterer Besuch der Website/Navigieren auf der Website) sein Einverständnis für den Gebrauch von Cookies durch BRANDALLEY gegeben hat.

### **- Wozu dienen Cookies?**

Cookies haben mehrere Funktionen. Sie speichern Ihren Warenkorb, Ihre Wunschliste und ebenfalls Ihre Präferenzen: Sprachauswahl, geografische Lage (die Präzision dieser Information reicht lediglich bis zur Stadt des Nutzers), Nutzernamen... Cookies können in 4 Kategorien unterteilt werden:

#### **· Wesentliche Cookies**

Mit Hilfe dieser Cookies kann der Nutzer alle Grundfunktionen, die für ein gutes Funktionieren der Website nötig sind, in Anspruch nehmen: dank dieser Cookies werden Ihre Anmeldedaten und Ihr Warenkorb nach

dem Verlassen unserer Website 15 Minuten lang gespeichert. Diese Cookies werden ausschließlich von BRANDALLEY erzeugt und sind nachfolgend aufgelistet:

PHPSESSID	Technische Identifizierung von Seiten des Servers
Server	Identifizierungs-ID des Servers

#### · **Funktionelle Cookies**

Diese Cookies sind für die normale Nutzung der Website nicht unbedingt erforderlich. Sie dienen eher dazu, Ihr Websiteerlebnis durch den Zugang zu zusätzlichen Funktionen zu verbessern. Diese Cookies werden ebenfalls von BRANDALLEY gesetzt und ermöglichen Ihnen Zugang zu den folgenden Funktionen:

AccessPrivateSale	Mit diesem Cookie können Sie auf die Outlets zugreifen
nbPage	Mit diesem Cookie kann Ihr Websitenavigieren zurückverfolgt werden. Es wird die Anzahl der von Ihnen besuchten Seiten angegeben
optNews	Mit diesem Cookie wird überprüft, ob Sie bereits den Newsletter abonniert haben
testConnexion	Diese zwei Cookies ermöglichen den Auto-Login auf der BRANDALLEY Website
wasConnectedHere	

#### · **Analyse-Cookies**

Diese Cookies helfen uns dabei, die Leistung von BRANDALLEY zu verfolgen. Dadurch, dass diese Cookies die Anzahl der Visits auf jeder Seite aufzeichnen, können wir die von unseren Nutzern am meisten gefragten Produkte in den Vordergrund rücken und dadurch Ihren Websitebesuch so angenehm wie möglich gestalten. Diese Cookies werden von den Statistikprogrammen von Google und Eulerian erstellt.

#### · **Werbe-Cookies**

Mit Hilfe von Werbe-Cookies können wir unsere Werbeinhalte sowohl auf der BRANDALLEY-Website als auch darüber hinaus an Ihre persönlichen Interessen anpassen. Das Blockieren dieser Werbe-Cookies verhindert nicht, dass Werbung angezeigt wird, sondern verhindert lediglich, dass wir die Werbung an Ihre Interessen anpassen und die Anzahl der Anzeige von gleichen Werbungen begrenzen. Diese Cookies können von BRANDALLEY oder von seinen Partnern gesetzt werden. Meist handelt es sich um Cookies von Drittparteien<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> *Cookies von Drittparteien werden von diesen bei Ihrem Besuch auf der Brandalley-Website gesetzt: sie ermöglichen eine Identifikation Ihrer Interessen und eine Personalisierung des Werbeangebots, das auf der Brandalley-Website selbst und außerhalb angezeigt wird. Brandalley hat keinen Einfluss auf diese Cookies, da sie von unabhängigen Werbeabteilungen gesteuert werden.*

Bei der Nutzung unserer Website akzeptieren Sie, dass wir Cookies setzen und wir diese nutzen, sobald Sie die Website von BRANDALLEY erneut besuchen.

#### · **Cookies sozialer Netzwerke**

Auf unserer Seite finden Sie eventuell Applikationen von Dritten, die es Ihnen erlauben, Inhalte unserer Website mit anderen Personen zu teilen oder diesen Ihre Suche oder Ihre Meinung über Seiteninhalte mitzuteilen. Dies ist vor allem der Fall bei den Buttons „Teilen“ und „Like“, die von sozialen Netzwerken wie z.B. Facebook und Twitter stammen.

Jedes dieser Netzwerke kann Sie über diese Buttons identifizieren, selbst wenn Sie diese beim Besuch unserer Website nicht genutzt haben. Die sozialen Netzwerke können Ihr Navigieren auf unserer Website nachverfolgen wenn Ihr Konto von einem der betroffenen Netzwerke während dem Besuch auf unserer Website geöffnet ist.

BRANDALLEY hat keinen Einfluss auf die Vorgehensweise der verschiedenen sozialen Netzwerke zum Sammeln von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website und auf die persönlichen Daten, die die sozialen Netzwerke von Ihnen haben. Bitte erkundigen Sie sich über die Datenschutzpolitik dieser sozialen Netzwerke und über die Nutzung der Informationen über Ihr Navigierverhalten (insbesondere für Werbezwecke), die sie dank dieser Buttons erheben können. Die Verbraucherschutzpolitik dieser sozialen Netzwerke muss es Ihnen ermöglichen, die Nutzung von Cookies in ihren Einstellungen selbst zu bestimmen.

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, sich von Ihren Konten in den sozialen Netzwerken abzumelden, so dass die Netzwerkbetreiber keinen Zugriff mehr auf Ihre Navigationsdaten im Rahmen des Besuchs von unserer Seite haben.

#### **Wie können Cookies abgelehnt werden?**

Die Speicherung von Cookies auf einer Website hängt im Wesentlichen von der Zustimmung des Websitenutzers ab. Über seinen Browser kann dieser die Einstellungen für die Zulassung von Cookies jederzeit kostenlos ändern.

Falls Sie die Speicherung von Cookies in ihrem Browser ermöglicht haben, können die auf den von Ihnen besuchten Seiten integrierten Cookies für einen gewissen Zeitraum gespeichert werden. Die Cookies können nur vom Emittenten selbst gelesen werden.

Falls Sie die Speicherung von Cookies auf Ihrem Computer ablehnen möchten, können Sie die Einstellungen in Ihrem Browser dementsprechend anpassen oder auf eine interprofessionelle Plattform zurückgreifen, die von unserer Seite aus direkt zugänglich ist.

#### **2.1 Änderung der Browsereinstellungen**

Die Vorgehensweise zur Änderung der Browsereinstellungen hängt vom jeweiligen Browser ab. Nachfolgend finden Sie die Anleitungen:

### **Google Chrome :**

1. Wählen Sie „Einstellungen“ oben in Ihrem Navigationsfenster und anschließend „Mehr Einstellungen“.
2. Klicken Sie in der Rubrik „Sicherheit und Datenschutz“ auf „Inhaltseinstellungen“. So erreichen Sie die Rubrik „Cookies“, in der Sie die Einstellungen ändern können.
3. Klicken Sie auf „OK“ ganz unten auf der Seite, um Ihre Änderungen zu speichern.



### **Mozilla Firefox :**

1. Klicken Sie auf die Menüschriftfläche und wählen Sie „Einstellungen“.
2. Gehen Sie zum Abschnitt „Datenschutz“ und klicken Sie auf „Cookies löschen“.
3. Wählen Sie die Cookies, die den Namen „Brandalley“ enthalten, aus und löschen Sie diese.



### **Internet Explorer:**

1. Wählen Sie die Schaltfläche „Extras“ und im Anschluss die Rubrik „Internetoptionen“.
2. Wählen Sie den Registerreiter „Datenschutz“ und unter „Einstellungen“ die Option „Erweitert“. Hier können Sie wählen welche Cookies Sie akzeptieren/ablehnen möchten.
3. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Einstellungen zu speichern.



### **Safari (PC):**

1. Klicken Sie in der Menüleiste oben rechts auf das Zahnrad und im Anschluss auf „Einstellungen“.
2. Klicken Sie im nächsten Fenster auf den Registerreiter „Datenschutz“. Wählen Sie die Cookies aus, die Sie akzeptieren bzw. blockieren möchten.
3. Schließen Sie das Fenster, um die Operation abzuschließen.



### **Safari (Mac):**

1. Klicken Sie oben in Ihrem Browserfenster auf „Safari“ und dann auf „Einstellungen“.
2. Klicken Sie im nächsten Fenster auf den Registerreiter „Datenschutz“. Wählen Sie aus, ob Sie Cookies akzeptieren oder blockieren möchten.
3. Schließen Sie das Fenster, um die Operation abzuschließen.



## **2.2 Nutzung einer interprofessionellen Plattform, die auf der Website zur Verfügung gestellt wird**

Wir stellen Ihnen eine interprofessionelle Plattform zur Verfügung:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/> . Diese wird von Fachleuten der digitalen Werbung im Rahmen des europäischen Verbunds EDAA (European Digital Advertising Alliance) angeboten. In Frankreich wird die Plattform durch das Interactive Advertising Bureau France verwaltet.



Über diese Plattform können Sie die Unternehmen identifizieren, die im Werbebereich tätig sind und auf dieser Plattform eingetragen sind. So können Sie über die Plattform die Cookies, die die registrierten Unternehmen nutzen, ablehnen oder akzeptieren. Durch diese Vorgehensweise können Sie jedoch nicht verhindern, dass auf den von Ihnen besuchten Seiten Werbung angezeigt wird. Es wird lediglich die Technologie blockiert, die es den Unternehmen ermöglicht, Werbung an Ihre Interessen anzupassen.

### **2.3 Web Tags**

Bestimmte Seiten dieser Website können elektronische Bilder oder "Web tags" enthalten, die die Anzahl der Besucher auf der Seite zählen.

Diese Web Tags können von unseren Geschäftspartnern verwendet werden, insbesondere zur Messung und Verbesserung der Werbewirkung von bestimmten Anzeigen.

Die durch diese Tags übermittelten Informationen sind streng anonym. Sie ermöglichen das Sammeln von Statistiken über die Nutzung bestimmter Seiten der Website, wodurch wir die Serviceleistungen für unsere Nutzer kontinuierlich verbessern können.

## **Art. 3: Browsen**

### **3.1 Surfen innerhalb der Website**

Der Nutzer kann die verschiedenen Artikel, die von BRANDALLEY zum Verkauf angeboten werden, sehen.

Der Nutzer kann auf den verschiedenen Seiten der Website frei surfen, ohne dass er sich für eine Bestellaufgabe verpflichtet.

### **3.2 Registrierung und Passwort**

Für die Aufgabe einer Bestellung auf der BRANDALLEY-Website muss sich der Nutzer zunächst registrieren.

Der Nutzer muss das Formular "Neuer Kunde?" wahrheitsgetreu ausfüllen und im Anschluss auf "Ich erstelle meinen Account" klicken.

Der Nutzer muss die für seine Identifizierung nötigen Informationen, insbesondere seinen Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Anschrift, gültige E-Mail-Adresse und Passwort, angeben.

Für eine Registrierung auf der Website muss der Nutzer mindestens 18 Jahre alt sein. Der Nutzer muss das legale Alter für einen Vertragsabschluss erreicht haben. Gemäß der europäischen Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und dem Gesetz zum Datenschutz im Internet, das am 20. Juni 2018 modifiziert wurde, benötigen Minderjährige unter 15 Jahren eine Erlaubnis der Eltern.

BRANDALLEY garantiert den Schutz der Daten, die nach der Angabe des Passworts übermittelt wurden.

1. Die Daten, die BRANDALLEY direkt von Ihnen im Rahmen eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahmen abgefragt hat, dienen der Verwaltung und Betreuung Ihres Kontos und Ihrer Dienstleistungen. Diese Informationen sind ausschließlich für Brandalley und mögliche Dienstleister bestimmt und werden über den Zeitraum der vertraglichen Bindung aufbewahrt und im Anschluss für 5 Jahre archiviert.
2. Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 über den Schutz personenbezogener Daten haben Sie die folgenden Rechte: Auskunftsrecht der betroffenen Person, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Widerspruchsrecht gegen Werbung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben ebenfalls das Recht, die Richtlinien bezüglich der Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod festzulegen. Aufgrund Ihrer privaten Situation können Sie sich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersetzen.
3. Um diese Rechte geltend zu machen, möchten wir Sie bitten, sich in einem Schreiben an die Adresse DPO ACTECIL, 204 AVENUE DE COLMAR, 67100 STRASBOURG, FRANKREICH oder per E-Mail an [DPO-Brandalley@actecil.fr](mailto:DPO-Brandalley@actecil.fr) zu wenden.
4. Falls die oben genannten Verfügungen nicht eingehalten werden, können Sie eine Beschwerde bei der Französischen Datenschutzbehörde (CNIL) einreichen.

Der Nutzer ist für die Verwendung seines Passwort verantwortlich. Er stellt dessen Aufbewahrung und Vertraulichkeit sicher.

Falls das Passwort vergessen wird, kann der Nutzer über den Link **“Passwort vergessen”**, der im Bereich **“Mein Account”** angezeigt wird, ein neues Passwort anfordern. Ein Formular zur Erstellung eines neuen Passworts wird dem Nutzer per E-Mail zugeschickt.

Bei der Kontoerstellung kann der Nutzer BRANDALLEY dazu bevollmächtigen, ihm die Verkaufseinladungen und Mitteilungen des BRANDALLEY-Teams per E-Mail zuzuschicken. Hierzu muss er im entsprechenden Feld ein Häkchen setzen (**“Ich erlaube BRANDALLEY, mir die BRANDALLEY-Preisangebote per E-Mail zuzuschicken”**).

Darüber hinaus hat der Nutzer in jeder E-Mail mit Aktionsangeboten von BRANDALLEY die Möglichkeit, sich von der Mailingliste auszutragen, indem er auf den dafür vorgesehenen Link klickt.

## II/ BRANDALLEY Community

### Art. 4: Status

#### **4.1 Eingeschrieben**

Jede Person, die den BRANDALLEY-Newsletter abonniert und Zugang zu unseren Outlets hat, aber keinen Account besitzt und noch keinen Kauf auf unserer Website getätigt hat, wird als eingeschrieben bezeichnet.

#### **4.2 Mitglied**

Jede Person mit BRANDALLEY-Account und Zugang zu den Outlets, die aber noch keinen Kauf auf unserer Website getätigt hat.

#### **4.3 Kunde**

Jede Person mit Account und Zugang zu unseren Outlets, die bereits einen Kauf auf der BRANDALLEY-Website getätigt hat.

### **III/ Verkaufsbedingungen**

#### **Art. 5: Produkte**

Ein Teil der Artikel wird direkt bei den Zulieferern bestellt, um einen Warenvorrat aufzubauen. Der andere Teil wird erst nach dem Kauf je nach Anzahl der verkauften Artikel bestellt.

Falls ein Artikel nach Bestellaufgabe aufgrund eines Lieferproblems der Zulieferer von BRANDALLEY oder eines Lagerproblems nicht verfügbar ist, wird der Käufer per E-Mail informiert, sobald die nötigen Informationen vom Zulieferer oder der Logistikabteilung von BRANDALLEY vorliegen.

Die Stornierung des nicht verfügbaren Artikels und die Zahlungsrückerstattung werden in diesem Fall spätestens 21 Tage nach Bestellaufgabe durch den Käufer vorgenommen.

Die restliche Bestellung bleibt jedoch definitiv bestehen.

Im Falle einer Lieferverspätung muss BRANDALLEY den Käufer vor dem Ablauf des Lieferdatums darüber informieren.

Im Falle einer Ablehnung des neuen Lieferdatums durch den Käufer muss BRANDALLEY die komplette Bestellung in einem maximalen Zeitrahmen von 14 Tagen nach Ablehnung durch den Käufer zurückerstatten.

#### **5.1 Produktinformationen**

BRANDALLEY stellt für jeden Artikel, der auf der Website zum Verkauf angeboten wird, eine Produktbeschreibung mit den wichtigsten Produkteigenschaften zur Verfügung. BRANDALLEY ist sehr bemüht, dem Nutzer möglichst viele Produktinformationen zur Verfügung, damit der Nutzer die Artikel vor Bestellaufgabe kennt.

Trotz großer Sorgfalt bei der Erstellung der Produktbeschreibungen kann es vorkommen, dass diese einen Fehler enthalten. Falls der Nutzer einen offensichtlichen Fehler feststellt, kann dieser mit dem Kundenservice Kontakt aufnehmen und ihn darüber unterrichten. BRANDALLEY wird die Korrektur des Fehlers baldmöglichst vornehmen.

BRANDALLEY verkauft qualitativ hochwertige Produkte. Bestimmte Artikel, die auf der Website verkauft

werden, sind im "Vintage"-Stil und haben daher Elemente mit gewollten Abnutzungseffekten (Löcher, verwaschte Farbe, permanente Falten etc.). Diese Artikel sind vom Hersteller bearbeitet worden, um einen bestimmten Effekt hervorzurufen. Die hinzugefügten Details sind meist handgefertigt. Es ist daher unmöglich, eine komplette Homogenität der Artikel zu gewährleisten. Weiterhin ist es normal, dass der bestellte Artikel in seinem Aussehen vom Artikel auf dem Foto der Produktbeschreibung abweicht.

## Art. 6: Einkaufsgutscheine

### 6.1 Werbeaktionscodes

Im Rahmen von Verkaufsaktionen kann BRANDALLEY Werbeaktionscodes mitteilen, die direkt im Warenkorb verwendbar sind.

Der Kunde kann mit dem Aktionscode BRAND18 von einem Preisnachlass von 10€ bei seiner ersten Bestellung profitieren.

Jeder Code unterliegt bestimmten Bedingungen.

Die Aktionscodes sind nicht für den Kauf von Marken mit "rotem Punkt" gültig. Diese Marken sind auf der Seite [Marken](#) aufgelistet (im Sonderfall werden zusätzliche Angaben gemacht).

Für die Geltendmachung eines Aktionscodes muss dieser im vorgesehenen Feld im Warenkorb angegeben werden.

### 6.2 Einkaufsgutscheine

#### Kaufgutscheine von früheren Freundschaftswerbungen:

Die Freundschaftswerbung gab dem Nutzer die Möglichkeit, einen Einkaufsgutschein von 10€ nach dem Versand der ersten Bestellung eines angeworbenen Freundes zu erhalten. Der Einkaufsgutschein ist ein Jahr lang nach Ausstellungsdatum gültig. Detaillierte Informationen über die Einkaufsgutscheine findet der Nutzer in seinem Kundenkonto in der Rubrik "Meine Einkaufsgutscheine, meine Vorteile."

Ein Einkaufsgutschein kann nicht als Bargeld eingelöst werden.

Die Einkaufsgutscheine haben ein Ablaufdatum, das nicht geändert werden kann.

Anstelle eines abgelaufenen oder nicht eingelösten Einkaufsgutscheins kann kein neuer Gutschein ausgestellt oder dem Nutzer gutgeschrieben werden.

Für die Einlösung eines Einkaufsgutscheins muss der Wert des Warenkorbs vor der Berechnung der Lieferkosten über dem Wert des Einkaufsgutscheins liegen. Eine Ausnahme ist der Fall, in dem in den besonderen Nutzungsbedingungen des Gutscheins ein Mindestbestellwert (vor Berechnung der Lieferkosten) angegeben ist. In diesem Fall muss der Wert des Warenkorbs (vor Berechnung der Lieferkosten) über dem angegebenen Mindestbestellwert, der für die Einlösung des Gutscheins nötig ist, liegen.

Ein Käufer kann unter keinen Umständen von BRANDALLEY einfordern, dass der Wert eines Einkaufsgutscheins, dessen Code bei der Bestellaufgabe nicht funktionierte oder nicht angegeben wurde, von einer bereits bestätigten und bezahlten Bestellung abgezogen wird.

Die Einkaufsgutscheine können ausschließlich auf der Website von BRANDALLEY eingelöst werden.

### **6.2.1 Einlösung von Einkaufsgutscheinen**

Um den Preisnachlass eines Einkaufsgutscheins einzulösen, muss der Nutzer in dem Fenster "Verfügbare Einkaufsgutscheine" im Warenkorb den entsprechenden Gutschein auswählen und die Auswahl anschließend bestätigen.

Der Preisnachlass wird umgehend vom Bestellbetrag abgezogen.

### **6.2.2 Rückerstattung einer Bestellung, die einen Einkaufsgutschein enthält**

Wenn eine Bestellung einen Einkaufsgutschein enthält, wird der Wert des Einkaufsgutscheins vom Gesamtbestellwert vor Berechnung der Lieferkosten abgezogen.

Die Rückerstattung des Kaufbetrags eines Artikels einer derartigen Bestellung wird abzüglich des zugehörigen Einkaufsgutschein-Anteils durchgeführt. Der anteilige Wert des Einkaufsgutscheins wird dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben.

## **Art. 7: Preise**

Die Preise werden in Euro angegeben.

Eventuelle Preisnachlässe sowie der bei Bestellaufgabe geltende Mehrwertsteuersatz werden bei den Preisangaben berücksichtigt.

Die angegebenen Preise werden im Rahmen der verfügbaren Artikelbestände gewährleistet. Diese Preisgarantie kann nicht gewährleistet werden, wenn sich die Kosten und v.a. der Mehrwertsteuersatz grundlegend geändert haben oder ein offensichtlicher Tippfehler aufgetreten ist.

BRANDALLEY behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Bestellte Artikel werden jedoch zu den Preisen abgerechnet, die bei der Bestellbestätigung durch BRANDALLEY gültig waren.

Falls eine bestätigte Bestellung ein oder mehrere fehlerhafte Elemente enthält (z.B. Preis, Beschreibung, Foto, Einkaufsgutschein...), behält sich BRANDALLEY das Recht vor, die Bestellung zu annullieren und den Kaufbetrag innerhalb von maximal vierzehn (14) Tagen nach Bestellbestätigung zurückzuerstatten, vorausgesetzt der Fehler ist offensichtlich.

### **7.1 Preisempfehlung:**

Die in jeder Artikelbeschreibung angegebene Preisempfehlung entspricht dem durchschnittlichen Verkaufspreis des Artikels im Vertriebsnetz zum Zeitpunkt der Kommerzialisierung.

Manche Artikel, die von BRANDALLEY geliefert werden, enthalten ein Etikett mit einer Preisangabe. Dabei handelt es sich um den Preis, der von den Marken zum Zeitpunkt der Kommerzialisierung festgesetzt wurde.

## Art. 8: Bezahlung

### 8.1 Zahlungsmittel

Die möglichen Zahlungsmittel werden dem Nutzer sowohl unten auf der Website sowie auf der Seite des Zahlungsprozesses mitgeteilt.

Die Zahlung kann nur über das Internet mit Karte (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Giropay, Sofortüberweisung) ou per PayPal erfolgen.

### 8.2 Zahlungsfrist

Bei Zahlungsabwicklung mit Karte mit Sofortbelastung wird das Bankkonto des Käufers zwei (2) bis fünf (5) Tage nach Bestellaufgabe belastet.

Diese Frist variiert je nach Bankinstitut.

Im Falle einer Karte mit verzögerter Belastung wird das Bankkonto des Käufers mit dem Bestellbetrag zu den gleichen Bedingungen wie bei üblichen Abbuchungen belastet.

### 8.3 Sonderkonditionen

BRANDALLEY hat ein Prüfungsverfahren eingerichtet, um jegliche betrügerische Verwendung von Kreditkartendaten bei Bestellaufgaben auf der Website zu verhindern.

Im Rahmen dieser Prüfung wird der Kunde um die Angabe eines zufällig gewählten Betrags gebeten, der nach der Bestellaufgabe von seinem Konto abgehoben wird.

Im Falle eines gescheiterten Validierungsprozesses behält sich BRANDALLEY das Recht vor, den Bestellbetrag zurückzuerstatten.

Diese Kontrolle wird nicht systematisch durchgeführt. Innerhalb von 24 Stunden nach Speicherung der Bestellung erhält der betroffene Käufer eine E-Mail des Kundendienstes von BRANDALLEY.

## Art. 9 Speicherung und Bestätigung der Bestellung

Nach Abschluss der Online-Registrierung und/oder Einloggen auf der Website, hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Online-Bestellung über den Online-Katalog und das dazugehörige Formular aufzugeben.

**Damit eine Bestellung validiert werden kann, muss der Käufer zuvor die AGBs akzeptieren, indem er im zugehörigen Feld ein Häkchen setzt.**

Für die anschließende Bearbeitung der Bestellung muss der Käufer sicherstellen, dass alle nötigen Angaben vorhanden sind.

Es ist nicht möglich, eine Bestellung von einem Land aus, das nicht in der Liste der von BRANDALLEY genehmigten Zielländer enthalten ist, aufzugeben: Frankreich, Guadeloupe, Réunion, Martinique, Monaco, Luxemburg, Belgien, Deutschland, Niederlande, Spanien und Italien.

Der Nutzer kann jederzeit:

- **eine zusammenfassende Aufstellung der ausgewählten Artikel einsehen.** Hierzu muss der Nutzer auf **“Mein Warenkorb”** klicken. In dieser Zusammenfassung wird der Kaufbetrag jedes Artikels inklusive Mehrwertsteuer und der Gesamtkaufbetrag aller ausgewählten Artikel angegeben.
- **die Auswahl von Artikeln fortsetzen**, indem er auf **“Mit meinen Einkäufen fortfahren”** klickt, oder die Auswahl der Artikel beenden indem er auf **“Warenkorb bestätigen”** klickt;
- **eine Bestellung aufgeben:** nach Identifizierung des Nutzers muss dieser die Lieferadresse bestätigen. Im Anschluss erscheint eine Bestellzusammenfassung mit Informationen über:
  - die Art, Anzahl und den Preis der vom Nutzer ausgewählten Artikel
  - den Betrag der Lieferkosten,
  - den Gesamtbestellbetrag,
  - die Kontaktdaten des Nutzers und die Lieferadresse.

Jede Bestellung setzt eine Annahme der angegebenen Preise und der Produktbeschreibungen voraus.

Jede diesbezügliche Reklamation tritt im Rahmen eines eventuellen Produktumtauschs und gemäß der nachfolgend aufgeführten Garantien auf.

In manchen Fällen (z.B. bei fehlender Zahlung, falschen Adressangaben oder bei anderen Problemen des Nutzerkontos) behält sich BRANDALLEY das Recht vor, die Bestellung des Nutzers bis zur Problembeseitigung zu blockieren.

Falls ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, wird der Käufer per E-Mail darüber informiert.

Die Annullierung der Bestellung dieses Produktes und eine eventuelle Rückerstattung des Kaufbetrags werden im Anschluss durchgeführt. Die restliche Bestellung bleibt definitiv.

Für jegliche Fragen über die Nachverfolgung einer Bestellung, muss der Käufer das nachfolgend beschriebene Verfahren einhalten.

**Die Lieferkosten werden vom Käufer getragen.**

Informationen über die Lieferkosten werden von BRANDALLEY in den AGBs bereitgestellt. Der Nutzer kann sie über [diesen Link](#) einsehen.

Falls eine betroffene Sendung mehr als 30 kg wiegt, kann dieses nicht per Post zurückgesendet werden. BRANDALLEY schätzt in diesem Fall den Betrag der Rücksendekosten und der Käufer kann sich über den zugehörigen Link darüber informieren.

- nach Identifizierung des Nutzers muss dieser die Lieferadresse bestätigen. Im Anschluss erscheint eine Bestellzusammenfassung mit Informationen über:

- die Art, Anzahl und den Preis der vom Nutzer ausgewählten Artikel
- den Betrag der Lieferkosten,
- den Gesamtbestellbetrag,
- die Kontaktdaten des Nutzers und die Lieferadresse.

Jede Bestellung setzt eine Annahme der angegebenen Preise und der Produktbeschreibungen voraus.

Jede diesbezügliche Reklamation tritt im Rahmen eines eventuellen Produktumtauschs und gemäß der nachfolgend aufgeführten Garantien auf.

In manchen Fällen (z.B. bei fehlender Zahlung, falschen Adressangaben oder bei anderen Problemen des Nutzerkontos) behält sich BRANDALLEY das Recht vor, die Bestellung des Nutzers bis zur Problembeseitigung zu blockieren.

Falls ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, wird der Käufer per E-Mail darüber informiert.

Die Annullierung der Bestellung dieses Produktes und eine eventuelle Rückerstattung des Kaufbetrags werden im Anschluss durchgeführt. Die restliche Bestellung bleibt definitiv.

Für jegliche Fragen über die Nachverfolgung einer Bestellung, muss der Käufer das nachfolgend beschriebene Verfahren einhalten.

Bevor eine Bestellung bestätigt wird, wird der Käufer konform mit Artikel L. 111.1 der Konsumverordnung über die Lieferzeiten informiert.

Dem Käufer hat eine Auswahl an verschiedenen Zahlungsmethoden, die von BRANDALLEY zur Verfügung gestellt werden und auf dessen Website gelistet sind.

Bei der Bestellbestätigung bürgt der Käufer gegenüber dem Verkäufer dafür, dass er alle nötigen Autorisierungen besitzt, um das von ihm gewählte Zahlungsmittel zu nutzen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellbearbeitung und Lieferung auszusetzen, falls die Bezahlung nicht vorgenommen oder die Bezahlung mit Bankkarte von den offiziell zugelassenen Organismen abgelehnt wird.

Der Verkäufer behält sich insbesondere das Recht vor, die Bestellbearbeitung und Lieferung auszusetzen, wenn ein Käufer im Rahmen einer früheren Bestellung diese nicht oder nur teilweise bezahlt hat oder wenn mit dem Käufer ein Rechtsstreit im Gange ist.

Bestellungen werden durch einen Sicherheitsmechanismus überprüft, so dass der Missbrauch von Bankdaten durch eine nicht berechtigte Person verhindert wird.

Falls eine Kontrolle nötig ist, kann es vorkommen, dass der Käufer darum gebeten wird, eine Kopie seines Ausweises und eine Wohnhaftbestätigung per Fax vorzulegen. Die Bestellung wird in diesem Fall nur bei Erhalt und nach Überprüfung der zugefaxten Dokumente genehmigt.

Bei Bezahlung mit Bankkarte muss der Nutzer bestimmte Informationen über die verwendete Bankkarte angeben.

- Den Namen des Karteninhabers
- Die Kartenummer



- Das Ablaufdatum der Karte
- Den Sicherheitscode (3-stellige Nummer, die auf der Kartenrückseite zu finden ist)

Bei Bankkarten mit Sofortzahlung, einem Zahlungsmittel das von BRANDALLEY auf der Website angeboten wird, wird die Bezahlung über die BrandAlley Website mit dem EPT (Electronic Payment Terminal) der BNP Bank durchgeführt.

Die Website von BRANDALLEY wird durch eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) mit VERISIGN Signierung gesichert, wodurch die bei der Online-Bezahlung übermittelten Daten auf sehr effiziente Weise geschützt werden.

So werden die Bankdaten des Nutzers nicht über das Informatiksystem von BRANDALLEY weitergeleitet, sondern direkt an die Bank übermittelt, die selbst durch eine SSL-Verschlüsselung geschützt ist.

BRANDALLEY übernimmt daher keine Haftung für diese Daten.

Der Nutzer kann durch Klick auf den zugehörigen Link seine Bankdaten in seinem Account abspeichern, damit er diese nicht bei jeder Bestellung neu angeben muss.

Die Bestellung wird gespeichert und ist bindend, sobald der Nutzer seine Bezahlung per Bankkarte oder Paypal bestätigt.

Der Nutzer wird zum Käufer.

Die Bestellung wird in den Datenbanken von BRANDALLEY gespeichert und wird als Beweis für einen Vertragsabschluss beider Parteien angesehen.

### **9.1 Bestellbestätigung**

Nachdem die Bezahlung der Bestellung per Bankkarte durch die Angabe der Kartendetails (Kartenummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode) oder durch Paypal bestätigt wurde, wird dem Käufer eine Bestellzusammenfassung an die bei der Bestellaufgabe angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.

Diese Bestätigung enthält alle wesentlichen Elemente des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags sowie das voraussichtliche Lieferdatum.

BRANDALLEY empfiehlt dem Käufer, die Bestätigungs-E-Mail aufzuheben oder die Bestätigung auszudrucken.

Es werden jedoch die im Informatiksystem von BRANDALLEY archivierten Dokumente als juristische Beweismittel angesehen.

Eine Zusammenfassung der Bestellung wird ebenfalls im Kundenkonto bereitgestellt.

### **Art. 10 Lieferung**

Nach Bestellversand erhält der Käufer eine E-Mail, in der eine Nummer zur Paketnachverfolgung angegeben ist.

Der Käufer kann über Klick auf den zugehörigen Link den Lieferstatus seiner Sendung nachverfolgen.

Die bestellten Artikel werden an die im Kundenkonto angegebene Lieferadresse verschickt.

Falls der Käufer in seinem Kundenkonto mehrere Lieferadressen angegeben hat, muss dieser eine der Adressen angeben bevor die Bestellung abgeschlossen und die Bezahlung vorgenommen werden kann.

BRANDALLEY übernimmt keine Haftung im Fall von Lieferverspätungen, die durch höhere Gewalt oder auch Streiks der Post oder Transportunternehmen hervorgerufen werden.

Einige Produktarten benötigen eine besondere Lieferung:

- **Artikel auf Lager:** das Produkt ist in unserem Distributionszentrum verfügbar und bereit für die Lieferung. Die Zustellung ist somit ziemlich schnell.
- **Artikel ohne Lagerhaltung:** dies betrifft vor allem Outlet-Artikel. BRANDALLEY muss die Artikel bei seinem zuständigen Partner-Zulieferer bestellen, bevor sie an die Kunden verschickt werden können. Die Lieferdauer dieser Produkte ist somit länger.
- **Marketplace-Artikel:** Les produits vendus en marketplace sont des produits vendus par BRANDALLEY mais expédiés par nos marques partenaires.

Falls mindestens ein Produkt "Artikel auf Lager" und ein Produkt "Artikel ohne Lagerhaltung" von einem Kunden gekauft werden, werden die Artikel gesammelt in einem Paket verschickt, sobald der Artikel ohne Lagerhaltung zum Versand zur Verfügung steht.

## 10.1 Transportunternehmen

### Nach Hause



dpd

Lieferung an Ihre Wunschadresse in einem Zeitraum von 3 bis 4 Tagen. Bei Abwesenheit wird eine Zustellungsnotiz im Briefkasten hinterlegt. Der Adressat kann auf [neuzustellung.de](http://neuzustellung.de) oder per Telefon ein neues Lieferdatum vereinbaren.

Festpreis: **7,50€**

## 10.2 Lieferfristen

Artikel auf Lager werden in der Regel innerhalb von 6 Werktagen geliefert.

**Falls der Käufer beim Zustellungsversuch des Pakets an die angegebene Lieferadresse nicht anwesend ist, muss die Politik des Transportunternehmens eingehalten werden.**

Falls der Käufer nicht in der Lage ist, sein Paket abzuholen, wird dieses an das Zwischenlager von BRANDALLEY zurückgeschickt. Das Paket wird zurück in den Lagerbestand gegeben und dem Käufer wird innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Zurückerhalt des Pakets im Lager von BRANDALLEY der gesamte Bestellbetrag zurückerstattet.

Falls eine Preisdifferenz zwischen dem gekauften und dem umgetauschten Artikel vorliegt, erstattet BRANDALLEY diesen Differenzbetrag nicht.

Die Kosten und Risiken, die mit einem erneuten Versand verbunden sind, muss der Käufer tragen.

Er ist alleine für die Aufbewahrung aller Beweise für die Artikelrückgabe zuständig. BRANDALLEY empfiehlt daher, Artikel per Einschreiben oder auf anderen Wegen, die einen Sendebeleg enthalten, zurückzuschicken.

Außer im Fall von Produkten, die aufgrund ihres Umfangs oder Gewichts von einem von BRANDALLEY beauftragten Transportunternehmen an die Lieferadresse des Konsumenten geliefert wurden und für die BRANDALLEY selbst die Rückgabe organisiert, muss der Käufer die Artikel über einen Weg zurückschicken, der ihm erlaubt, einen zweifelsfreien Beweis für den Rückversand vorzulegen. Dies geschieht unter seiner alleinigen Verantwortung.

Diese Rücksendebeleg müssen die folgenden Informationen enthalten:

- Adresse des Empfängers
- Versanddatum und Paketnummer

### **10.3 Paketverlust**

Falls ein Käufer innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Bestellversand weder ein Paket, eine Liefermitteilung noch genaue Tracking-Informationen im Rahmen der Online-Verfolgung des Pakets erhalten hat, muss der Käufer in die nächste Postfiliale oder Abholstelle gehen und die Tracking-Nummer des Pakets vorlegen. Diese Nummer ist im Kundenkonto und in der Bestätigungsmail, die nach Paketversand an den Käufer verschickt wird, angeben.

Falls das Transportunternehmen das Paket nicht zurückverfolgen kann, muss der Kunde umgehend mit dem Kundenservice Kontakt aufnehmen. Dies kann per E-Mail an die folgende Adresse: **[contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de)** oder per Telefon unter der Nummer **+49 698 991 4817** erfolgen.

Der Kundenservice von BRANDALLEY wird in diesem Fall einen Nachforschungsauftrag beim Transportunternehmen stellen.

Der Käufer wird eine E-Mail erhalten, aus der hervorgeht, dass ein Nachforschungsauftrag gestellt wurde und dass eine Antwort innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Einleitung der Nachforschung erfolgt.

Falls das Paket wiedergefunden wird, wird der Käufer sofort darüber informiert und das Paket wird an ihn weitergesendet.

Falls das Paket als verloren gilt, wird BRANDALLEY den Gesamtbetrag der Bestellung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ende der veranlassten Nachforschung zurückerstatten.

#### **10.4 Unsachgemäße Lieferung**

Trotz unserer Sorgfalt bei den Bestellvorbereitungen können Artikel einer Bestellung defekt bzw. nicht konform sein oder fehlen.

Es wird daher empfohlen, dass der Käufer bei Eingang der Bestellung die erhaltenen Artikel sorgfältig überprüft. Jedes Paket, das geöffnet, zerrissen oder durch das Transportunternehmen neuverpackt wurde, muss abgelehnt werden.

Jede Lieferanomalie (fehlender, beschädigter, nicht-konformer Artikel oder beschädigtes Paket) muss innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt des Pakets dem Kundenservice von BRANDALLEY mitgeteilt werden. Adresse: **74, rue Ambroise Croizat – 93200 SAINT-DENIS**, E-Mail: **[contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de)**

Jede Beanstandung, die nach Ablauf dieser Frist gemacht wird, wird zurückgewiesen und BRANDALLEY trägt keinerlei Haftung.

Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird BRANDALLEY entweder die Rückerstattung des/der defekten Artikel(s) oder die Nachsendung des fehlenden Artikels (vorbehaltlich der Rechtmäßigkeit des Antrags des Käufers und der Verfügbarkeit des Artikels) vornehmen. BrandAlley behält sich das Recht vor, die Rücksendung eines defekten Artikels auf Kosten des Käufers zu verlangen. Die Kaufpreiserstattung findet innerhalb von maximal vierzehn (14) Werktagen ab dem Eingangsdatum des durch den Käufer zurückgeschickten Pakets bei BRANDALLEY statt.

#### **10.5 Steuern und Zölle**

Jeder Bestellung, die auf der Website von BRANDALLEY aufgegeben wird und außerhalb Kontinentalfrankreichs verschickt wird, kann Steuern und Zollgebühren unterliegen.

Diese Kosten liegen in der Verantwortlichkeit des Käufers und müssen von diesem getragen werden.

BRANDALLEY steht nicht in der Verpflichtung, den Nutzer über die Steuern und Zollgebühren, die im Land der Bestelladresse anfallen, aufzuklären.

#### **Art. 11: Widerrufsrecht**

Der Käufer hat vierzehn (14) Tage Zeit, um sein Rücktrittsrecht vom Kauf geltend zu machen. Er ist nicht dazu verpflichtet, den Grund für seine Entscheidung anzugeben.

Die Frist von vierzehn (14) Tagen beginnt am Zustellungstag der vom Käufer bestätigten Bestellung.

Bei einer Bestellung, die mehrere separat verschickte Artikel enthält oder bei einer Bestellung, die sich aus mehreren innerhalb eines bestimmten Zeitraums verschickten Teilen zusammensetzt, beginnt die Rücktrittsfrist ab dem Zeitpunkt, an dem der Letzte Artikel zugestellt wurde.

Der Käufer muss die Artikel an BRANDALLEY oder an eine von BRANDALLEY bestimmte Person innerhalb von maximal vierzehn (14) Tagen nach der Kundgebung seiner Entscheidung, sich vom Kauf zurückzuziehen zurücksenden oder diese zurückerstatten.

Der Käufer muss nur die direkten Kosten des Artikelrückversands tragen.

Die Ausübung des Rücktrittsrechts führt zu einer Rückerstattung des bezahlten Bestellbetrags durch BRANDALLEY. Diese Rückerstattung wird nicht durchgeführt, wenn die Ware durch unsachgemäße Bedienung, die für die Verwendung des Produkts nicht geeignet ist, einen Wertverlust erlitten hat.

Der Fachmann kann dem Konsumenten ebenfalls die Möglichkeit geben, das Formular oder die Erklärung, die im Abschnitt des vorliegenden Artikels vorgesehen ist, online auszufüllen und zu übermitteln. In diesem Fall sendet der Fachmann dem Konsumenten eine Empfangsbestätigung der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger.

Die Aufbewahrung von Beweisen über die Ausübung des Rücktrittsrechts unter den vorgesehenen Bedingungen liegt in der Verantwortung des Käufers.

Bevor ein Artikel im Rahmen des Rücktrittsrechts zurückgegeben wird, muss der Käufer seine Absicht folgendermaßen kundtun:

- entweder durch Login im Benutzerkonto oder über die E-Mail-Adresse des Kundendiensts [contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de),
- oder für Deutschland über die Hotline des BRANDALLEY-Kundendienst: +49 698 991 4817

Artikel, für die das Rücktrittsrecht geltend gemacht wurde, müssen unbeschädigt in ihrer Originalverpackung an die folgende Adresse zurückgesendet werden: BRANDALLEY - Service Logistique - Logistique – ZI - Bâtiment A2 – Quai 13, 1, rue Jean Jaurès – 95670 MARLY LA VILLE.

### **11.1 Rückgabebedingungen**

Die betroffenen Artikel müssen im Neuzustand zurückgegeben werden.

Den Artikel müssen alle zugehörigen Accessoires, Benutzeranleitungen und Dokumentationen beigelegt sein.

Die zurückgegeben Artikel dürfen nur minimal benutzt worden sein (d.h. sie dürfen kurz getestet/anprobiert worden sein) und dürfen keine Spuren von längerem Gebrauch aufweisen. Bei der Rückgabe von Unterwäsche ist es wichtig, dass alle Schutzvorrichtungen noch angebracht sind.

Folgende Artikel, die oft aus Gründen von Hygiene und Gesundheitsschutz nicht zurückgegeben werden können, sind in den Artikeln **L 221-21 des französischen Verbrauchergesetzes** festgelegt:

- Nahrungsmittel und Flüssigkeiten;

- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte;
- Audio- bzw. Videoaufzeichnungen und Software;
- Kosmetikartikel (ex : Cremes, Parfums, Schminkartikel...)
- Kosmetiktextilien (z.B. Textilien mit Schlankheitskapseln...)
- Schmuck mit Piercing (ex : Piercings, Ohringe...).
- Alkoholische Getränke, deren Lieferung mehr als 30 Tage verzögert ist und deren Wert bei Vertragsabschluss von Marktschwankungen abhängt, die außerhalb der Kontrolle des Fachmanns liegen;
- Audio- und Video-Aufzeichnungen oder Informatikprogramme, deren Siegel vom Konsumenten nach der Lieferung geöffnet wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte außer bei Abonnement-Verträgen für diese Publikationen.

Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, erstattet BRANDALLEY dem Käufer innerhalb von max. vierzehn (14) Werktagen ab dem Tag des Eingangs des Pakets im Lager von BRANDALLEY (Adresse siehe oben) die vom Käufer gezahlte Summe. Die Rücksendekosten werden vom Käufer getragen.

### **11.2 Rückgaben**

Die Rücksendekosten werden vom Käufer getragen und die Rückerstattung des Bestellbetrags wird bei Erhalt der zurückgegebenen Artikel vorgenommen.

Der Kunde muss die Rücksendekosten zahlen. Je nach Rückgabegrund kann BRANDALLEY eine Kostenerstattung der Rücksendekosten per Banküberweisung vornehmen.

## **IV/ Legale Garantien**

### **Art. 12 Geistiges Eigentum**

Alle Elemente der Website, ob in Bild oder Ton, einschließlich der zugrundeliegenden Technologie, sind urheber-, marken- oder patentrechtlich geschützt.

Sie sind ausschließliches Eigentum von BrandAlley. Nutzer, die auf ihrer privaten Website für die persönliche Nutzung einen direkten Link zur Startseite der BRANDALLEY-Website integrieren möchten, müssen hierfür eine Berechtigung bei BRANDALLEY beantragen.

Jeder Hypertext-Link, der auf die BRANDALLEY-Website verweist und die Technik des Framings oder Inline-Linkings verwendet, ist ausdrücklich verboten.

In allen Fällen muss jede, wenn auch stillschweigend ermächtigte, Verlinkung auf einfaches Verlangen von BRANDALLEY hin entfernt werden.

Hypertext-Links können zu anderen Websites als die BRANDALLEY-Website verlinken. BRANDALLEY lehnt jegliche Verantwortung ab, falls der Inhalt dieser Seiten gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt.

## Art. 13 Eingeschränkte Haftung

Die Haftung von BRANDALLEY ist auf den Wert der Bestellung des Käufers begrenzt.

BRANDALLEY übernimmt für eventuelle Unannehmlichkeiten oder Schäden, die durch die Nutzung eines Computers, eines Informatiknetzes oder des Internets hervorgerufen wurden, keine Haftung. Vor allem kann BrandAlley in keiner Weise für eventuelle Serviceunterbrechungen, den unerlaubten Zugriff von Drittparteien oder das Vorhandensein von Computerviren verantwortlich gemacht werden. BRANDALLEY trägt die Verantwortung für alle Etappen des Websitebesuchs, d.h. die Beratung, Ausfüllen von Formularen, Aufgeben einer Bestellung, Zahlung und alle anderen Services, die auf der BRANDALLEY-Website angeboten werden.

BRANDALLEY übernimmt keine Haftung für jegliche materiellen, immateriellen oder körperlichen Schäden, die durch eine unsachgemäße Nutzung eines Artikels, der auf der Website von BRANDALLEY gekauft wurde, verursacht wurden.

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers die spezifischen Steuern, Erklärungen, Verbote, Einfuhr- und Verwendungsmöglichkeiten der bestellten Artikel bei den lokalen Behörden zu überprüfen. Im Falle der Nichteinhaltung der Rechtsvorschriften des Landes, in das die Gegenstände geliefert werden, übernimmt BRANDALLEY keine Haftung.

### 13.1 Garantien und Verantwortlichkeit

Alle Produkte, die über die Website verkauft werden, haben eine rechtliche Konformitätsgarantie (**Artikel L 217-4 ff. des französischen Verbrauchergesetzes**) und eine Garantie für verdeckte Mängel (**Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches**). Diese Garantien ermöglichen es dem Käufern, defekte Produkte an den **Verkäufer** zurückzugeben.

**Der Käufer** wird informiert, dass der **Verkäufer** des Produkts (Name und Adresse des Firmensitzes sind in den Besonderen Bedingungen angegeben) die Produktkonformität im Rahmen der zwei legalen Garantien garantiert. Der **Käufer** muss den **Verkäufer** kontaktieren, um diese Garantien geltend zu machen und diesem Fotografien vom Produkt, insbesondere von den Konformitätsmängeln, die der **Käufer** festgestellt hat, zuschicken.

Konformitätsmängel, die in einem Zeitraum von vierundzwanzig Monaten nach dem Zustellungsdatum des Produkts beim Käufer festgestellt werden, werden (außer Beweis des Gegenteils) als bereits bestehend zum Zeitpunkt der Produktzustellung angesehen. Der **Käufer** hat einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Zustellungsdatum des Produkts, um die rechtliche Konformitätsgarantie geltend zu machen.

In diesem Fall kann der Käufer zwischen der Reparatur oder dem Produktumtausch entscheiden. Diese Auswahl ist je nach Wert des Produkts und Art des Mangels nicht möglich, wenn die Wahl des Käufers einen verhältnismäßig größeren Kostenaufwand als die andere Option mit sich zieht. Der **Verkäufer** wird somit die Option, die nicht vom Käufer gewählt wurde, in Anspruch nehmen.

Die rechtliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von eventuellen kommerziellen Garantien des **Verkäufers**.

Der **Käufer** hat die Möglichkeit, die Garantie gegen verdeckte Mängel der Verkaufsache im Sinne des Artikels 1641 des französischen Zivilgesetzbuches geltend machen. In diesem Fall kann der **Käufer** gemäß

Artikel 1644 des Zivilrechts zwischen der Aufhebung des Verkaufs und einem Preisnachlass auf den Verkaufspreis wählen.

*Artikel L217-4 des Verbrauchergesetzes:*

*Der Verkäufer liefert ein Gut, das mit dem Vertrag konform ist und haftet für Konformitätsmängel, die bei der Zustellung bereits bestehen. Er haftet ebenfalls für Konformitätsmängel, die durch die Verpackung, Betriebs- bzw. Aufbauanleitungen entstehen wenn dieser durch den Vertrag dafür Verantwortlich ist oder diese unter seiner Verantwortung erstellt worden sind.*

*Artikel L217-5 des Verbrauchergesetzes:*

*Das Gut ist Vertragskonform:*

*1°) wenn es für den gewöhnlichen Gebrauch, der von einem derartigen Produkt erwartet wird, geeignet ist und, falls zutreffend:*

- wenn es der Beschreibung vom Verkäufer entspricht und die Eigenschaften, die dieser dem Käufer in Form einer Testprobe oder eines Modells präsentiert hat, besitzt.*
- wenn es die Eigenschaften besitzt, die ein Käufer in legitimer Weise im Hinblick auf die öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, Herstellers oder seines Vertreters v.a. in der Werbung und Preisauszeichnung, er erwarten kann;*

*2°) Oder wenn es die im Rahmen eines gemeinsamen Einverständnisses beider Parteien festgelegten Charakteristika besitzt oder wenn es für einen speziellen Nutzungszweck, der vom Käufer erwartet wird und dem Verkäufer mitgeteilt und durch diesen akzeptiert wurde, geeignet ist.*

*Artikel L217-12 des Verbrauchergesetzes: Die Maßnahmen, die sich aus dem Konformitätsmangel ergeben sind für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Zustellungsdatum des Guts verpflichtend.*

*Artikel L217-16 des Verbrauchergesetzes: Wenn der Käufer vom Verkäufer während der kommerziellen Garantie, die ihm beim Kauf oder der Reparatur eines Möbelstücks zugestanden wurde, eine von der Garantie gedeckte Wartung fordert, so wird die Garantie für jede Dauer der Immobilisierung von mindestens sieben Tagen verlängert. Diese Dauer beginnt ab dem Zeitpunkt der Intervenierungsanfrage durch den Käufer oder der Bereitstellung des betroffenen Guts zur Reparatur falls diese Bereitstellung nach der Intervenierungsanfrage vorgenommen wird.*

*Artikel 1641 des Verbrauchergesetzes: Der Verkäufer ist verpflichtet, die Garantie im Hinblick auf verdeckte Mängel des verkauften Guts, die es ungeeignet für die geplante Nutzung machen, oder diese Nutzungsmöglichkeit derart verringern, dass der Käufer das Gut nicht oder nur zu einem geringeren Preis gekauft hätte, wenn er die Mängel gekannt hätte, zu gewährleisten.*

*Artikel 1648 1. Abschnitt des Verbrauchergesetzes: Die Maßnahmen bezüglich der verdeckten Mängel müssen durch den Käufer in einem Zeitraum von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels ergriffen werden.*

Für jegliche Fragen zu den rechtlichen Garantien muss der Käufer den Kundenservice von BRANDALLEY unter der E-Mail-Adresse: [contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de) kontaktieren.

Der Käufer kann ebenfalls den Kundenservice unter der Nummer: +49 698 991 4817 (von Montag bis Freitag von 8:30 bis 20:00 Uhr) kontaktieren.



Im Rahmen der Gewährleistungsgarantie der Kaufsache verpflichtet sich BRANDALLEY nach einer Einschätzung des verdeckten Sachmangels dazu, je nach Entscheidung des Käufers:

- diesem entweder den gesamten Kaufpreis des an BRANDALLEY zurückgegebenen Produkts zurückzuerstatten
- oder diesem einen von BRANDALLEY festgelegten Teil des Kaufpreises zurückzuerstatten, falls der Käufer das Produkt behalten möchte.

### **13.2 Herstellergarantien**

Die von BRANDALLEY online verkauften Artikel geben kein Recht auf eine Herstellergarantie. Kein online verkaufter Artikel ist mit einer Herstellergarantie versehen und die Käufer können keine derartige Garantie verlangen.

Die Herstellergarantie kann in der Produktbeschreibung beim Verkauf auf der Website von BRANDALLEY angegeben sein.

Das Ausmaß dieser Garantie variiert je nach Marke und Hersteller.

Die vom Hersteller gewährte Vertragsgarantie entspricht in der Regel der vom Zulieferer gewährten Garantie.

BRANDALLEY übernimmt keine Haftung falls der Hersteller die Gewährung der Garantie ablehnt.

Im Falle eines defekten Artikels muss der Käufer die von BRANDALLEY ausgestellte Rechnung aufbewahren und sich an den Kundenservice von BRANDALLEY wenden, der den Käufer über die nötigen Schritte unterrichten wird.

Die Garantie wird im Falle von modifizierten, reparierten und hinzugefügten Artikeln abgelehnt.

Artikel, die während des Transports oder bei einer unsachgemäßen Nutzung beschädigt werden, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.

### **13.3 Höhere Gewalt**

**13.3.1** – Als höhere Gewalt werden jegliche Umstände, die unabhängig vom Willen der Parteien auftreten und die die Ausführung der Verpflichtungen unter normalen Umständen verhindern, bezeichnet. Im Falle von höherer Gewalt werden die Parteien von ihren Pflichten befreit und die Pflichten werden ausgesetzt.

**13.3.2** – Die Partei, die die oben beschriebenen Umstände geltend macht, muss die andere Partei umgehend über deren Auftreten oder Verschwinden unterrichten.

**13.3.3** – Unter höhere Gewalt fallen alle Umstände, denen sich die Parteien nicht widersetzen können, die

unvorhersehbar, unvermeidbar und unabhängig vom Willen der Parteien sind und die von letzteren trotz aller möglichen Bemühungen nicht verhindert werden können.

Die französische Rechtsprechung bezeichnet Umstände wie die Blockierung von Transport- und Liefermitteln, Erdbeben, Brände, Unwetter, Überschwemmungen, Blitze oder den generellen Zusammenbruch von bzw. andere Schwierigkeiten mit Telekommunikationsmitteln außerhalb des Kunden als höhere Gewalt.

**13.3.4** – Die Parteien nehmen Kontakt auf, um das Auftreten von höherer Gewalt zu untersuchen und die Bedingungen festzulegen, unter denen die Vertragsausführung fortgesetzt werden soll.

Falls das Auftreten eines Falles höherer Gewalt mehr als drei (3) Monate anhält, können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der benachteiligten Partei aufgelöst werden.

#### Art. 14 Partielle Ungültigkeit

Für den Fall, dass eine der Klauseln des vorliegenden Vertrags durch eine Gesetzesänderung, eine Verordnungsänderung oder infolge einer Rechtsentscheidung als ungültig und als nicht erfolgt betrachtet wird, so betrifft dies in keinem Fall die Gültigkeit und die Einhaltung der vorliegenden AGBs.

#### Art. 15 Vollständigkeit des Vertrags

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bestellübersicht, die dem Käufer übermittelt werden, bilden ein zusammengehöriges Vertragswerk, in dem das Vertragsverhältnis der Parteien in ihrer Vollständigkeit festgelegt ist.

Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Dokumenten, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschlaggebend.

#### Art. 16 Dauer

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für die gesamte Dauer, der von BRANDALLEY online angebotenen Artikel gültig.

#### Art. 17 Geltendes Recht

##### **17.1 Geltendes Recht**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

## **17.2 Zuständige Rechtsprechung**

Jegliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden unter Geltendmachung der Regeln des Gewohnheitsrechts an die zuständigen Gerichte weitergegeben.

## **V/ Impressum**

Nach Artikel 6.III.1 und 19 des französischen Gesetzes Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 über das Vertrauen in die digitale Wirtschaft, werden für die Nutzer der Website die folgenden Elemente präzisiert:

### **Website-Anbieter**

#### **Brandalley**

74 rue Ambroise Croizat – 93 200 St Denis

RCS de Bobigny numéro B 482 510 906

Kapital: 1 634 137,25 €

Telefonnummer: +49 698 991 4817

Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer: FR81482510906

E-Mail: [contact@brandalley.de](mailto:contact@brandalley.de)

### **Verantwortlicher Herausgeber:**

M. David Rosenthal

### **Host:**

C.M.S. Adresse: Immeuble le Pasteur, 15 rue Jeanne Braconnier. 92 360 Meudon

Telefonnummer: 01 34 65 92 87